

CONDIÇÕES GERAIS

Seguro de

Proteção Empresas Multirriscos

CONDIÇÕES GERAIS, ESPECIAIS E CLÁUSULAS PARTICULARES DA APÓLICE DE SEGURO PROTEÇÃO EMPRESAS MULTIRRISCOS

ÍNDICE

CONDIÇÕES GERAIS DA PÓLICE

| | |
|------------------------|----|
| ARTIGO PRELIMINAR..... | 10 |
|------------------------|----|

CAPÍTULO I

DEFINIÇÕES, OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Definições..... | 10 |
| ARTIGO 2.º – Objeto do contrato..... | 15 |
| ARTIGO 3.º – Coberturas..... | 15 |
| ARTIGO 4.º – Âmbito territorial..... | 17 |
| ARTIGO 5.º – Exclusões gerais..... | 17 |
| ARTIGO 6.º – Determinação do capital a segurar..... | 20 |
| ARTIGO 7.º – Atualização do capital seguro..... | 21 |

CAPÍTULO II

DECLARAÇÃO DO RISCO, INICIAL E SUPERVENIENTE

| | |
|--|----|
| ARTIGO 8.º – Dever de declaração inicial do risco..... | 21 |
| ARTIGO 9.º – Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco..... | 22 |

| | |
|---|----|
| ARTIGO 10.º – Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco..... | 22 |
| ARTIGO 11.º – Agravamento do risco..... | 23 |
| ARTIGO 12.º – Sinistro e agravamento do risco..... | 23 |

CAPÍTULO III PRÉMIOS

| | |
|---|----|
| ARTIGO 13.º – Vencimento dos prémios..... | 24 |
| ARTIGO 14.º – Cobertura..... | 24 |
| ARTIGO 15.º – Aviso de pagamento dos prémios..... | 24 |
| ARTIGO 16.º – Falta de pagamento dos prémios..... | 24 |
| ARTIGO 17.º – Alteração dos prémios..... | 25 |
| ARTIGO 18.º – Forma de cálculo do prémio..... | 25 |

CAPÍTULO IV

INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO

| | |
|--|----|
| ARTIGO 19.º – Início da cobertura e de efeitos..... | 25 |
| ARTIGO 20.º – Duração do contrato..... | 25 |
| ARTIGO 21.º – Denúncia do contrato..... | 26 |
| ARTIGO 22.º – Resolução do contrato..... | 26 |
| ARTIGO 23.º – Transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse seguro..... | 27 |

CAPÍTULO V PRESTAÇÃO PRINCIPAL DA MAPFRE SANTANDER

| | |
|--|----|
| ARTIGO 24.º – Determinação do valor da indemnização | 27 |
| ARTIGO 25.º – Forma de pagamento da indemnização | 30 |
| ARTIGO 26.º – Insuficiência ou excesso de capital (regra proporcional) | 30 |
| ARTIGO 27.º – Redução automática do capital seguro | 31 |
| ARTIGO 28.º – Pagamento da indemnização a credores | 31 |
| ARTIGO 29.º – Sub-rogação e direito de regresso | 31 |
| ARTIGO 30.º – Pluralidade de seguros | 32 |
| ARTIGO 31.º – Eficácia em relação a terceiros | 32 |
| ARTIGO 32.º – Seguro de bens em usufruto | 32 |

CAPÍTULO VI OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES

| | |
|--|----|
| ARTIGO 33.º – Obrigações do tomador do seguro e do segurado em caso de sinistro | 32 |
| ARTIGO 34.º – Obrigação de reembolso pela MAPFRE Santander das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro | 34 |
| ARTIGO 35.º – Inspeção do local de risco | 34 |
| ARTIGO 36.º – Defesa jurídica | 34 |
| ARTIGO 37.º – Obrigações da MAPFRE Santander | 35 |

CAPÍTULO VII DISPOSIÇÕES DIVERSAS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 38.º – Intervenção de mediador de seguros | 35 |
| ARTIGO 39.º – Comunicações e notificações entre as partes | 36 |
| ARTIGO 40.º – Lei aplicável, reclamações e arbitragem | 36 |
| ARTIGO 41.º – Foro | 36 |

CONDIÇÕES ESPECIAIS

CONDIÇÃO ESPECIAL 01 – INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOÇÃO

| | |
|--------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 37 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 37 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 37 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 02 – TEMPESTADES

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 38 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 38 |
| ARTIGO 3.º – Unicidade de sinistro | 39 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 03 – INUNDAÇÕES

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 39 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 39 |
| ARTIGO 3.º – Unicidade de sinistro | 40 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 04 – DANOS POR ÁGUA

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 40 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 41 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 05 – PESQUISA DE AVARIAS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 41 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 42 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 06 – FURTO OU ROUBO

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 42 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 42 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 42 |
| ARTIGO 4.º – Obrigações do tomador do seguro/segurado | 43 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 07 – CHOQUE OU IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES, OBJETOS SÓLIDOS OU ANIMAIS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 44 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 44 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 08 – QUEDA DE AERONAVES OU ULTRAPASSAGEM DA BARREIRA DO SOM

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 44 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 44 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 09 – QUEBRA OU QUEDA DE ANTENAS, PAINÉIS SOLARES E RECLAMOS LUMINOSOS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 44 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 45 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 10 – DERRAME ACIDENTAL DE ÓLEO

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 45 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 45 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 11 – ALUIMENTO DE TERRAS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 45 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 45 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 12 – DERRAME DE INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA DE EXTINÇÃO DE INCÊNDIOS (*SPRINKLERS*)

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 46 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 46 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 13 – DANOS POR FUMO, FULIGEM E CINZAS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 46 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 47 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 14 – GREVES E TUMULTOS

| | |
|--------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 47 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 47 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 47 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 15 – ATOS DE VANDALISMO

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 48 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 48 |
| ARTIGO 3.º – Unicidade de sinistro..... | 48 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 16 – FENÓMENOS SÍSMICOS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 48 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 49 |
| ARTIGO 3.º – Sub-rogação | 49 |
| ARTIGO 4.º – Unicidade de sinistro..... | 49 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 17 – DEMOLIÇÃO E REMOÇÃO DE ESCOMBROS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 49 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 49 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 18 – DESPESAS DE GUARDA E VIGILÂNCIA

| | |
|---------------------------------------|----|
| ARTIGO ÚNICO – Cobertura | 50 |
|---------------------------------------|----|

CONDIÇÃO ESPECIAL 19 – HONORÁRIOS DE ARQUITETOS E ENGENHEIROS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 50 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 50 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 50 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 20 – BENS DO SEGURADO EM PODER DE TERCEIROS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 50 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 51 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 21 – QUEDA OU QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, PEDRAS E LOUÇAS SANITÁRIAS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 51 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 51 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 22 – DANOS ESTÉTICOS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 52 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 52 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 52 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 23 – DANOS EM JARDINS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 53 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 53 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 53 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 24 – RISCOS ELÉTRICOS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 53 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 53 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 54 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 25 – AVARIA DE EQUIPAMENTO ELETRÓNICO

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 55 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 56 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 57 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 26 – AVARIA DE MÁQUINAS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 57 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 58 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 60 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 27 – OBJETOS DE USO PESSOAL

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 61 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 61 |
| ARTIGO 3.º – Unicidade de sinistro | 61 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 28 – RECONSTITUIÇÃO DE DOCUMENTOS

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 61 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 62 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 29 – VALORES

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 62 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 63 |
| ARTIGO 3.º – Validade | 63 |
| ARTIGO 4.º – Obrigações do tomador do seguro/segurado | 63 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 30 – DETERIORAÇÃO DE BENS FRIGORIFICADOS

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 63 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 64 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 65 |
| ARTIGO 4.º – Intervenção da MAPFRE Santander | 65 |
| ARTIGO 5.º – Obrigações do segurado | 65 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 31 – DANOS EM BENS DO SENHORIO

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 66 |
| ARTIGO 2.º – Indemnização | 66 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 32 – BENS DE TERCEIROS EM PODER DO SEGURADO

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 66 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 66 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 33 – MERCADORIAS TRANSPORTADAS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 67 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 68 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 68 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 34 – MERCADORIAS TRANSPORTADAS (EXCLUINDO FURTO OU ROUBO)

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 69 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 69 |
| ARTIGO 3.º – Indemnização | 70 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 35 – ÉPOCAS FESTIVAS – NATAL E PÁSCOA

| | |
|---------------------------------------|----|
| ARTIGO ÚNICO – Cobertura | 70 |
|---------------------------------------|----|

CONDIÇÃO ESPECIAL 36 – PERDA DE RENDAS

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 71 |
| ARTIGO 2.º – Validade | 71 |
| ARTIGO 3.º – Pagamento da indemnização | 71 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 37 – PERDA DE LUCROS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 71 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 72 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 73 |
| ARTIGO 4.º – Indemnização | 73 |
| ARTIGO 5.º – Obrigações do segurado | 74 |
| ARTIGO 6.º – Regime de capital variável | 75 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 38 – PREJUÍZOS INDIRETOS

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 75 |
| ARTIGO 2.º – Indemnização | 75 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 39 – INATIVIDADE DA EMPRESA

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 75 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 76 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 40 – RESPONSABILIDADE CIVIL DE PROPRIETÁRIO

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 77 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 77 |
| ARTIGO 3.º – Âmbito temporal | 78 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 41 – RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANOS EM CANALIZAÇÕES E CABOS SUBTERRÂNEOS

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 78 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 78 |
| ARTIGO 3.º – Âmbito temporal | 79 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 42 – RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 79 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 79 |
| ARTIGO 3.º – Âmbito temporal | 80 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 43 – RESPONSABILIDADE CIVIL POR INTOXICAÇÃO ALIMENTAR

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 80 |
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 81 |
| ARTIGO 3.º – Âmbito temporal | 81 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 44 – RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E CIVIL POR CONTAMINAÇÃO (EXTENSÃO DA COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO)

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Extensão de cobertura | 81 |
|---|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| ARTIGO 2.º – Exclusões | 82 |
|-------------------------------------|----|

CONDIÇÃO ESPECIAL 45 – PROTEÇÃO A CLIENTES E VISITANTES

| | |
|--------------------------------------|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 82 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 83 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 83 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 46 – PROTEÇÃO JURÍDICA

| | |
|--|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 84 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 84 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 85 |
| ARTIGO 4.º – Âmbito territorial | 85 |
| ARTIGO 5.º – Âmbito temporal | 85 |
| ARTIGO 6.º – Condições de intervenção da MAPFRE Santander | 85 |
| ARTIGO 7.º – Serviços prestados | 86 |
| ARTIGO 8.º – Direitos das pessoas seguras | 86 |
| ARTIGO 9.º – Pagamentos | 86 |
| ARTIGO 10.º – Despesas não garantidas | 87 |
| ARTIGO 11.º – Procedimento da MAPFRE Santander em caso de litígio | 87 |
| ARTIGO 12.º – Obrigações das pessoas seguras | 88 |
| ARTIGO 13.º – Sub-rogação | 89 |
| ARTIGO 14.º – Limites dos capitais garantidos | 89 |

CONDIÇÃO ESPECIAL 47 – ASSISTÊNCIA AO ESTABELECIMENTO

| | |
|---|----|
| ARTIGO 1.º – Cobertura | 89 |
| ARTIGO 2.º – Definições | 92 |
| ARTIGO 3.º – Exclusões | 93 |
| ARTIGO 4.º – Complementaridade | 93 |
| ARTIGO 5.º – Limites dos capitais garantidos | 93 |

CLÁUSULAS PARTICULARES

| | |
|--|----|
| CP 01 – Atualização indexada de capitais | 94 |
| CP 02 – Atualização convencionada de capitais..... | 95 |
| CP 03 – Valor de substituição em novo – Equipamento eletrónico..... | 96 |
| CP 04 – Valor de substituição em novo – Equipamento industrial | 97 |

ANEXOS

| | |
|---|----|
| INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS | 99 |
|---|----|

CONDIÇÕES GERAIS, ESPECIAIS E CLÁUSULAS PARTICULARES DA APÓLICE DE SEGURO PROTEÇÃO EMPRESAS MULTIRRISCOS

CONDIÇÕES GERAIS DA APÓLICE

ARTIGO PRELIMINAR

1. Entre o segurador, MAPFRE Santander Portugal – Companhia de Seguros S.A., doravante designado por MAPFRE Santander, e o tomador do seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se o presente contrato de seguro que se regula pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares desta apólice, de harmonia com as declarações constantes da proposta que lhe serviu de base e da qual faz parte integrante.
2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do segurado, os dados do representante do segurador para efeito dos sinistros, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. Relativamente ao edifício/fração de edifício seguro(a), o contrato precisa:
 - a) O tipo, o material de construção e o estado em que se encontra, assim como a localização e o respetivo nome ou a numeração identificativa;
 - b) O destino e o uso;

c) A natureza e o uso dos imóveis adjacentes, sempre que estas circunstâncias possam influir no risco.

4. As Condições Especiais preveem a cobertura de riscos ou garantias e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.

5. Compõem ainda o presente contrato, além das condições previstas nos números anteriores e que constituem a apólice, as mensagens publicitárias concretas e objetivas que contrariem cláusulas da apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao tomador do seguro ou ao segurado.

6. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem o período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.

CAPÍTULO I

DEFINIÇÕES, OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO

ARTIGO 1.º - DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

APÓLICE: Escrito que formaliza o contrato entre o segurador e o tomador do seguro e do qual faz ainda parte integrante o risco identificado na proposta e o acordado por aqueles nas Condições Gerais, Especiais e Particulares.

CONDIÇÕES GERAIS: conjunto de cláusulas que definem e regulamentam princípios, regras e obrigações genéricas e comuns inerentes a um ramo ou modalidade de seguro. condições especiais: cláusulas que complementam ou especificam disposições das condições gerais, adiante designadas abreviadamente por CE.

CLÁUSULAS PARTICULARES: cláusulas que complementam ou especificam disposições das condições gerais e especiais, adiante designadas abreviadamente por CP.

CONDIÇÕES PARTICULARES: Documento onde se encontram os elementos específicos e individuais de cada contrato e que o distingue de todos os outros.

ATA ADICIONAL: Documento que titula uma alteração da apólice e da qual faz parte integrante.

SEGURADOR: A entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora e a explorar o ramo de seguro titulado pelo presente contrato.

TOMADOR DO SEGURO: A pessoa ou entidade que contrata com o segurador, sendo responsável pelo pagamento dos prémios.

SEGURADO: A pessoa ou entidade identificada nas Condições Particulares e que é titular do interesse seguro.

TERCEIRO: É considerado “terceiro” qualquer pessoa ou entidade que não seja abrangida pelas definições de “tomador do seguro” ou de “segurado” e que não seja:

- a) Cônjuge ou legalmente equiparado, ascendente, descendente ou adotado do tomador do seguro ou do segurado, assim como outro parente ou afim até ao 3.º grau da linha colateral que com ele coabite ou viva a seu cargo;
- b) Sócio, mandatário, empregado, assalariado ou outras pessoas, quando ao serviço do tomador do seguro ou do segurado;
- c) Representante legal, administrador, diretor ou gerente de direito ou de facto, quando o tomador do seguro ou o segurado seja uma pessoa coletiva ou sociedade, ainda que irregularmente constituída;
- d) Prestador de serviço, comissário ou auxiliar do tomador do seguro ou do segurado;
- e) Empreiteiro, subempreiteiro e/ou fornecedor que trabalhe conjuntamente com o tomador do seguro ou com o segurado na execução de quaisquer trabalhos e/ou fornecimentos.

BENS SEGUROS: Os bens móveis e imóveis do segurado, discriminados e valorados nas Condições Particulares da apólice.

Para efeitos do presente contrato os bens seguros podem classificar-se como:

EDIFÍCIO: Conjunto de construções principais ou acessórias e suas instalações fixas (água, gás, eletricidade, aquecimento, refrigeração, elevadores, montacargas, escadas rolantes) e outras próprias do imóvel ou fração autónoma seguro(a), benfeitorias pertencentes ao

proprietário do imóvel ou fração e suas partes exteriores tais como terraços, pátios, caminhos, passagens, muros, vedações e portões.

Em caso de propriedade horizontal considera-se incluída a parte proporcional dos elementos comuns do imóvel.

BENFEITORIAS: Obras, melhorias ou reformas efetuadas a expensas do segurado, não sendo este o proprietário do edifício identificado nas Condições Particulares, para adaptar o referido edifício à atividade segura, tais como obras civis para assentar maquinaria, marquises, cobertura de terraços, tetos falsos, papéis de parede e madeiras aderidas a solos, paredes e tetos.

CONTEÚDO:

1. O conjunto de bens **próprios e necessários para a atividade do segurado**, quando valorados na proposta de acordo com as seguintes categorias:

a) Mobiliário, Ferramentas e Utensílios: Móveis, balcões, armazéns, adornos, artigos, máquinas de escritório, ferramentas e utensílios não eletrónicos.

b) Mercadorias e Matérias-primas: Produtos acabados, matérias-primas e produtos em processo de fabrico, juntamente com as embalagens e demais artigos publicitários ou de propaganda destinados à sua comercialização, assim como todas as matérias auxiliares, tanto próprias como de terceiros, que sejam necessárias no âmbito da atividade do segurado.

Devem considerar-se nesta categoria os veículos rodoviários e máquinas agrícolas, aeronaves, embarcações, caravanas e atrelados, bem como os respetivos equipamentos, quando comercializados no âmbito da atividade do segurado.

c) Máquinas e Equipamentos (não pertencentes a Edifício):

- Equipamento informático e outro equipamento eletrónico;
- Eletrodomésticos industriais de linha branca (tais como máquinas de lavar louça e de lavar ou secar roupa, micro-ondas, fornos e placas, frigoríficos, arcas congeladoras);
- Infraestruturas de energia e dados (tais como servidores, cablagens e *routers*);
- Outras máquinas mecânicas, elétricas ou eletrónicas;
- Equipamento Industrial.

d) Veículos Próprios: Veículos a motor e seus atrelados, propriedade do segurado ou na sua posse por contrato de locação, utilizados por este ou seus empregados, no âmbito da atividade segura, **que se encontrem estacionados em garagem localizada no local de risco definido nas Condições Particulares.**

2. Os seguintes bens, **próprios e necessários para a atividade do segurado**, quando, em função da modalidade de seguro, devam ser discriminados e valorados na proposta, de acordo com as seguintes categorias:

a) Conteúdo Especial: Ouro, prata e outros metais preciosos, pedras preciosas e artigos feitos dos mesmos, peles, antiguidades, quadros, estampas, livros raros, gravuras, objetos de arte e tapeçarias, quando, pela sua natureza, não estejam diretamente relacionados com a atividade do segurado;

- b) Bens ao Ar Livre:** Bens das categorias referidas na classificação de Conteúdo, quando se encontrem ao ar livre dentro do local de risco, **desde que murado ou vedado** e, ainda, reclames e toldos;
- c) Bens de Terceiros em Poder do Segurado:** Bens ou mercadorias, propriedade de terceiros, em poder ou sob controlo do segurado, em depósito ou consignação, no âmbito da sua atividade, dentro das suas instalações;
- d) Bens do Segurado em Poder de Terceiros:** Bens ou mercadorias, propriedade do segurado, em poder ou sob controlo de terceiros, em depósito ou consignação, no âmbito da sua atividade e dentro das instalações destes previamente indicadas na proposta.
3. Quando contratada a cobertura de **Valores (CE 29)**, os valores em caixa, cofre ou trânsito, valorados na proposta.
- Entende-se por Valores o dinheiro corrente (moeda e papel moeda), cheques, letras e livranças, vales ou ordens postais, selos de correio não pertencentes a coleção, títulos, ações, cupões de refeição ou de outra natureza, pertencentes ou não ao segurado, enquanto estiverem em seu poder ou dos seus empregados.
4. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, consoante a modalidade de seguro contratada e a atividade do segurado, a inclusão de determinados bens no conteúdo seguro pode ficar sujeita à sua discriminação e valoração na proposta de seguro.

VIDROS FIXOS OU ESPELHOS:

No Edifício/Benfeitorias: Chapas de vidro (transparente, translúcido ou espelhado) ou espelhos, com o mínimo de 4mm de espessura, pertencentes ao segurado, fixadas(os) em portas, bandeiras de portas, janelas, montras exteriores e claraboias.

No Conteúdo: Chapas de vidro (transparente, translúcido ou espelhado) ou espelhos, com mínimo de 4 mm de espessura, pertencentes ao segurado ou pelas quais ele seja responsável, fixadas(os) em janelas, portas, bandeiras de portas, vitrinas interiores, divisórias, balcões, prateleiras e mobiliário de escritório.

CONTRATO DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA: Acordo contratual, escrito, entre o segurado e o fabricante, fornecedor, distribuidor e/ou vendedor dos bens seguros ou outra entidade devidamente habilitada, pelo qual este(s) assegura(m), relativamente aos bens seguros, a:

- Sua manutenção periódica de acordo com as recomendações do fabricante;
- Eliminação de avarias;
- Manutenção ou restabelecimento das condições normais de funcionamento.

ATIVIDADE DO SEGURADO: Atividade comercial, industrial ou de serviços do segurado descrita nas Condições Particulares.

INSTALAÇÕES DO SEGURADO: Edifício ou fração(ões) de edifício, mencionado(s) nas Condições Particulares, onde o segurado exerce a sua atividade e/ou onde se encontram os bens seguros.

CAPITAL SEGURO: Valor máximo da prestação a pagar ou a indemnizar pelo segurador por sinistro ou anuidade do seguro, consoante o que esteja estabelecido na apólice. Para efeitos da sua determinação, e salvo quando seja estabelecido por lei, cabe ao tomador do seguro indicar ao segurador, quer no início, quer na vigência do contrato, o valor da coisa, direito ou património a que respeita o contrato, podendo as partes fixar franquias, escalões de indemnização ou outras previsões contratuais que condicionem o valor da prestação a realizar pelo segurador.

PRÉMIO: Contrapartida da cobertura acordada que inclui tudo o que seja contratualmente devido pelo tomador do seguro, nomeadamente os custos da cobertura do risco, os custos de aquisição, de gestão e de cobrança e os encargos relacionados com a emissão da apólice ou ata adicional, incluindo os fiscais e parafiscais.

ESTORNO: Devolução ao tomador do seguro de uma parte do prémio.

SINISTRO: A verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato.

PERDA TOTAL: Quando o bem seguro não for tecnicamente reparável ou quando o custo da sua reparação for igual ou superior ao seu valor venal antes de ocorrer o sinistro.

PERDA PARCIAL: Quando o bem seguro for tecnicamente reparável e o custo da sua reparação for inferior ao seu valor venal antes de ocorrer o sinistro.

VALOR VENAL: Valor de substituição em novo, no dia do sinistro, de um bem com características e rendimento idênticos aos do bem

seguro, acrescido das despesas de montagem, fretes normais e direitos alfandegários, deduzindo-se o valor relativo à depreciação inerente ao seu uso e estado antes da ocorrência do sinistro.

SALVADOS: Os objetos salvos do sinistro, cujo valor residual será deduzível na indemnização a pagar, quando fiquem pertença do segurado.

FRANQUIA: Valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo do segurador. Em caso de sinistro de responsabilidade civil ou de responsabilidade ambiental, a franquia não é oponível ao terceiro lesado ou seus herdeiros.

Para efeitos das coberturas de Responsabilidade Civil, quando contratadas, entende-se por:

LESÃO CORPORAL: Ofensa que afete a saúde física ou mental, causando um dano.

LESÃO MATERIAL: Ofensa que afete qualquer coisa móvel, imóvel ou animal, causando um dano.

DANO PATRIMONIAL: Prejuízo que, sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve ser reparado ou indemnizado.

DANO NÃO PATRIMONIAL: Prejuízo que, não sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve, no entanto, ser compensado através de uma obrigação pecuniária.

ARTIGO 2.º – OBJETO DO CONTRATO

1. O presente contrato tem por objeto os bens seguros discriminados e valorados nas Condições Particulares, destinados à atividade do segurado.
2. Salvo acordo expresso em contrário nas Condições Particulares, **não se consideram garantidos pelo contrato:**
 - a) **Terreno (com exceção da sua pavimentação ou urbanização), água ou outra substância incluída no ou sobre o terreno, respetivos custos de acondicionamento ou modificação, colheitas ou animais.**
 - b) **Estradas, vias férreas, linhas de transmissão, túneis, pontes, barragens e diques, canais, depósitos/reservatórios, molhes, portos, poços, oleodutos e gasodutos. Porém, ao abrigo da cobertura de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01), consideram-se garantidas(os) as linhas de transmissão e os depósitos/reservatórios, quando, pelo seu carácter de permanência, forem de considerar como parte integrante, parte comum ou de presumir como parte comum relativamente ao edifício/fração seguro(a);**
 - c) **Parques de estacionamento automóvel não cobertos, exceto relativamente à cobertura de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01) ao abrigo da qual se consideram garantidos quando, pelo seu carácter de permanência, forem de considerar como parte integrante, parte comum ou de presumir como parte comum relativamente ao edifício/fração seguro(a);**

- d) **Pistas, acessos e placas de estacionamento de aviões dos aeroportos;**
- e) **Grutas, camadas subterrâneas e seu conteúdo, exceto as caves e garagens que se encontrem em camadas subterrâneas, que se consideram garantidas pela cobertura de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01), independentemente de constituírem frações autónomas ou partes comuns;**
- f) **Veículos rodoviários e máquinas agrícolas, aeronaves, embarcações, caravanas e atrelados, exceto quando expressamente permitido para a modalidade contratada e devidamente valorados na proposta de seguro;**
- g) **Salvo no caso de sinistros garantidos ao abrigo da cobertura obrigatória de incêndio, edifícios devolutos ou em estado de evidente abandono, bem como os bens seguros que se encontrem no seu interior.**

ARTIGO 3.º – COBERTURAS

O presente contrato garante os riscos previstos nas Condições Especiais que sejam expressamente contratadas e designadas nas Condições Particulares.

DANOS MATERIAIS: A MAPFRE Santander obriga-se, até ao limite dos capitais contratados nas Condições Particulares, a ressarcir os danos sofridos pelos bens seguros, que impliquem a sua reparação ou substituição, em consequência de sinistro ocorrido dentro do período de vigência da apólice, cobertos pelas seguintes Condições Especiais:

CE 01 – Incêndio, Raio ou Explosão
CE 02 – Tempestades

- CE 03 – Inundações
- CE 04 – Danos por Água
- CE 05 – Pesquisa de Avarias
- CE 06 – Furto ou Roubo
- CE 07 – Choque ou Impacto de Veículos Terrestres, Objetos Sólidos ou Animais
- CE 08 – Queda de Aeronaves ou Ultrapassagem da Barreira do Som
- CE 09 – Quebra ou Queda de Antenas, Painéis Solares e Reclamos Luminosos
- CE 10 – Derrame Acidental de Óleo
- CE 11 – Aluimento de Terras
- CE 12 – Derrame de Instalação Automática de Extinção de Incêndio (*sprinklers*)
- CE 13 – Danos por Fumo, Fuligem e Cinzas
- CE 14 – Greves e Tumultos
- CE 15 – Atos de Vandalismo
- CE 16 – Fenómenos Sísmicos
- CE 17 – Demolição e Remoção de Escombros
- CE 18 – Despesas de Guarda e Vigilância
- CE 19 – Honorários de Arquitetos e Engenheiros
- CE 20 – Bens do Segurado em Poder de Terceiros
- CE 21 – Queda ou Quebra de Vidros, Espelhos, Pedras e Louças Sanitárias
- CE 22 – Danos Estéticos
- CE 23 – Danos em Jardins
- CE 24 – Riscos Elétricos
- CE 25 – Avaria de Equipamento Eletrónico
- CE 26 – Avaria de Máquinas
- CE 27 – Objetos de Uso Pessoal
- CE 28 – Reconstituição de Documentos
- CE 29 – Valores

- CE 30 – Deterioração de Bens Frigorificados
- CE 31 – Danos em Bens do Senhorio
- CE 32 – Bens de Terceiros em Poder do Segurado
- CE 33 – Mercadorias Transportadas
- CE 34 – Mercadorias Transportadas (excluindo furto ou roubo)
- CE 35 – Épocas Festivas – Natal e Páscoa

PERDAS PECUNIÁRIAS

A MAPFRE Santander obriga-se, até ao limite dos capitais contratados nas Condições Particulares, ao pagamento de indemnizações conforme disposto nas seguintes Condições Especiais:

- CE 36 – Perda de Rendas
- CE 37 – Perda de Lucros
- CE 38 – Prejuízos Indiretos
- CE 39 – Inatividade da Empresa

RESPONSABILIDADE CIVIL

A MAPFRE Santander obriga-se, até aos limites de indemnização indicados nas Condições Particulares, ao pagamento das indemnizações que, nos termos da lei sejam exigidas ao segurado, com fundamento em responsabilidade civil extracontratual conforme disposto nas seguintes Condições Especiais:

- CE 40 – Responsabilidade Civil de Proprietário
- CE 41 – Responsabilidade Civil por Danos em Canalizações e Cabos Subterrâneos
- CE 42 – Responsabilidade Civil Exploração
- CE 43 – Responsabilidade Civil por Intoxicação Alimentar
- CE 44 – Responsabilidade Ambiental e Civil por Contaminação (Extensão da Cobertura de Responsabilidade Civil Exploração)

PROTEÇÃO DAS PESSOAS

A MAPFRE Santander obriga-se, até aos limites das importâncias indicadas nas Condições Particulares, ao pagamento de capitais e indemnizações, conforme disposto na seguinte Condição Especial:

CE 45 – Proteção a Clientes e Visitantes

PROTEÇÃO JURÍDICA

A MAPFRE Santander obriga-se, até ao limite dos capitais contratados, a fornecer ao segurado os serviços adequados à resolução extrajudicial ou judicial de um litígio garantido e a suportar as despesas correspondentes, conforme disposto na seguinte Condição Especial:

CE 46 – Proteção Jurídica

ASSISTÊNCIA

A MAPFRE Santander obriga-se, até ao limite das importâncias indicadas nas Condições Particulares, a disponibilizar ao segurado o Serviço de Assistência conforme disposto na seguinte Condição Especial:

CE 47 – Assistência ao Estabelecimento

ARTIGO 4.º – ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares ou em cada Condição Especial, o presente contrato apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

ARTIGO 5.º – EXCLUSÕES GERAIS

1. Consideram-se excluídos do âmbito de cobertura do contrato os danos que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a) Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- b) Levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado;
- c) Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do Governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo no caso de remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, em razão de qualquer risco coberto pela apólice;
- d) Atos de terrorismo ou de sabotagem;
- e) Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioativas e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas.

2. Salvo no caso de sinistros garantidos ao abrigo da cobertura obrigatória de incêndio, para além das exclusões do número anterior, consideram-se também excluídos:

- a) Danos causados por impacto de mísseis, utilização de explosivos ou outras armas militares ou danos acidentais causados por quaisquer engenhos explosivos ou incendiários;

- b) Danos causados por contaminação química ou biológica, entendendo-se como tal a infestação, a intoxicação, a deterioração ou perda de bens, bem como a restrição ou a impossibilidade da sua utilização, transação e/ou circulação ou afetação do desempenho das funções normalmente exetáveis, em resultado da exposição ou contacto, ainda que meramente potencial, com substâncias químicas ou biológicas, seja qual for o meio utilizado para o efeito;
- c) Danos decorrentes, direta ou indiretamente, de proclamação de lei marcial ou de estado de sítio, bem como todos os eventos ou causas que tenham como consequência a manutenção ou proclamação da lei marcial ou do estado de sítio;
- d) Perda, dano, destruição, distorção, eliminação, corrupção ou alteração de Dados Eletrónicos, devido a qualquer causa (incluindo, mas não se limitando a, Vírus de Computadores) ou perda de uso, redução de funcionalidades e custos ou despesas de qualquer natureza, subsequentes ao atrás exposto, independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua para o sinistro, concorrentemente ou por qualquer outra ordem.

“Dados Eletrónicos” significam factos, conceitos e informação convertida numa forma utilizável em comunicações, interpretação ou processamento por equipamento eletrónico ou eletromecânico de processamento de dados ou por equipamento controlado eletronicamente e inclui programas, *software* e quaisquer outras instruções codificadas para o processamento e manipulação de dados ou de condução e manipulação dos referidos equipamentos.

“Vírus de Computador” significa um conjunto de instruções ou código, corruptores, danosos ou não autorizados, incluindo um conjunto de instruções ou código introduzido sem autorização, programático ou de outra natureza, que se auto propague através do sistema de computadores ou rede de qualquer espécie.

“Vírus de Computador” inclui, mas não se limita, aos Cavalos Troianos, vermes e bombas lógicas ou temporais.

- e) Danos causados por atos ou omissões dolosos e/ou criminosos do tomador do seguro, do segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis ou praticados com a sua cumplicidade ou conivência;
- f) Danos já existentes à data do sinistro;
- g) Extravio, furto ou roubo dos bens seguros quando praticados durante ou na sequência de qualquer sinistro, exceto nas circunstâncias das coberturas Furto ou Roubo (CE 06), Avaria de Equipamento Eletrónico (CE 25), Reconstituição de Documentos (CE 28), Valores (CE 29), Mercadorias Transportadas (CE 33), Proteção a Clientes e Visitantes (CE 45), quando contratadas;
- h) Desgaste natural, uso ou falta de uso dos bens seguros, rasgamento, deterioração, corrosão, erosão ou oxidação graduais, vício próprio, fermentação ou combustão espontânea;
- i) Qualquer perda, dano, custo, despesa ou responsabilidade, direta ou indiretamente, causada(o) ou contribuída(o) por ou decorrente de fungos ou bactérias. Esta exclusão será

aplicada independentemente de a presença de fungos ou bactérias ser, direta ou indiretamente, causada ou contribuída por ou resultante de um risco coberto pela apólice.

Para este efeito o conceito de Fungos inclui qualquer tipo ou forma de fungos, mofo ou bolor e quaisquer micotoxinas, esporos, aromas ou produtos produzidos ou libertados por fungos.

- j) Qualquer perda, dano, responsabilidade, reclamação, custo ou despesa de qualquer natureza, direta ou indiretamente causada(o) por, contribuída(o) por, resultante de, originada(o) por, ou em conexão com uma Doença Transmissível ou com o medo ou ameaça (real ou hipotética) de uma Doença Transmissível, independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua, concomitantemente ou em qualquer outra sequência, para aquela(e).

Doença Transmissível significa qualquer doença que possa ser transmitida por meio de qualquer substância ou agente desde qualquer organismo para outro organismo em que:

- i. A substância ou agente inclui, mas não se limita a, vírus, bactéria, parasita ou outro organismo ou qualquer variação do mesmo, considerado vivo ou não, e
- ii. O método de transmissão, direta ou indireta, inclui, mas não se limita a, transmissão por via aérea, transmissão por fluidos corporais, transmissão de ou para qualquer superfície ou objeto, sólido, líquido ou gasoso ou entre organismos, e

iii. A doença, substância ou agente pode causar ou ameaçar causar danos à saúde humana ou ao bem-estar humano ou pode causar ou ameaçar causar danos a, deterioração de, perda de valor de, comercialização de ou perda de uso de propriedade;

- k) Danos causados por colisão de veículos a motor (exceto em caso de sinistro garantido pelas coberturas de Choque ou Impacto de Veículos Terrestres, Objetos Sólidos ou Animais (CE 07) ou de Queda de Aeronaves ou Ultrapassagem da Barreira do Som (CE 08), quando contratadas);
- l) Ação de marés;
- m) Perdas pecuniárias (perdas indiretas, lucros cessantes ou quaisquer danos consequenciais, exceto quando contratadas as Condições Especiais 36, 37, 38 ou 39);
- n) Faltas ou desaparecimentos, excluindo também as faltas verificadas por ocasião de um inventário ou controlo de existências e alteração abusiva ou indevida de sistemas informáticos;
- o) Custos com peritagens efetuadas pelo segurado sem acordo da MAPFRE Santander;
- p) Detenção, emprego ou transporte de explosivos pelo segurado ou por pessoas por quem seja civilmente responsável, exceto quando devidamente comunicado e expressamente aceite pela MAPFRE Santander;

- q) Danos estéticos, exceto em caso de sinistro ao abrigo da cobertura de Danos Estéticos (CE 22), quando contratada.
 - r) Pagamentos ou compensações de qualquer espécie que possam expôr a MAPFRE Santander a qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo de resoluções das Nações Unidas ou de sanções comerciais ou económicas, leis ou regulamentos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.
3. Não ficam garantidos os danos sofridos por aparelhos que deram origem a uma explosão quando integrados no equipamento necessário ao processo de fabrico, exceto se a explosão decorrer de causa externa garantida pela apólice.

ARTIGO 6.º – DETERMINAÇÃO DO CAPITAL A SEGUIRAR

1. A determinação do capital a segurar é sempre da responsabilidade do tomador do seguro, tanto à data de celebração do contrato como a cada momento da sua vigência, devendo atender, na parte relativa aos bens seguros, ao disposto nos números seguintes.
2. O valor do capital a segurar para **EDIFÍCIOS** deverá corresponder, tanto à data de celebração do contrato como a cada momento da sua vigência, ao custo de mercado da respetiva reconstrução, tendo em conta o tipo de construção ou outros fatores que possam influenciar esse custo, ou ao valor matricial no caso de edifícios para expropriação ou demolição.

3. À exceção do valor dos terrenos, todos os elementos constituintes ou incorporados pelo proprietário ou pelo titular do interesse seguro, incluindo o valor proporcional das partes comuns, devem ser tomados em consideração para a determinação do capital a segurar referido no número anterior.
4. O valor do capital a segurar para **BENFEITORIAS** deverá corresponder ao custo da respetiva reconstrução e/ou reposição.
5. O valor do capital a segurar para **MOBILIÁRIO, FERRAMENTAS e UTENSÍLIOS**, deverá corresponder ao custo da respetiva substituição por bens novos, idênticos ou de igual capacidade e rendimento.
6. O valor do capital a segurar para **MERCADORIAS e MATÉRIAS-PRIMAS**, deverá corresponder ao preço corrente de aquisição para o segurado ou, no caso de se tratar de produtos por ele fabricados, ao valor dos materiais transformados e/ou incorporados acrescidos dos custos de fabrico. Consoante a modalidade de seguro e a atividade do segurado, podem ser convencionados valores e sublimites de capital para determinados bens seguros nesta categoria.
7. O valor do capital a segurar para **MÁQUINAS e EQUIPAMENTOS**, deverá corresponder ao custo em novo do equipamento, deduzido da depreciação inerente ao seu uso e estado.

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, o capital seguro para **Equipamento Informático e Equipamento Eletrónico** e/ou **Equipamento Industrial** pode ser determinado pelo valor de substituição em novo dos bens seguros, com

sujeição, neste caso, ao disposto na respetiva Cláusula Particular de **Valor de Substituição em Novo – Equipamento Eletrónico** ou **Valor de Substituição em Novo – Equipamento Industrial**.

8. O valor do capital a segurar para **VEÍCULOS PRÓPRIOS**, deverá corresponder ao seu valor venal, determinado pelo Guia Eurotax ou outro análogo. Os extras (equipamentos e acessórios não incorporados de origem no veículo) só se consideram seguros quando devidamente discriminados e valorados na proposta de seguro.
9. O valor do capital a segurar para **CONTEÚDO ESPECIAL** deverá corresponder, consoante o tipo de cada bem, ao valor corrente no mercado da especialidade.
10. O valor do capital a segurar para **BENS AO AR LIVRE, BENS DE TERCEIROS EM PODER DO SEGURADO** e **BENS DO SEGURADO EM PODER DE TERCEIROS**, quando, em função da modalidade de seguro contratada, devam ser valorados e discriminados na proposta, será determinado consoante o tipo de bem, de acordo com o disposto no presente artigo.
11. Consoante a modalidade de seguro contratada, o valor de algumas destas classificações de bens poderá ser uma percentagem do capital de Edifício ou uma percentagem do capital total de Conteúdo, com um limite máximo.

ARTIGO 7.º – ATUALIZAÇÃO DO CAPITAL SEGURO

Mediante convenção nas Condições Particulares, pode ser prevista a atualização anual do capital seguro, indexada ou convencionada, nos termos da Cláusula Particular contratada.

CAPÍTULO II

DECLARAÇÃO DO RISCO, INICIAL E SUPERVENIENTE

ARTIGO 8.º – DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. O tomador do seguro ou o segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela MAPFRE Santander.
2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela MAPFRE Santander para o efeito.
3. Quando a MAPFRE Santander tenha aceitado o contrato, salvo havendo dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:
 - a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
 - b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
 - c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
 - d) De facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
 - e) De circunstâncias suas conhecidas, em especial quando são públicas e notórias.

4. A MAPFRE Santander, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual tomador do seguro ou o segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

ARTIGO 9.º – INCUMPRIMENTO DOLOSO DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. Em caso de incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco, o contrato é anulável mediante declaração enviada pela MAPFRE Santander ao tomador do seguro.
2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de 3 (três) meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.
3. A MAPFRE Santander não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.
4. A MAPFRE Santander tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira, seus ou do seu representante.
5. Em caso de dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

ARTIGO 10.º – INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. Em caso de incumprimento com negligência do dever de declaração inicial do risco, a MAPFRE Santander pode, mediante declaração a enviar ao tomador do seguro, no prazo de 3 (três) meses a contar do seu conhecimento:
 - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 (catorze) dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
 - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
2. O contrato cessa os seus efeitos 30 (trinta) dias após o envio da declaração de cessação ou 20 (vinte) dias após a receção pelo tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.
3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* (proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até ao vencimento) atendendo à cobertura havida.
4. Se antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:
 - a) A MAPFRE Santander cobre o sinistro na proporção entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da

celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;

- b) A MAPFRE Santander, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculada à devolução do prémio.

ARTIGO 11.º – AGRAVAMENTO DO RISCO

1. O tomador do seguro ou o segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do conhecimento do facto, comunicar à MAPFRE Santander todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pela MAPFRE Santander aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.
2. No prazo de 30 (trinta) dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, a MAPFRE Santander pode:
 - a) Apresentar ao tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
 - b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

3. A declaração de resolução do contrato produz os seus efeitos no 10.º (décimo) dia útil posterior à data do registo do seu envio.

ARTIGO 12.º – SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

1. Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos no artigo anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, a MAPFRE Santander:
 - a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 do artigo anterior;
 - b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;
 - c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.
2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do tomador ou do segurado, a MAPFRE Santander não está obrigada ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

CAPÍTULO III PRÉMIOS

ARTIGO 13.º – VENCIMENTO DOS PRÉMIOS

1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.
2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto de valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

ARTIGO 14.º – COBERTURA

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

ARTIGO 15.º – AVISO DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS

1. Na vigência do contrato, a MAPFRE Santander deve avisar por escrito o tomador do seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a 3 (três)

meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, a MAPFRE Santander pode optar por não enviar o aviso referido no n.º1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao tomador do seguro da documentação contratual referida neste número.

ARTIGO 16.º – FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS

1. **A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**
2. **A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.**
3. **A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:**
 - a) **Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
 - b) **Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;**
 - c) **Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.**
4. **O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e**

nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

ARTIGO 17.º – ALTERAÇÃO DOS PRÉMIOS

Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.

ARTIGO 18.º – FORMA DE CÁLCULO DO PRÉMIO

1. O prémio do seguro será o que resultar da aplicação das tarifas que estejam estabelecidas em cada momento na MAPFRE Santander, fundadas em critérios técnicos atuariais e baseadas em princípios de equidade e de suficiência para o cumprimento das obrigações derivadas dos contratos e constituição das provisões técnicas adequadas.
2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o valor do prémio do seguro é acrescido dos encargos fiscais e parafiscais, do custo de apólice e de atas adicionais.

CAPÍTULO IV

INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO

ARTIGO 19.º – INÍCIO DA COBERTURA E DE EFEITOS

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, **dependendo a cobertura dos riscos do prévio pagamento do prémio.**

2. O contrato tem-se por concluído nos termos propostos, em caso de silêncio da MAPFRE Santander, após 14 (catorze) dias contados da receção da proposta do tomador do seguro feita em impresso da própria MAPFRE Santander, devidamente preenchido, acompanhado dos documentos que a MAPFRE Santander tenha indicado como necessários e entregue ou recebido no local indicado pela MAPFRE Santander ou quando a MAPFRE Santander haja autorizado a elaboração da proposta feita de outro modo e indicado as informações e os documentos necessários à sua completude e o tomador do seguro haja seguido tais instruções.

3. Em caso algum o contrato produzirá efeitos antes da receção da proposta pela MAPFRE Santander.

4. O fixado nos números anteriores é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

ARTIGO 20.º – DURAÇÃO DO CONTRATO

1. **O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.**
2. **Os efeitos do contrato cessam às 24 (vinte e quatro) horas do último dia do seu prazo.**

ARTIGO 21.º – DENÚNCIA DO CONTRATO

1. Os contratos de seguro celebrados por período determinado e com prorrogação automática podem ser livremente denunciados por qualquer das partes, mediante declaração escrita enviada ao destinatário, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data de prorrogação do contrato.
2. Os contratos de seguro celebrados sem duração determinada ou com período inicial de duração igual ou superior a 5 (cinco) anos, podem ser denunciados a todo o tempo por qualquer das partes por declaração escrita enviada ao destinatário, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias relativamente à data de termo do contrato.
3. No caso previsto no número anterior, salvo convenção em contrário, o contrato cessa decorrido o prazo do aviso prévio ou, tendo havido um pagamento antecipado do prémio relativo a certo período, no termo desse período.
4. Nos restantes prazos de vigência contratual aplica-se o disposto no n.º 1 do presente artigo.
5. Sempre que o tomador do seguro não coincida com o segurado, e este esteja devidamente identificado na apólice, a MAPFRE Santander deve avisar o segurado da denúncia do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não prorrogação.

ARTIGO 22.º – RESOLUÇÃO DO CONTRATO

1. O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.
2. A MAPFRE Santander pode invocar como justa causa a ocorrência de pelo menos 2 (dois) sinistros num período de 12 (doze) meses ou, sendo o contrato anual, no decurso da anuidade.
3. O montante do prémio a devolver ao tomador do seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria até ao seu vencimento, deduzido do prémio referente ao capital de danos materiais, consumido em sinistros, salvo previsão de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.
4. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 (vinte e quatro) horas do 10.º (décimo) dia útil posterior à data do registo previsto no n.º 1.
5. Sempre que o tomador do seguro não coincida com o segurado, e este esteja devidamente identificado na apólice, a MAPFRE Santander deve avisar o segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 (vinte) dias após a resolução.

ARTIGO 23.º – TRANSMISSÃO DA PROPRIEDADE DO BEM SEGURO OU DO INTERESSE SEGURO

1. Salvo convenção em contrário, no caso de transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse do segurado no mesmo, a obrigação da MAPFRE Santander para com o novo proprietário ou interessado depende da sua notificação pelo tomador do seguro, pelo segurado ou pelos seus legais representantes, sem prejuízo do regime legal do agravamento do risco.
2. Se a transmissão da propriedade do bem seguro ou do interesse se verificar por falecimento do segurado a responsabilidade da MAPFRE Santander subsiste para com os herdeiros enquanto forem pagos os respetivos prémios.
3. Salvo convenção em contrário, no caso de insolvência do tomador do seguro ou do segurado, a responsabilidade da MAPFRE Santander subsiste para com a massa falida, presumindo-se que a declaração de insolvência constitui fator de agravamento do risco.

CAPÍTULO V PRESTAÇÃO PRINCIPAL DA MAPFRE SANTANDER

ARTIGO 24.º – DETERMINAÇÃO DO VALOR DA INDEMNIZAÇÃO

1. **A prestação devida pela MAPFRE Santander está limitada ao dano decorrente do sinistro até ao montante do capital seguro e por referência ao valor do interesse seguro ao tempo do sinistro.**
2. **Considera-se Capital Seguro o valor estabelecido nas Condições Particulares, que representa o limite máximo da indemnização em cada sinistro e anuidade de seguro.**

O capital seguro pode variar por cobertura ou por garantia, consoante estabelecido nas Condições Particulares, de acordo com as seguintes definições:

Capital Completo: Considera-se garantido o valor dos bens seguros, determinado pelo tomador do seguro, de acordo com o estabelecido no artigo 6.º. **Em caso de sinistro, se o capital seguro for inferior ou superior ao valor dos bens de acordo com o respetivo critério de valorização, será aplicado o disposto no artigo 26.º - Insuficiência ou Excesso de Capital.**

Capital Parcial: Considera-se garantida uma percentagem estabelecida nas Condições Particulares, aplicada sobre o valor dos bens seguros, determinado pelo tomador de acordo com o estabelecido no artigo 6.º. Em caso de sinistro, os danos serão indemnizados até ao limite máximo do valor representado pela referida percentagem, sempre que o valor dos bens seguros, determinado pelo tomador de acordo com o respetivo critério de valorização, não exceda o capital declarado na apólice. **Se exceder, será aplicada a regra proporcional estabelecida no artigo 26.º para determinar a correspondente indemnização.**

Capital em Primeiro Risco: Considera-se garantido um valor determinado, até ao qual se considera coberto o risco, independentemente do valor real e total dos bens que o constituem, não sendo, portanto, em caso de sinistro, aplicável a regra proporcional estabelecida no artigo 26.º.

3. **Em caso de sinistro, e ainda que o seguro produza efeitos a favor de terceiros, a avaliação dos bens seguros e dos respetivos danos será efetuada entre o segurado e a MAPFRE Santander,**

observando-se, para o efeito, os critérios estabelecidos no artigo 6.º para a determinação do capital a segurar e as regras específicas constantes no presente artigo.

4. EDIFÍCIOS:

- a) A MAPFRE Santander não indemnizará a diferença para mais, ou agravamento, que possa advir do custo da reparação ou reconstrução dos edifícios seguros, em consequência de alteração de alinhamento ou de modificações a fazer nas características da sua construção.
- b) Tratando-se de construções feitas em terreno alheio, a indemnização da MAPFRE Santander empregar-se-á diretamente na reparação ou reconstrução do imóvel no mesmo terreno onde se encontrava, pagando os trabalhos à medida da sua execução até ao valor seguro, sem prejuízo do disposto no artigo 26.º.

5. MÁQUINAS e EQUIPAMENTOS:

- a) Em caso de perda total, a base sobre a qual se calculará a indemnização a pagar, será o valor de substituição em novo, no dia do sinistro, de bens da mesma qualidade ou tipo, mas não superiores ou de maior amplitude do que os bens seguros quando novos, deduzida a depreciação inerente ao seu uso e estado.
- b) Em caso de perda parcial, serão englobadas no cálculo da indemnização todas as despesas necessárias para repor o bem nas mesmas condições em que se encontrava ime-

diatamente antes de ocorrer o sinistro, compreendendo as despesas decorrentes de trabalhos de desmontagem, montagem, fretes ou direitos alfandegários se os houver.

- c) Se as despesas a que se refere a alínea anterior forem iguais ou superiores ao valor do bem seguro imediatamente antes do sinistro, determinado conforme disposto no artigo 6.º, a indemnização não poderá ultrapassar esse valor.
- d) A MAPFRE Santander apenas suportará as despesas com reparações provisórias que façam parte das reparações definitivas e não aumentem o seu custo final.
- e) Quando tenha sido contratada a garantia de valor de substituição em novo para Equipamento Informático e Equipamento Eletrónico e/ou para Equipamento Industrial, a determinação do valor da indemnização terá como base o disposto na respetiva Cláusula Particular de Valor de Substituição em Novo – Equipamento Eletrónico ou Valor de Substituição em Novo – Equipamento Industrial.

- 6. VEÍCULOS PRÓPRIOS: A base sobre a qual se calculará a indemnização será o valor venal do veículo, no dia do sinistro, determinado pelo Guia Eurotax ou outro análogo. No caso de veículos com matrícula estrangeira a indemnização será calculada com base no valor venal do veículo, no dia do sinistro, no país de origem da matrícula. Os extras (equipamentos e acessórios não incorporados de origem no veículo) só serão indemnizados quando tenham sido discriminados e valorados na proposta de seguro.

7. O valor dos salvados, quando fiquem pertença do segurado, será deduzido no montante da indemnização.

8. Em caso de sinistro de Responsabilidade Civil ou de Responsabilidade Ambiental e Civil por Contaminação, quando contratadas as respetivas coberturas, a responsabilidade da MAPFRE Santander é sempre limitada, seja qual for o número de lesados, ao capital fixado nas Condições Particulares da apólice.

8.1. São, ainda, limites de indemnização:

a) Por sinistro: o limite de indemnização por sinistro previsto nas Condições Particulares representa o montante máximo pelo qual a MAPFRE Santander responde no âmbito das indemnizações exigidas ao segurado;

b) Por anuidade: o limite de indemnização anual previsto nas Condições Particulares representa o montante total que a MAPFRE Santander, dentro do âmbito referido em a), despenderá durante um ano de seguro, qualquer que seja o número de sinistros.

8.2. Os danos devidos a um mesmo evento, qualquer que seja o número de lesados, são considerados como constituindo um só e único sinistro.

8.3. Salvo convenção em contrário:

a) A MAPFRE Santander não responderá pelas despesas e custas judiciais, quando a indemnização atribuída ao lesado for igual ou exceder o capital seguro;

b) A MAPFRE Santander responderá pelas despesas e custas judiciais até ao limite do capital seguro, quando a indemnização atribuída ao lesado for inferior àquele valor.

8.4. A MAPFRE Santander responderá pelos honorários de advogados e/ou solicitadores referentes a qualquer ação cível intentada contra o segurado, desde que tais despesas tenham sido por ela previamente autorizadas. No entanto, se a indemnização atribuída ao lesado for superior ao capital seguro, tais despesas serão suportadas pela MAPFRE Santander e pelo segurado na proporção respetiva.

8.5. Quando a indemnização devida ao lesado consistir numa renda, a MAPFRE Santander afetará à constituição da respetiva provisão matemática a parte disponível do capital seguro, de acordo com as bases técnicas oficialmente estabelecidas para o efeito.

8.6. Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra a MAPFRE Santander reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.

8.7. Se a MAPFRE Santander, de boa-fé e por desconhecimento de outras pretensões, efetuar o pagamento de indemnizações de valor superior ao que resultar do disposto no número anterior, fica liberada para com os outros lesados pelo que exceder o capital seguro.

9. Quando seja aplicável franquia à cobertura afetada pelo sinistro, o respetivo valor será deduzido na indemnização a pagar.

Em caso de sinistro de Responsabilidade Civil ou de Responsabilidade Ambiental e Civil por Contaminação, a franquia não será oponível aos terceiros lesados ou aos seus herdeiros, competindo à MAPFRE Santander responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsada pelo tomador do seguro ou segurado do valor da franquia aplicada.

10. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, consoante a modalidade contratada, o tipo de bem e/ou atividade do segurado, podem ser estipuladas regras específicas para determinação do limite de indemnização mediante disposição em Cláusula Particular, constante nas Condições Particulares da apólice.

ARTIGO 25.º – FORMA DE PAGAMENTO DA INDEMNIZAÇÃO

1. A MAPFRE Santander paga a indemnização em dinheiro, sempre que a substituição, reposição, reparação ou reconstrução dos bens seguros, destruídos ou danificados, não seja possível, não repare integralmente os danos, ou seja excessivamente onerosa para o devedor.

2. Quando não se fixar uma indemnização em dinheiro, o segurado deve, sob pena de responder por perdas e danos, prestar à MAPFRE Santander, ou a quem esta indicar, colaboração razoável, com vista a uma pronta reconstituição da situação anterior ao sinistro.

ARTIGO 26.º – INSUFICIÊNCIA OU EXCESSO DE CAPITAL (REGRA PROPORCIONAL)

1. Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, inferior ao determinado nos termos do artigo 6.º, a MAPFRE Santander só responde pelo dano na respetiva proporção, respondendo o segurado pela restante parte dos prejuízos como se fosse segurador.

2. Aquando da prorrogação do contrato, a MAPFRE Santander informa o tomador do seguro do previsto no número anterior, bem como do valor seguro do edifício/fração, a considerar para efeito de indemnização em caso de perda total, e dos critérios da sua atualização, sob pena de não aplicação da redução proporcional prevista no número anterior, na medida do incumprimento.

3. Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, superior ao determinado nos termos do artigo 6.º, a indemnização a pagar pela MAPFRE Santander não pode ultrapassar os valores determinados nos termos do disposto no artigo 6.º, não podendo relativamente ao edifício/fração seguro(a) ultrapassar o custo de reconstrução ou o valor matricial previsto no referido artigo.

4. No caso previsto no número anterior, o tomador do seguro ou o segurado podem sempre pedir a redução do contrato, a qual, havendo boa fé de ambos, determina a devolução dos sobre prémios que tenham sido pagos nos 2 (dois) anos anteriores ao pedido de redução, deduzidos os custos de aquisição calculados proporcionalmente.

5. Segurando-se diversos bens por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos dos números anteriores são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos.

ARTIGO 27.º – REDUÇÃO AUTOMÁTICA DO CAPITAL SEGURO

Salvo convenção em contrário, após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro fica, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente ao valor da indemnização atribuída, sem que haja lugar a estorno de prémio, salvo se o tomador do seguro comunicar à MAPFRE Santander e esta aceitar, que pretende reconstituir o capital seguro pagando o correspondente prémio complementar.

ARTIGO 28.º – PAGAMENTO DA INDEMNIZAÇÃO A CREDITORES

1. Quando a indemnização for paga a credores hipotecários, pignoratícios ou outros em favor dos quais o seguro tiver sido feito, a MAPFRE Santander poderá exigir-lhes, se assim o entender, ainda que o contrato tenha sido por eles efetuado e em seu próprio benefício, que o pagamento se faça em termos que validamente permitam o distrate ou a exoneração da dívida na parte relativa ao valor indemnizado.

2. A faculdade referida no número anterior não constitui uma obrigação para a MAPFRE Santander, nem implica para ela qualquer responsabilidade.

ARTIGO 29.º – SUB-ROGAÇÃO E DIREITO DE REGRESSO

1. Após o pagamento da indemnização, a MAPFRE Santander fica sub-rogada, na medida do montante pago, nos direitos do tomador do seguro ou do segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro.

2. O tomador do seguro ou o segurado respondem, até ao limite da indemnização paga pela MAPFRE Santander, por ato ou omissão que prejudique os direitos previstos no número anterior.

3. O disposto no n.º 1 não é aplicável:

a) Contra o segurado se este responde pelo terceiro responsável pelo sinistro, nos termos da lei;

b) Contra o cônjuge ou pessoa abrangida pelo regime da união de facto, ascendentes e descendentes do tomador do seguro ou do segurado que com ele vivam em economia comum, salvo se a responsabilidade destes terceiros for dolosa ou se encontrar coberta por contrato de seguro.

4. Assiste ainda à MAPFRE Santander o direito de regresso, sempre que o mesmo resulte da lei ou de disposição constante do presente contrato.

ARTIGO 30.º – PLURALIDADE DE SEGUROS

1. Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários seguradores, o tomador do seguro ou o segurado deve informar dessa circunstância a MAPFRE Santander, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do sinistro.
2. **A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera a MAPFRE Santander da respetiva prestação.**
3. O sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos seguradores, à escolha do segurado, dentro dos limites da respetiva obrigação.
4. Em sinistros de responsabilidade civil o previsto no n.º 2 não é oponível pela MAPFRE Santander ao terceiro lesado ou seus herdeiros.

ARTIGO 31.º – EFICÁCIA EM RELAÇÃO A TERCEIROS

As exceções, nulidades e demais disposições que, de acordo com o presente contrato ou com a lei, sejam oponíveis ao tomador do seguro, ao segurado ou às pessoas seguras, sê-lo-ão igualmente em relação a terceiros que tenham direito a beneficiar deste contrato.

ARTIGO 32.º – SEGURO DE BENS EM USUFRUTO

1. Salvo estipulação em contrário expressa na apólice, o seguro de bens cativos de usufruto considera-se efetuado em proveito comum do proprietário e do usufrutuário, ainda que seja contratado isoladamente por qualquer deles, entendendo-se, a todo o tempo da sua vigência, que ambos os interessados contribuirão para o pagamento do prémio.

2. Em caso de sinistro a indemnização será paga mediante recibo por eles assinado conjuntamente.
3. Do contrato de seguro pode resultar que ao terceiro interessado, titular de direitos ressaltados no contrato, seja conferido o direito de proceder ao pagamento do prémio já vencido, desde que esse pagamento seja efetuado num período não superior a 30 (trinta) dias subsequentes à data do vencimento.
4. O pagamento do prémio ao abrigo do disposto no número anterior determina a reposição em vigor do contrato, podendo dispor-se que o pagamento implique a cobertura do risco entre a data de vencimento e a data de pagamento do prémio.
5. A MAPFRE Santander não cobre sinistros ocorridos entre a data de vencimento e a data do pagamento do prémio de que o beneficiário tivesse conhecimento.

CAPÍTULO VI

OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES

ARTIGO 33.º – OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DO SEGURADO EM CASO DE SINISTRO

1. Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o tomador do seguro e o segurado obrigam-se a:
 - a) **Comunicar tal facto, por escrito, à MAPFRE Santander, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 (oito) dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**

- b) Tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro, as quais incluem, na medida do razoável, seja a não remoção ou alteração, ou o não consentimento na remoção ou alteração, de quaisquer vestígios do sinistro, sem acordo prévio da MAPFRE Santander, seja a guarda e conservação dos salvados;
 - c) Prestar à MAPFRE Santander as informações que esta solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
 - d) Não prejudicar o direito de sub-rogação da MAPFRE Santander nos direitos do segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquela;
 - e) Cumprir as prescrições de segurança que sejam impostas pela lei, regulamentos legais ou cláusulas deste contrato.
2. O tomador do seguro ou o segurado obrigam-se ainda a:
- a) Não agravar, voluntariamente, as consequências do sinistro, ou não dificultar, intencionalmente, o salvamento dos bens seguros;
 - b) Não subtrair, sonegar, ocultar ou alienar os salvados;
 - c) Não impedir, não dificultar e colaborar com a MAPFRE Santander no apuramento da causa do sinistro ou na conservação, beneficiação ou venda de salvados;
 - d) Não exagerar, usando de má fé, o montante do dano e não indicar coisas falsamente atingidas pelo sinistro;
 - e) Não usar de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificar a reclamação.
3. O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:
- a) A redução da prestação da MAPFRE Santander atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
 - b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para a MAPFRE Santander.
4. Em caso de sinistro de Responsabilidade Civil, o disposto no número anterior não é oponível ao terceiro lesado ou seus herdeiros.
5. No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando a MAPFRE Santander tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 (oito) dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida no momento anterior àquele em que o fez.
6. O incumprimento do previsto nas demais alíneas do n.º 1 e no n.º 2 determina a responsabilidade por perdas e danos do incumpridor.

ARTIGO 34.º - OBRIGAÇÃO DE REEMBOLSO PELA MAPFRE SANTANDER DAS DESPESAS HAVIDAS COM O AFASTAMENTO E MITIGAÇÃO DO SINISTRO

1. A MAPFRE Santander paga ao tomador do seguro ou ao segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever de prevenir ou limitar as consequências do sinistro, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pela MAPFRE Santander antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o tomador do seguro ou o segurado exijam o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pela MAPFRE Santander nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas da MAPFRE Santander ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.
4. Em caso de seguro por valor inferior ao do interesse seguro ao tempo do sinistro, o pagamento a efetuar pela MAPFRE Santander nos termos do n.º 1 reduz-se na proporção do interesse coberto e dos interesses em risco, exceto se as despesas a pagar decorrerem do cumprimento de determinações concretas da MAPFRE Santander ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

ARTIGO 35.º - INSPEÇÃO DO LOCAL DE RISCO

1. A MAPFRE Santander pode mandar inspecionar, por representante credenciado e mandatado, os bens seguros e verificar se são cumpridas as condições contratuais, obrigando-se o tomador do seguro ou o segurado a fornecer as informações que lhe forem solicitadas.
2. **A recusa injustificada do tomador do seguro ou do segurado, ou de quem os represente, em permitir o uso da faculdade mencionada, confere à MAPFRE Santander o direito de proceder à resolução do contrato a título de justa causa.**

ARTIGO 36.º - DEFESA JURÍDICA

1. **Em caso de sinistro de Responsabilidade Civil ou de Responsabilidade Ambiental e Civil por Contaminação, a MAPFRE Santander pode intervir em qualquer processo judicial ou administrativo em que se discuta a obrigação de indemnizar cujo risco seja objeto do contrato, suportando os custos daí decorrentes.**
2. **O segurado deve prestar à MAPFRE Santander toda a informação que razoavelmente lhe seja exigida e abster-se de agravar a posição substantiva ou processual da MAPFRE Santander.**
3. Quando o segurado e o lesado tiverem contratado um seguro com a MAPFRE Santander ou existindo qualquer outro conflito de interesses, a MAPFRE Santander deve dar a conhecer aos interessados tal circunstância.

4. No caso previsto no número anterior, o segurado, frustrada a resolução do litígio por acordo, pode confiar a sua defesa a quem entender, assumindo a MAPFRE Santander, salvo convenção em contrário, os custos daí decorrentes proporcionais à diferença entre o valor proposto pela MAPFRE Santander e aquele que o segurado obtenha.

5. Quando a MAPFRE Santander não tenha dado o seu consentimento, são-lhe inoponíveis tanto o reconhecimento, por parte do segurado, do direito do lesado, como o pagamento da indemnização que a este seja efetuado.

ARTIGO 37.º – OBRIGAÇÕES DA MAPFRE SANTANDER

1. As averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos, devem ser efetuadas pela MAPFRE Santander com a adequada prontidão e diligência, sob pena de esta responder por perdas e danos.
2. A MAPFRE Santander deve pagar a indemnização, ou autorizar a reparação ou reconstrução, logo que concluídas as investigações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à fixação do montante dos danos, sem prejuízo de pagamentos por conta, sempre que se reconheça que devem ter lugar.

3. Decorridos 30 (trinta) dias das conclusões previstas no número anterior sem que haja sido paga a indemnização ou autorizada a reparação ou reconstrução, por causa não justificada ou que seja imputável à MAPFRE Santander, são devidos juros à taxa legal em vigor sobre, respetivamente, o montante daquela ou o preço médio a valores de mercado da reparação ou reconstrução.

CAPÍTULO VII **DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

ARTIGO 38.º – INTERVENÇÃO DE MEDIADOR DE SEGUROS

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome da MAPFRE Santander, celebrar ou extinguir contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.
2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome da MAPFRE Santander, o mediador de seguros ao qual a MAPFRE Santander tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.
3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se efi caz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do tomador do seguro de boa fé na legitimidade do mediador, desde que a MAPFRE Santander tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do tomador do seguro.

ARTIGO 39.º – COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

- 1. As comunicações ou notificações do tomador do seguro ou do segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social da MAPFRE Santander.**
- 2. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.**
- 3. A MAPFRE Santander só está obrigada a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.**

ARTIGO 40.º – LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM

1. A lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.
2. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato aos serviços da MAPFRE Santander identificados nas Condições Particulares, ao Provedor do Cliente e, bem assim, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).
3. Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

ARTIGO 41.º – FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

As coberturas constantes nas seguintes Condições Especiais só se consideram contratadas **quando expressamente indicadas nas Condições Particulares da apólice.**

CONDIÇÃO ESPECIAL 01 – INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOSÃO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os bens seguros contra o risco de incêndio, ainda que tenha havido negligência do segurado ou de pessoa por quem este seja responsável, **permitindo cumprir a obrigação de segurar o(s) edifício(s) constituído(s) em regime de propriedade horizontal, que se encontre(m) identificado(s) na apólice, quer quanto às frações autónomas, quer relativamente às partes comuns.**
2. Para além da garantia dos danos previstos no número anterior, esta cobertura garante, igualmente, os danos causados nos bens seguros em consequência dos meios empregues para combater o incêndio, assim como os danos derivados de calor, fumo, vapor ou explosão em consequência do incêndio e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão do incêndio ou de qualquer dos factos anteriormente previstos.
3. Esta cobertura garante ainda os danos causados por ação mecânica de queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não acompanhado de incêndio.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeitos desta cobertura, entende-se por:

- a) **INCÊNDIO:** Combustão accidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios.
- b) **AÇÃO MECÂNICA DE QUEDA DE RAIOS:** Descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros.
- c) **EXPLOSÃO:** Ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no n.º 1 do artigo 5.º das Condições Gerais, não se consideram cobertos os danos que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a) **Greves, tumultos e alterações da ordem pública, atos de vandalismo ou maliciosos;**
- b) **Incêndio decorrente de fenómenos sísmicos, tremores de terra, terremotos e erupções vulcânicas, maremotos ou fogo subterrâneo;**

- c) **Efeitos diretos de corrente elétrica em aparelhos, instalações elétricas e seus acessórios, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, tal como a resultante de raio, e curto-circuito, ainda que nos mesmos se produza incêndio;**
- d) **Atos ou omissões dolosas do tomador do seguro, do segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;**
- e) **Lucros cessantes ou perda semelhante;**
- f) **Extravio, furto ou roubo dos bens seguros, quando praticados durante ou na sequência de qualquer sinistro coberto.**

CONDIÇÃO ESPECIAL 02 – TEMPESTADES

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por ação de ventos ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos, **com velocidade superior a 90 (noventa) Km/hora, certificada por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima.**

Na impossibilidade de certificação, consideram-se garantidos os danos, sempre que a violência dos ventos destrua ou danifique edifícios que obedeçam aos regulamentos vigentes à data da construção ou árvores num raio de 5 (cinco) km envolventes dos bens seguros.

2. Ficam garantidos os danos nos bens seguros em consequência de queda de chuva, neve ou granizo, que penetrem no interior do edifício seguro nas 72 (setenta e duas) horas seguintes à destruição ou danificação do mesmo pelos riscos mencionados no n.º 1 e em consequência destes.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) **Pela ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, seja de que natureza for, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;**
- b) **Por geada;**
- c) **Em conteúdos, mercadorias e/ou outros bens móveis existentes ao ar livre ou sob telheiro;**
- d) **Em muros, portões e vedações cuja construção não respeite as regras técnicas adequadas;**
- e) **Em dispositivos de proteção (tais como persianas, marquises, estores exteriores e toldos), painéis solares, anúncios luminosos, antenas de rádio e televisão, quando não acompanhados por destruição total ou parcial do edifício seguro;**
- f) **Em construções e/ou edifícios cuja construção não respeite as regras técnicas adequadas e/ou com materiais de reconhecida fragilidade, tais como placas de madeira ou**

de plástico ou que à data do sinistro já se encontravam danificados, defeituosos, desmoronados, deslocados das suas fundações ou em estado de reconhecida degradação, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global e, ainda, danos a bens e/ou objetos existentes no interior dessas construções e/ou edifícios;

- g) Por falta de conservação ou deficiência de isolamento do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;
- h) Por entrada de águas das chuvas através de telhados, portas, janelas, claraboias, terraços ou marquises, não destruídos pelo sinistro e, ainda infiltrações através de paredes e/ou tetos, humidade e/ou condensação;
- i) Por desabamento, assentamento, colapso, vício ou defeito do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;
- j) Em mercadorias que devam estar armazenadas em altura, e que não se encontrem a uma distância mínima de 10 (dez) centímetros do solo, salvo se a altura atingida pela água for superior.

ARTIGO 3.º – UNICIDADE DE SINISTRO

São considerados como constituindo um único sinistro os danos ocorridos nas 72 (setenta e duas) horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram o primeiro dano.

CONDIÇÃO ESPECIAL 03 – INUNDAÇÕES

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por inundações resultantes de:
 - a) Tromba de água ou precipitação atmosférica de intensidade superior a 10 (dez) milímetros em 10 (dez) minutos, no pluviómetro;
 - b) Rebentamento de adutores, coletores, drenos, diques e barragens;
 - c) Enxurradas ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais, em consequência de qualquer dos fenómenos descritos nas alíneas a) ou b);
2. Fica também garantida a remoção de lodo em consequência das inundações resultantes dos fenómenos descritos nas alíneas a), b) ou c) do número anterior.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Diretamente nos bens seguros por subida de marés, marés vivas e, mais genericamente, pela ação do mar e outras superfícies marítimas naturais ou artificiais;
- b) Em conteúdos, mercadorias e/ou outros bens móveis existentes ao ar livre ou sob telheiro;

- c) Em muros, portões e vedações, desde que a sua construção não respeite as regras técnicas adequadas;
- d) Em dispositivos de proteção (tais como persianas, marquises, estores exteriores e toldos), painéis solares, anúncios luminosos, antenas de rádio e televisão, quando não acompanhados da destruição total ou parcial do edifício seguro;
- e) Em construções e/ou edifícios cuja construção não respeite as regras técnicas adequadas e/ou com materiais de reconhecida fragilidade, tais como placas de madeira ou de plástico ou que à data do sinistro já se encontravam danificados, defeituosos, desmoronados, deslocados das suas fundações ou em estado de reconhecida degradação, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global e ainda nos danos a bens e/ou objetos existentes no interior dessas construções e/ou edifícios;
- f) Por falta de conservação ou deficiência de isolamento do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;
- g) Por entrada de águas das chuvas através de telhados, terraços, portas, janelas, claraboias ou marquises deixadas abertas ou deficientemente isolados ou por infiltrações através de paredes e/ou tetos, humidade e/ou condensação;
- h) Por desabamento, assentamento, colapso, vício ou defeito de construção do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;

- i) Em mercadorias que devam estar armazenadas em altura, e que não se encontrem a uma distância mínima de 10 (dez) centímetros do solo, salvo se a altura atingida pela água for superior.

ARTIGO 3.º - UNICIDADE DE SINISTRO

São considerados como constituindo um único sinistro os danos ocorridos nas 72 (setenta e duas) horas seguintes ao momento em que os bens seguros sofram o primeiro dano.

CONDIÇÃO ESPECIAL 04 - DANOS POR ÁGUA

ARTIGO 1.º - COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados, acidentalmente, por rotura, defeito, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos das instalações do segurado, incluindo-se nestas os sistemas de esgoto de águas pluviais, assim como dos aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água e esgotos das mesmas instalações do segurado e respetivas ligações e por inundações resultantes do rebentamento ou transbordamento de tanques, depósitos, aparelhos de água, adutores, coletores, drenos, diques e barragens.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Quando as instalações do segurado não estiverem a ser utilizadas, por período superior a 60 (sessenta) dias;
- b) Diretamente nos bens seguros por subida de marés, marés vivas e, mais genericamente, pela ação do mar;
- c) Por torneiras deixadas abertas, salvo quando se tiver verificado uma falta de abastecimento de água;
- d) Por descarga ou derrame de água proveniente da instalação de *sprinklers*;
- e) Em bens móveis existentes ao ar livre ou sob telheiro;
- f) Em muros, portões e vedações cuja construção não respeite as regras técnicas adequadas;
- g) Por entrada de águas da chuva através de telhados, terraços, portas, janelas, claraboias ou marquises deixadas abertas ou deficientemente isolados ou por infiltrações através de telhados, terraços, paredes e/ou tetos e os que resultem de humidade e/ou condensação e, ainda, o refluxo de águas provenientes de canalizações ou esgotos não pertencentes ao edifício;
- h) Por vício próprio, falta de conservação ou de estanquidade do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;

- i) Em construções e/ou edifícios com materiais de reconhecida fragilidade, tais como placas de madeira ou de plástico ou que à data do sinistro já se encontravam danificados, defeituosos, desmoronados, deslocados das suas fundações ou em estado de reconhecida degradação, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global e ainda nos bens existentes no interior dessas construções e/ou edifícios;
- j) Por desabamento, assentamento, colapso ou defeito de construção do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;
- k) Em mercadorias que devam estar armazenadas em altura, e que não se encontrem a uma distância mínima de 10 (dez) centímetros do solo, salvo se a altura atingida pela água for superior.

CONDIÇÃO ESPECIAL 05 – PESQUISA DE AVARIAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, as despesas efetuadas com a localização da rotura ou da avaria e as despesas de reposição do seu estado anterior, desde que as referidas avarias tenham dado ou possam dar origem a um sinistro indemnizável ao abrigo da cobertura de Danos por Água (CE 04) e desde que o imóvel ou fração estejam seguros por esta apólice.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante danos que consistam na reparação ou substituição das redes de distribuição ou dos aparelhos e utensílios a que estão ligadas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 06 – FURTO OU ROUBO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por furto ou roubo, tentado, frustrado ou consumado, praticado em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- a) Com escalamento, arrombamento ou uso de chaves falsas;
- b) Com violência ou ameaça de violência sobre pessoas que se encontrem no local de risco;
- c) Quando o autor ou autores do crime se introduzam furtivamente no local de risco ou nele se escondam com intenção de furtar.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeitos desta cobertura, entende-se por:

- a) **Arrombamento:** Rompimento, fratura ou destruição, total ou parcial, de qualquer elemento ou mecanismo que sirva para fechar ou impedir a entrada nas instalações do segurado ou lugar fechado delas dependente.

- b) **Escalamento:** A introdução nas instalações do segurado ou em lugar fechado delas dependente, por telhados, portas, janelas, paredes ou por qualquer construção que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada.

c) Chaves falsas

- As imitadas, contrafeitas ou alteradas;
- As verdadeiras, quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;
- As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados por:

- a) Furto, roubo, simples tentativa ou atos preparatórios, devidos a ação, cumplicidade ou conivência do tomador do seguro, do segurado, seus familiares, empregados, mandatários ou outros prestadores de serviços, ou por qualquer pessoa que com ele coabite ou possua as chaves de móveis ou imóveis à sua guarda;
- b) Furtos cometidos durante o período de abertura ao público das instalações do segurado;
- c) Furto ou roubo durante períodos de obras ou trabalhos de remodelação das instalações do segurado ou durante

os trabalhos que antecedem as mesmas, assim como os praticados com escalamento de andaimes de obras em edifício vizinho quando não se verifique arrombamento do edifício/fração onde se encontram os bens furtados;

- d) Furto ou roubo de bens em logradouros, terraços, anexos não fechados ou ao ar livre, salvo quando expressamente derogado nas Condições Particulares;
- e) Furto ou roubo de valores, nomeadamente, dinheiro, cheques, letras, valores selados, vales postais, ações e obrigações, cupões, letras de câmbio, promissórias, documentos de crédito ou de qualquer outra natureza, manuscritos, escrituras, projetos ou títulos (crédito, penhor, lotaria ou outros). Não obstante ficarem sempre excluídos os prémios de jogo, o valor despendido pelo segurado para a sua aquisição fica garantido ao abrigo desta cobertura;
- f) Manifesta negligência do segurado na proteção dos bens seguros, tal como chaves deixadas nas fechaduras, de baixo de tapetes, na caixa de correio ou em qualquer outro local de fácil acesso ou a não substituição de fechaduras após furto, roubo ou perda de chaves;
- g) Desaparecimento inexplicável, perda ou extravio, atos de furto simples ou sua tentativa;
- h) Furto ou roubo de bens que não sejam propriedade do segurado, exceto quando garantidos ao abrigo da cobertura Bens de Terceiros em Poder do Segurado (CE 32);

- i) Furto ou roubo de produtos de tabaco exceto quando expressamente contratada a respetiva garantia;
- j) Furto ou roubo ocorrido quando não tenham sido pré-ativados os sistemas de proteção instalados, por motivo inatendível e imputável ao segurado;
- k) Furto ou roubo de bens existentes em locais cuja atividade se encontre paralisada há mais de 30 (trinta) dias ou que se encontrem abandonados, desocupados, em construção ou em acabamento.

ARTIGO 4.º – OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO/SEGURADO
Para além do disposto nas Condições Gerais, constituem obrigações do tomador do seguro/segurado, sob pena de responder por perdas e danos:

- a) Participar o furto ou roubo imediatamente às autoridades policiais e enviar cópia da respetiva participação à MAPFRE Santander;
- b) Comunicar à MAPFRE Santander, no prazo de 8 (oito) dias úteis, a recuperação de todos ou de parte dos bens, seja quando for que tal aconteça.

CONDIÇÃO ESPECIAL 07 – CHOQUE OU IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES, OBJETOS SÓLIDOS OU ANIMAIS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por choque ou impacto de veículos terrestres de propulsão mecânica, composições ferroviárias, artigos ou mercadorias deles caídos ou por animais.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Por veículos ou animais pertencentes, sob a guarda, conduzidos ou utilizados pelo tomador do seguro, pelo segurado ou por pessoas por quem sejam civilmente responsáveis, nem por objetos deles caídos ou alijados;
- b) Nos bens seguros fora do local de risco;
- c) Em veículos;
- d) Durante obras no local de risco ou em edifícios circundantes;
- e) Em toldos, resguardos ou outros bens situados no exterior do edifício.

CONDIÇÃO ESPECIAL 08 – QUEDA DE AERONAVES OU ULTRAPASSAGEM DA BARREIRA DO SOM

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por choque ou queda de todo ou parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais ou objetos deles caídos ou alijados ou por vibração ou abalo resultantes da ultrapassagem da barreira de som por aqueles aparelhos.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados em:

- a) Toldos, resguardos ou outros bens situados no exterior do edifício;
- b) Veículos.

CONDIÇÃO ESPECIAL 09 – QUEBRA OU QUEDA DE ANTENAS, PAINÉIS SOLARES E RECLAMOS LUMINOSOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por quebra ou queda accidental de qualquer tipo de antena de TV, TSF ou radiodifusão, incluindo antenas parabólicas ou dos

seus mastros, sistemas de aquecimento solar e respetivo equipamento, reclamos ou anúncios luminosos, no exterior do Edifício seguro ou onde se encontre o Conteúdo seguro.

2. Fica ainda garantido o pagamento dos danos sofridos por todos estes equipamentos e respetivas estruturas em caso de sinistro coberto ao abrigo do disposto no n.º 1.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Durante operações de montagem, desmontagem, reparação e/ou manutenção;
- b) Por montagem deficiente.

CONDIÇÃO ESPECIAL 10 – DERRAME ACIDENTAL DE ÓLEO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por derrame accidental de óleo proveniente de qualquer instalação fixa de aquecimento ou de aparelhos portáteis de aquecimento.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Na própria instalação e/ou aparelhos de aquecimento e seu conteúdo;
- b) Resultantes de defeitos de fabrico.

CONDIÇÃO ESPECIAL 11 – ALUIMENTO DE TERRAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados pelos seguintes fenómenos geológicos: Aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundimentos de terrenos.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Por colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionado com os riscos geológicos garantidos;
- b) Em edifícios, muros, vedações, piscinas ou outros bens seguros, assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas ou as boas regras de engenharia de execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção assim como as perdas ou danos nos bens seguros neles existentes;
- c) Por deficiência de construção, de projeto, de qualidade de terrenos ou outras características do risco, que fossem

ou devessem ser do conhecimento prévio do tomador do seguro e/ou do segurado, assim como danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se provado que os danos não têm relação com aqueles fenômenos;

- d) Por quaisquer dos riscos garantidos por esta Condição Especial, durante a ocorrência de abalos sísmicos ou nas 72 (setenta e duas) horas seguintes à última manifestação destes;
- e) Nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, desmoronado ou deslocado das suas fundações, paredes, tetos, algerozes ou telhados de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global;
- f) Em construções e/ou edifícios com materiais de reconhecida fragilidade, tais como placas de madeira ou de plástico ou que, no momento do sinistro, já se encontravam danificados, defeituosos, desmoronados, deslocados das suas fundações ou em estado de degradação, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global ou nos bens existentes no seu interior;
- g) Por falta de conservação ou deficiência de isolamento do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros;
- h) Por desabamento, assentamento ou vício de construção do edifício seguro ou onde se encontrem os bens seguros.

CONDIÇÃO ESPECIAL 12 – DERRAME DE INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA DE EXTINÇÃO DE INCÊNDIOS (*SPRINKLERS*)

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por descarga ou derrame acidentais de água da instalação automática de *sprinklers*.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados por:

- a) Congelamento ocorrido durante a não utilização das instalações do segurado por período superior a 60 (sessenta) dias consecutivos;
- b) Rebentamento de explosivos ou demolição de edifícios circunvizinhos.

CONDIÇÃO ESPECIAL 13 – DANOS POR FUMO, FULIGEM E CINZAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros provocados por fugas ou escapes repentinos e anormais de fumo, fuligem e cinzas que provenham de qualquer unidade, instalação ou sistema de combustão, de aquecimento, secagem ou similar, desde que a mesma faça parte

do equipamento seguro e se encontre devidamente ligado a chaminés através de condutas adequadas.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados por:

- a) Efeito da ação continuada de emissão de fumo, fuligem e cinzas;
- b) Fumo, fuligem e cinzas produzidos em locais ou instalações que não se encontrem seguros.

CONDIÇÃO ESPECIAL 14 – GREVES E TUMULTOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por:

- a) Pessoas que tomem parte em greves, distúrbios no trabalho, tumultos, motins, alterações da ordem pública e *lock-outs*;
- b) Atos praticados por autoridades legalmente constituídas, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a), para salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeitos desta cobertura, entende-se por:

- a) **Greve:** Paralisação concertada do trabalho por um grupo de trabalhadores, empregados, funcionários ou trabalhadores independentes;
- b) **Tumultos:** Manifestações violentas, mesmo não concertadas, de um grupo de pessoas que, embora não se revoltando contra a ordem estabelecida, evidencie uma agitação dos ânimos, caracterizada por desordens ou pela prática de atos ilegais;
- c) **Motins e/ou alterações da ordem pública:** Manifestações violentas, mesmo não concertadas, de um grupo de pessoas que evidencie uma agitação dos ânimos, caracterizada por desordens ou pela prática de atos ilegais, bem como por uma confrontação com as entidades responsáveis pela manutenção da ordem pública, desde que não se verifique a tentativa de derrubar os poderes públicos estabelecidos;
- d) **Lock-out:** Encerramento provisório decidido por uma empresa para obter a conciliação do respetivo pessoal, num conflito de trabalho.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) **Por depreciação, atraso, deterioração, alteração na temperatura, humidade ou condições de ambiente, interferência com operações habituais, perda de produção ou de mercado ou quaisquer outras perdas consequenciais ou indiretas de qualquer espécie;**

- b) Por atos cometidos pelo tomador do seguro/segurado, pelos seus familiares ou com a cumplicidade do pessoal ao seu serviço, seus locatários, sublocatários ou ocupantes do edifício seguro;
- c) Aos bens seguros que se encontrem no exterior do edifício.

CONDIÇÃO ESPECIAL 15 – ATOS DE VANDALISMO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por:

- a) Atos de vandalismo ou maliciosos;
- b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a), para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Por atos cometidos pelo tomador do seguro/segurado, pelos seus familiares ou com a cumplicidade do pessoal ao seu serviço, seus locatários, sublocatários ou ocupantes do edifício seguro;

- b) Aos bens que se encontrem no exterior do edifício;
- c) Por furto com ou sem arrombamento ou roubo, direta ou indiretamente relacionado com os riscos garantidos por esta cobertura;
- d) Por interrupção, total ou parcial, do trabalho ou cessação de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou perda de mercado, e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais semelhantes;
- e) Por pinturas e dizeres murais (*graffiti*).

ARTIGO 3.º – UNICIDADE DE SINISTRO

São considerados como constituindo um único sinistro os danos ocorridos nas **72 (setenta e duas) horas seguintes ao momento em que os bens seguros sofram o primeiro dano**.

CONDIÇÃO ESPECIAL 16 – FENÓMENOS SÍSMICOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos nos bens seguros causados por ação direta de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo e ainda incêndio resultante destes fenómenos.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Em construções de reconhecida fragilidade, tais como de madeira ou placas de plástico, assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em pelo menos 50% (cinquenta por cento) ou nos bens que se encontrem no seu interior;
- b) Em edifícios devolutos total ou parcialmente ou para demolição;
- c) Nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, defeituoso, desmontado ou deslocado das suas fundações, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global;
- d) Em muros e vedações cuja construção não respeite as regras técnicas adequadas.

ARTIGO 3.º – SUB-ROGAÇÃO

Quando os danos sofridos pelos bens seguros possam ser contratualmente imputados a um terceiro na sua qualidade de fornecedor, montador, construtor ou projetista, a MAPFRE Santander poderá exercer o direito de sub-rogação exigindo ao terceiro responsável o pagamento da indemnização liquidada, nos termos do disposto no artigo 29.º das Condições Gerais.

ARTIGO 4.º – UNICIDADE DE SINISTRO

São considerados um único sinistro os danos causados nas 72 (setenta e duas) horas seguintes ao momento em que os bens seguros sofram o primeiro dano.

CONDIÇÃO ESPECIAL 17 – DEMOLIÇÃO E REMOÇÃO DE ESCOMBROS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento das despesas razoavelmente feitas pelo segurado com demolições ou remoções de escombros, tornadas necessárias pela ocorrência de um sinistro coberto por esta apólice.
2. Não se consideram abrangidos por esta cobertura os riscos garantidos ao abrigo da Condição Especial 01 – Incêndio, Raio ou Explosão.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante as despesas com demolição e remoção de qualquer parte não danificada do edifício seguro que tenha de ser levada a efeito, mesmo que essa demolição resulte de obrigação legal ou regulamentar.

CONDIÇÃO ESPECIAL 18 – DESPESAS DE GUARDA E VIGILÂNCIA

ARTIGO ÚNICO – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento das despesas razoavelmente feitas pelo segurado, com a guarda e vigilância dos bens seguros, tornadas necessárias pela ocorrência de um sinistro coberto por esta apólice.

CONDIÇÃO ESPECIAL 19 – HONORÁRIOS DE ARQUITETOS E ENGENHEIROS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento de honorários de arquitetos e engenheiros suportados pelo segurado para refazer o projeto de forma a reparar o edifício seguro danificado em consequência de um sinistro coberto por esta apólice.
2. **Não se consideram abrangidos por esta cobertura os riscos garantidos ao abrigo da Condição Especial 01 – Incêndio, Raio ou Explosão.**

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante em caso algum o pagamento dos honorários relativos à preparação da reclamação ao segurador e/ou a estimativa dos danos.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

A responsabilidade da MAPFRE Santander ao abrigo desta cobertura não pode exceder as importâncias que resultariam da aplicação das tabelas estabelecidas pelas associações, ordens ou instituições dos referidos técnicos.

CONDIÇÃO ESPECIAL 20 – BENS DO SEGURADO EM PODER DE TERCONDIÇÃO ESPECIALIROS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o conteúdo seguro, contra os riscos cobertos pela presente apólice, enquanto o mesmo for removido temporariamente das instalações do segurado, para efeitos de limpeza, reparação ou similares, para qualquer outro lugar **dentro do território de Portugal Continental e das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.**
2. A garantia prevista no número anterior também é válida durante o transporte de ida e volta, por estrada ou caminho-de-ferro, incluindo, em cada uma das Regiões Autónomas, o trânsito marítimo insular quando em complemento de viagem terrestre.
3. Esta cobertura só é válida quando o período de deslocação não exceda 30 (trinta) dias consecutivos contados a partir da data de remoção das instalações do segurado.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados em:

- a) **Matérias-primas, produtos fabricados, mercadorias e/ou artigos do negócio ou outros artigos diretamente relacionados com a atividade do segurado;**
- b) **Objetos de uso pessoal pertencentes a sócios, empregados e visitantes do segurado ou pelos quais estes sejam legalmente responsáveis;**
- c) **Conteúdo especial;**
- d) **Vidros e espelhos.**

CONDIÇÃO ESPECIAL 21 – QUEDA OU QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, PEDRAS E LOUÇAS SANITÁRIAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos causados por queda ou quebra accidental de vidros fixos e espelhos tal como definidos no artigo 1.º das Condições Gerais, pedras ornamentais, louças sanitárias, reclamos ou anúncios luminosos, existentes no interior do edifício/fração, **desde que colocados em suporte adequado**, incluindo:

- a) O valor de substituição dos bens, com transporte e montagem;

b) A pintura ou gravação de letras, imagens ou símbolos iguais aos existentes nos bens substituídos.

2. Consideram-se garantidos os vidros do edifício/fração identificado como instalações do segurado, ainda que o(a) mesmo(a) não se encontre seguro(a) por esta apólice. Neste caso, a garantia restringe-se ao próprio vidro, não abrangendo ferragens ou qualquer outro acessório ou suporte.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante:

- a) **Os danos que não consistam em quebra ou fratura;**
- b) **Quebras ocorridas aquando da mudança das instalações do segurado;**
- c) **Quebras ocorridas durante a reparação dos bens seguros, respetivos quadros ou suportes;**
- d) **Quebras ocorridas durante trabalhos de construção, reparação, ou transformação interior do edifício;**
- e) **Bens objeto desta cobertura quando não aplicados em suporte adequado;**
- f) **Suportes, quadros, caixilhos ou molduras;**

- g) Vidros e/ou espelhos que façam parte de lâmpadas, bem como danos sofridos por objetos decorativos, cristais de ótica e aparelhos de aquecimento, imagem ou som;
- h) Riscos e/ou falhas;
- i) Os danos causados no decurso de operações de montagem, desmontagem, e decorrentes de vício ou defeito do produto ou colocação/montagem deficiente;
- j) Danos em mercadorias.

CONDIÇÃO ESPECIAL 22 – DANOS ESTÉTICOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, as despesas necessárias à reposição da continuidade e coerência estéticas do edifício seguro, se diminuídas pela reparação dos danos materiais causados por sinistro coberto por esta apólice.
2. Não se consideram abrangidos por esta cobertura os riscos garantidos ao abrigo da Condição Especial 01 – Incêndio, Raio ou Explosão.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante:

- a) As louças sanitárias e coleções de qualquer tipo;
- b) Danos estéticos em locais do edifício seguro não afetados diretamente pelo sinistro;
- c) As construções e dependências anexas, as valas, muros, piscinas, árvores, plantas ou outros componentes do jardim do edifício seguro;
- d) Danos estéticos provocados por pinturas e dizeres murais (*graffiti*).

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. A indemnização será calculada tomando por base a aplicação de materiais de características idênticas ou semelhantes às existentes à data do sinistro.
2. A indemnização só é devida se o segurado efetuar os trabalhos de reposição estética no prazo de 6 (seis) meses após a ocorrência do sinistro.

CONDIÇÃO ESPECIAL 23 – DANOS EM JARDINS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos sofridos pelos bens a seguir identificados, desde que valorados na proposta de seguro, em consequência direta dos riscos garantidos para o edifício seguro pela apólice:

- a) Jardins circundantes do edifício seguro, incluindo plantas, relva e sistemas de rega;
- b) Bancos e mesas fixos, candeeiros, mastros e outros elementos fixos similares.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais e das exclusões constantes das coberturas contratadas para o edifício, esta cobertura não garante:

- a) Rebentamento e/ou deficiente funcionamento do sistema de rega, respetivos acessórios e elementos de controlo;
- b) Falta de manutenção ou conservação, deterioração ou desgaste normais devidos a uso continuado.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. No cômputo da indemnização apenas será tomado em consideração o custo efetivamente despendido pelo segurado para reconstruir os bens sinistrados, respeitadas as suas

características anteriores, no prazo de 6 (seis) meses contados a partir da data do sinistro. A indemnização será liquidada à medida que o segurado comprove as despesas efetuadas.

2. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização não está sujeito à aplicação da regra proporcional.

CONDIÇÃO ESPECIAL 24 – RISCOS ELÉTRICOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, os danos causados a quaisquer equipamentos elétricos e seus acessórios, transformadores e outros aparelhos ou instalação elétrica de força incorporada no edifício seguro, por efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica e curto-circuito, mesmo quando não se verifique um incêndio.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

1. Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) A fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza e tubos catódicos dos componentes eletrónicos, quando não causados por incêndio ou pela explosão de um objeto vizinho;
- b) Por desgaste pelo uso, por qualquer deficiência de funcionamento mecânico ou por desgaste natural dos bens seguros;

- c) Que estejam abrangidos por garantias de fornecedor, fabricante ou instalador;
- d) Que origemem custos com trabalhos que se inserem ou deviam inserir no âmbito dos contratos de manutenção tais como o custo das partes, componentes ou módulos substituídos durante os referidos trabalhos.

2. Salvo convenção em contrário, esta cobertura não garante os danos causados aos quadros e transformadores de mais de 500 kva e aos motores de mais de 10 H.P.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização está sujeito à aplicação da regra proporcional, tendo por base o Capital de Máquinas e Equipamentos (quando os danos ocorrerem no Conteúdo) e o Capital de Edifício (quando os danos ocorrerem no Edifício). Desta forma a percentagem de Capital de Máquinas e Equipamentos não declarada em Conteúdo ou no Capital de Edifício, dependendo do sinistro, levará a uma redução de igual percentagem na indemnização ao abrigo da presente cobertura de Riscos Elétricos.
2. Os capitais estão indicados nas Condições Particulares, admitindo para a não aplicação da regra proporcional uma insuficiência máxima de 10% (dez por cento) relativamente ao capital de Máquinas e Equipamentos.

3. A MAPFRE Santander só pagará as indemnizações devidas depois de estar na posse das faturas e/ou documentos comprovativos dos custos das reparações ou substituições efetuadas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 25 - AVARIA DE EQUIPAMENTO ELETRÓNICO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, a indemnização por avaria dos equipamentos eletrónicos seguros, ocorrida durante a vigência desta cobertura.
2. Para efeitos desta cobertura são considerados como Avaria os danos súbitos e imprevistos que impeçam os bens seguros de funcionar normalmente, tornando necessária a sua reparação ou substituição, provocados por:
 - a) Defeitos de projeto, de materiais, de fabrico ou montagem, que não possam ser detetados por exame exterior e que sejam desconhecidos à data da contratação desta cobertura;
 - b) Erros de utilização, imperícia, negligência e incompetência do segurado, dos seus trabalhadores ou de pessoas ao seu serviço;
 - c) Queda, choque ou ocorrências similares, obstrução ou entrada de corpos estranhos;
 - d) Efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curtos-circuitos, arcos

voltaicos ou outros fenómenos semelhantes, mesmo que qualquer um destes dê origem a incêndio, considerando-se, neste caso, apenas cobertos os prejuízos no próprio bem seguro que deu origem ao sinistro;

e) Quaisquer outras ocorrências que não sejam excluídas pela presente apólice e que tenham origem no próprio bem seguro provocando a sua avaria interna.

3. Os bens seguros consideram-se abrangidos pela presente cobertura, exclusivamente, nas seguintes circunstâncias:

a) Quando se encontrem nas instalações do segurado, depois de concluída a sua montagem e realizados com êxito os respetivos ensaios;

b) Quando estiverem a ser desmontados, transferidos ou remontados para limpeza, inspeção, reparação ou instalação noutra local dentro das instalações do segurado.

4. É condição indispensável para a validade desta cobertura que o segurado efetue e comprove documentalmente, todas as operações de assistência técnica e de manutenção indicadas pelo fabricante, representante e/ou fornecedor dos bens seguros.

ARTIGO 2.º - EXCLUSÕES

1. Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante as perdas ou danos que derivem, direta ou indiretamente, de:

a) Circunstâncias pelas quais sejam responsáveis, por força da lei, de garantia ou de contrato de manutenção e assistência, o fabricante, o representante, o fornecedor, o vendedor ou o instalador dos bens seguros, a não ser que aqueles declinem a sua responsabilidade e a causa da avaria caiba no âmbito de cobertura da apólice ficando neste caso, a MAPFRE Santander com direito de regresso contra aqueles;

b) Despesas com trabalhos de manutenção, incluindo o custo de peças ou acessórios substituídos durante tais operações;

c) Utilização dos bens seguros sem respeitar as instruções dos fabricantes, tal como sobrecargas, excessivo ritmo de trabalho, ambiente inadequado, utilização diferente daquela para a qual o bem seguro foi construído ou quaisquer experiências ou ensaios;

d) Violação grave de normas legais ou de procedimentos técnicos elementares que o segurado ou as pessoas pelas quais é civilmente responsável deveriam necessariamente conhecer e cumprir;

e) Defeitos estéticos como consequência de qualquer evento que não afete o funcionamento dos bens seguros ou que possa ter sido motivado por reparações efetuadas nos mesmos;

f) Influências graduais e progressivas provocadas pela atmosfera ambiental normal, desgaste ou uso normal, vetustez, fadiga térmica ou mecânica, ferrugem, corrosão, erosão,

oxidação, cavitação ou deterioração devidas a falta de uso, incrustação, riscos em superfícies pintadas ou polidas e amolgadelas;

- g) Humidade ou secura do ambiente e excesso de temperatura;
- h) Falta ou interrupção do fornecimento de energia elétrica, gás ou água;
- i) Ações ou omissões em estado de embriaguez, sob a influência de estupefacientes ou em estado de demência;
- j) Ação de tempestades, furacões, ciclones ou quaisquer outras convulsões da natureza;
- k) Incêndio e/ou meios utilizados na sua extinção, ação direta de raio, choque ou queda de aviões ou outros engenhos voadores ou objetos deles caídos, vibração ou abalo resultantes da travessia da barreira do som, abatimento ou deslizamento de terrenos, desmoronamento ou assentamento de edifícios, inundações, cheias, fuga de água de depósitos, rotura, defeito, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos e remoção de escombros de demolição ou desmontagem provenientes de quaisquer destas ocorrências;
- l) Furto qualificado, roubo ou tentativa de tais atos;
- m) Paralisações dos equipamentos ou instalações, assim como todos e quaisquer prejuízos indiretos, lucros cessantes e danos consequenciais;

n) Utilização dos bens seguros depois de ocorrido um sinistro e antes da sua reparação definitiva ter lugar e de estarem garantidas as condições normais de operação.

2. Não ficam garantidos as perdas ou danos causados, direta ou indiretamente, em:

- a) Equipamento alugado, sempre que a responsabilidade seja do proprietário, quer esta seja legal ou resulte de contrato de aluguer e/ou manutenção;
- b) Aparelhos ou instalações que não pertençam ao segurado, mas com os quais ele trabalhe ou que lhe tenham sido confiados, desde que não tenham relação direta com o desempenho da sua atividade;
- c) Partes que pelo seu uso ou natureza estejam sujeitas a desgaste ou depreciação elevados, tais como filtros, juntas, correias de transmissão, tubos flexíveis, escovas, baterias, cabos externos de interligação e seus suportes, fusíveis, partes de vidro ou cerâmica, pneus, ferramentas permutáveis, cilindros gravados, crivos, fitas de impressão, papéis, tintas, lubrificantes, carburantes, fluidos hidráulicos, catalisadores e materiais isolantes, salvo se acompanhados da destruição total ou parcial do equipamento seguro;
- d) Tubos de raios catódicos, tubos e válvulas eletrônicas, lâmpadas ou outras fontes de radiação do próprio equipamento;
- e) Desenhos, modelos, matrizes e moldes;

f) Películas usadas em equipamentos de Raio X ou destruição das mesmas.

3. A MAPFRE Santander não garante ainda, em caso algum o pagamento de custos suplementares com:

a) Quaisquer modificações, melhorias ou revisões ordenadas pelo segurado no decurso de uma reparação resultante de um risco coberto;

b) Reconstituição de arquivos informáticos;

c) Recurso a sistemas de processamento de dados alugados ou suplentes;

d) Horas extraordinárias, fretes especiais ou fretes aéreos.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização está sujeito à aplicação da regra proporcional, tendo por base o Capital de Máquinas e Equipamentos. Desta forma a percentagem de Capital de Máquinas e Equipamentos não declarada em Conteúdo levará a uma redução de igual percentagem na indemnização ao abrigo da presente cobertura de Equipamento Eletrónico.

2. Os capitais estão indicados nas Condições Particulares, admitindo para a não aplicação da regra proporcional uma insuficiência máxima de 10% (dez por cento) relativamente ao capital de Máquinas e Equipamentos.

3. Salvo indicação em contrário nas Condições Particulares da apólice esta cobertura funciona como sublimite do capital para Máquinas e Equipamentos, nunca podendo um sinistro ultrapassar este valor.

4. A MAPFRE Santander só pagará as indemnizações devidas depois de estar na posse das faturas e/ou documentos comprovativos dos custos das reparações ou substituições efetuadas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 26 – AVARIA DE MÁQUINAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, a indemnização por Avaria dos bens seguros, ocorrida durante a vigência desta cobertura.

2. Para efeitos desta cobertura são considerados como Avaria os danos súbitos e imprevistos que impeçam os bens seguros de funcionar normalmente, tornando necessária a sua reparação ou substituição e provocados por:

a) Defeitos de projeto, de materiais, de fabrico ou montagem, que não possam ser detetados por exame exterior e que sejam desconhecidos à data da celebração do presente contrato;

b) Erros de manobra, imperícia, negligência e incompetência do segurado, dos seus trabalhadores ou de pessoas ao seu serviço;

- c) Queda, choque, colisão ou ocorrências similares, obstrução ou entrada de corpos estranhos;
 - d) Efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobre-tensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuitos, arcos voltaicos ou outros fenómenos semelhantes, mesmo que qualquer um destes dê origem a incêndio, considerando-se, neste caso, apenas cobertos os prejuízos no próprio bem seguro que deu origem ao sinistro;
 - e) Vibrações, maus ajustamentos ou desprendimentos de peças, cargas anormais, fadiga de componentes, ação de força centrífuga, velocidade excessiva, lubrificação defeituosa, gripagem, choque hidráulico, aquecimento excessivo, falha ou defeito dos instrumentos de proteção, medida ou regulação;
 - f) Quaisquer outras ocorrências que não sejam excluídas pela presente apólice e que tenham origem no próprio bem seguro provocando a sua avaria interna.
3. Os bens seguros consideram-se abrangidos pela presente cobertura, exclusivamente, nas seguintes circunstâncias:
- a) Quando se encontrem nas instalações do segurado depois de concluída a sua montagem e realizados com êxito os respetivos testes de funcionamento, ensaios e provas de arranque;

- b) Quando estiverem a ser desmontados, transferidos ou remontados para fins de limpeza, inspeção, reparação ou instalação noutra local dentro das instalações do segurado.
4. Consideram-se bens seguros ao abrigo desta cobertura as máquinas discriminadas e valoradas nas Condições Particulares.
5. É condição indispensável para a validade desta cobertura que o segurado efetue e comprove documentalmente, todas as operações de assistência técnica e de manutenção indicadas pelo fabricante, representante e/ou fornecedor dos bens seguros.
6. Somente podem ser consideradas, para efeitos da presente cobertura, as máquinas em relação às quais se tenham realizado os competentes testes de operação e tenham estado a funcionar em pleno, com a carga para elas prevista, durante um período não inferior a 90 (noventa) dias de trabalhos consecutivos.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

1. Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante as perdas ou danos que derivem, direta ou indiretamente, de:
- a) Circunstâncias pelas quais sejam responsáveis, por força da lei, de garantia ou de contrato de manutenção e assistência, o fabricante, o representante, o fornecedor, o vendedor ou o instalador dos bens seguros, a não ser que aqueles declinem a sua responsabilidade e a causa da avaria caiba no âmbito de cobertura da apólice ficando, neste caso, a MAPFRE Santander com direito de regresso contra aqueles;

- b) Primeira montagem dos bens seguros e respetivos testes de funcionamento e provas de arranque;
- c) Utilização diferente daquela para a qual a maquinaria foi construída, sobrecargas intencionais ou quaisquer experiências ou ensaios que envolvam condições anormais de trabalho, com exceção dos atos tendentes a verificar a correta laboração das máquinas ou dos respetivos dispositivos de segurança;
- d) Violação grave de normas legais ou de procedimentos técnicos elementares que o segurado ou as pessoas pelas quais é civilmente responsável deveriam necessariamente conhecer e cumprir;
- e) Desgaste ou uso normais, ferrugem, corrosão, erosão, cavitação ou deterioração devidas às condições atmosféricas, incrustações, riscos em superfícies pintadas ou polidas e danos estéticos que não afetem o normal funcionamento dos bens seguros;
- f) Explosão, não se entendendo como tal a rotura ou reben-tamento de caldeiras e dispositivos similares, turbinas, compressores, cilindros de motores de explosão, cilindros hidráulicos, volantes e outras peças sujeitas à ação de força centrífuga, transformadores, comutadores ou mecanismos de comutação imersos em óleo;
- g) Desenvolvimento lento de deformações, distorções, fendas, fraturas, bolhas, laminações, rachas, ranhuras ou retificação de juntas ou outras uniões defeituosas, salvo se estes defei-tos resultarem de avaria coberta pela presente apólice;

- h) Uso dos bens seguros depois de ocorrido um sinistro e antes da sua reparação definitiva ter lugar e de estarem garantidas as condições normais de operação;
 - i) Ação de tempestades, furacões, ciclones ou quaisquer outras convulsões da natureza;
 - j) Incêndio e/ou meios utilizados na sua extinção, ação direta de raio, choque ou queda de aviões ou outros engenhos voadores ou objetos deles caídos, vibração ou abalo resul-tantes da travessia da barreira do som, abatimento ou deslize de terrenos, desmoronamento ou assentamento de edifícios, inundações, cheias, fuga de água de depósitos, rotura, defeito, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos e remoção de escombros de demolição ou desmontagem provenientes de quaisquer destas ocorrências;
 - k) Furto qualificado, roubo ou tentativa de tais atos;
 - l) Paralisações das máquinas ou instalações, assim como todos e quaisquer prejuízos indiretos, lucros cessantes e danos consequenciais.
2. Não ficam garantidos em caso algum as perdas ou danos causados direta ou indiretamente em:
- a) Ferramentas permutáveis ou substituíveis, tais como brocas, cortantes, lâminas e folhas de serra;

- b) Partes que, pelo seu uso ou natureza, sofram elevada taxa de desgaste ou de depreciação, tais como superfícies para triturar ou fraturar materiais, crivos, peneiras, filtros, tubos flexíveis, juntas, cordas, esteiras, correias de transmissão, telas transportadoras ou elevadoras, fusíveis, partes de vidro ou cerâmica, cabos que não sejam condutores elétricos, escovas, baterias, pneus e materiais refratários;
 - c) Tubos de raios catódicos, tubos e válvulas eletrônicas, lâmpadas ou outras fontes de radiação do próprio equipamento;
 - d) Formas, moldes, cunhos, matrizes, punções, revestimentos ou gravações em cilindros e rolos;
 - e) Catalisadores e produtos inerentes à laboração, tais como combustíveis, produtos químicos, tintas, carburantes, substâncias de filtragem, fluidos hidráulicos, produtos de limpeza e lubrificantes, com exceção dos materiais isolantes dos equipamentos elétricos;
 - f) Fundações ou alvenarias;
 - g) Bens circunvizinhos;
 - h) Bens refrigerados.
3. A MAPFRE Santander não garante ainda, em caso algum, o pagamento de custos suplementares com:

- a) Quaisquer modificações, melhorias ou revisões ordenadas pelo segurado no decurso de uma reparação resultante de um risco coberto;
- b) Horas extraordinárias, fretes especiais e frete aéreo;
- c) Remoção de escombros.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização está sujeito à aplicação da regra proporcional, tendo por base o Capital de Máquinas e Equipamentos. Desta forma a percentagem de Capital de Máquinas e Equipamentos não declarada em Conteúdo levará a uma redução de igual percentagem na indemnização ao abrigo da presente cobertura de Avaria de Máquinas.
2. Os capitais estão indicados nas Condições Particulares, admitindo para a não aplicação da regra proporcional uma insuficiência máxima de 10% (dez por cento) relativamente ao capital de Máquinas e Equipamentos.
3. Salvo indicação em contrário nas Condições Particulares da apólice esta cobertura funciona como sublimite do Capital para Máquinas e Equipamentos, nunca podendo um sinistro ultrapassar este valor.
4. Em caso de sinistro a MAPFRE Santander, indemnizará o segurado, nas seguintes condições:

- a) Quando o bem danificado tiver reparação, serão indenizadas as despesas necessárias para repor o bem no estado em que se encontrava imediatamente antes de ocorrer o sinistro, bem como os encargos com a montagem e desmontagem para efeitos de reparação, e ainda o frete normal de transporte para uma oficina e saída desta, os impostos alfandegários e/ou direitos aduaneiros se os houver, até ao limite do capital seguro;
- b) Se o custo da reparação for igual ou superior ao valor real do bem seguro, à data do sinistro, a liquidação far-se-á com base na alínea seguinte;
- c) Quando o bem seguro for totalmente destruído, a indemnização será baseada no valor real, à data do sinistro, sem nunca poder ultrapassar o capital seguro.

Entende-se por valor real o de substituição em novo, por outro com idênticas características, capacidade e rendimento, acrescido das despesas com fretes, montagem, impostos, e direitos alfandegários, se os houver, deduzido do valor correspondente à depreciação natural sofrida pelo bem.

5. A MAPFRE Santander só pagará as indemnizações devidas depois de estar na posse das faturas e/ou documentos comprovativos dos custos das reparações ou substituições efetuadas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 27 – OBJETOS DE USO PESSOAL

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, os danos causados aos objetos de uso pessoal pertencentes ao segurado, aos seus sócios ou empregados, em consequência de um sinistro coberto por esta apólice.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das **Condições Gerais** esta cobertura não garante os danos causados em:

- a) Veículos automóveis;
- b) Valores tal como definidos no artigo 1.º das **Condições Gerais** e/ou em objetos de ouro, prata ou joias.

ARTIGO 3.º – UNICIDADE DE SINISTRO

São considerados como constituindo um único sinistro, os danos devidos a um mesmo evento, qualquer que seja o número de vítimas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 28 – RECONSTITUIÇÃO DE DOCUMENTOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, até aos limites estabelecidos nas **Condições Particulares**, o valor dos materiais e/ou da mão de obra e/ou do aluguer de equipamentos, para reconstituição de documentos,

manuscritos, livros de escrituração, plantas, desenhos, moldes, listagens e registos informáticos, **tornada necessária por um sinistro coberto pela apólice, nos 12 (doze) meses seguintes à sua ocorrência.**

2. Não se consideram abrangidos por esta cobertura os riscos garantidos ao abrigo da Condição Especial 01 - Incêndio, Raio ou Explosão.

ARTIGO 2.º - EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante:

- a) Quaisquer outras despesas relacionadas com a compilação ou requalificação das informações contidas nos documentos a reconstituir;
- b) Quaisquer valores ou despesas, depois de decorridos mais de 12 (doze) meses sobre o sinistro.

CONDIÇÃO ESPECIAL 29 - VALORES

ARTIGO 1.º - COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, a perda, destruição ou dano nos Valores seguros conforme definidos no artigo 1.º das Condições Gerais, qualquer que seja

a sua causa, **salvo as constantes das exclusões constantes nas Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis, quando estes se encontrem:**

- a) **Em caixa, cofre ou caixa forte fechados dentro das instalações do segurado, quando abertas para negócio;**
- b) **Em cofre ou caixa forte fechados, durante o encerramento das instalações do segurado.**

2. Esta cobertura garante, **com sujeição ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o roubo dos valores seguros **quando se encontrem em trânsito, enquanto ao cuidado do segurado ou de seu empregado especialmente autorizado para o efeito, durante o trajeto de ida ou volta das instalações do segurado para:**

- a) **Clientes ou fornecedores;**
- b) **Balcões de entidades bancárias, correios, repartições públicas ou outros locais de pagamento ou levantamento de valores.**

Para efeitos da presente garantia considera-se Roubo o ato de quem, com ilegítima intenção de apropriação para si ou para outra pessoa, subtrair ou constranger a que lhe sejam entregues, os valores seguros, por meio de violência contra o segurado ou seu(s) empregado(s), de ameaça com perigo iminente para a vida ou para a integridade física daquele(s) ou pondo-o(s) na impossibilidade de resistir.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais e nas Condições Especiais e Particulares aplicáveis, esta cobertura não garante os danos causados por:

- a) Furto ou roubo devidos a ação, cumplicidade ou conivência do segurado, seus familiares, empregados, mandatários ou outros prestadores de serviços, ou por qualquer pessoa que com ele coabite ou possua as chaves de móveis ou imóveis à sua guarda;
- b) Manifesta negligência do segurado ou dos seus empregados na proteção dos bens seguros, tal como chaves deixadas nas fechaduras, debaixo de tapetes, na caixa de correio ou em qualquer outro local de fácil acesso ou a não substituição de fechaduras após furto, roubo ou perda de chaves;
- c) Faltas devidas a erro, omissão, depreciação de valor, diferenças de caixa e erros contabilísticos;
- d) Perda ou dano resultantes de fraude ou desonestidade de empregados.

ARTIGO 3.º – VALIDADE

1. É condição precedente para a validade desta cobertura que durante o período em que as instalações estão encerradas ou deixadas abandonadas, os valores fiquem guardados dentro de cofre fechado à chave ou em caixa forte, sendo as

respetivas chaves e seus duplicados retirados das instalações pelo segurado, ou por seu(s) empregado(s) autorizado(s) para o efeito, que as manterá(ão) à sua guarda;

2. Esta cobertura abrange unicamente os valores que figurem, ou que possam ser reproduzidos nos registos e livros contabilísticos do segurado.

ARTIGO 4.º – OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO/SEGURADO

Para além do disposto nas Condições Gerais, constituem obrigações do tomador do seguro/segurado em caso de furto ou roubo, sob pena de responder por perdas e danos:

- a) Participar a ocorrência imediatamente às autoridades policiais e enviar cópia da respetiva participação à MAPFRE Santander;
- b) Comunicar à MAPFRE Santander, no prazo de 8 (oito) dias úteis, a recuperação de todos ou de parte dos valores seja quando for que tal aconteça.

CONDIÇÃO ESPECIAL 30 – DETERIORAÇÃO DE BENS FRIGORIFICADOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, até aos limites e após o decurso do período de carência estipulados nas Condições Particulares, os danos sofridos pelos bens seguros na qualidade de matérias-primas, produtos fabricados, mercadorias e/ou artigos do negócio

do segurado, em consequência de avaria de máquinas, quando os referidos bens se encontrem em câmaras refrigeradoras, congeladoras e/ou frigoríficos, que não sejam do tipo «Atmosfera Controlada». É condição de validade para ativação da presente cobertura que as circunstâncias da avaria ocorrida se possam considerar garantidas ao abrigo da cobertura de Avaria de Máquinas – CE 26, mesmo quando esta não tenha sido contratada.

2. Consideram-se ainda abrangidos por esta cobertura os bens seguros mencionados no número anterior que, no momento em que se deu o sinistro, estavam noutros locais das instalações do segurado que não as câmaras refrigeradoras, congeladoras ou frigoríficos, mas que iriam ser neles colocados no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, caso não tivesse ocorrido o sinistro.
3. Ficam ainda garantidos os danos sofridos pelos bens seguros mencionados no n.º 1, causados por falha acidental no fornecimento público de eletricidade por tempo superior ao período de carência, que não tenha origem em qualquer ato deliberado da empresa ou autoridade fornecedora de energia.
4. Para efeitos desta cobertura, estabelece-se que:
 - a) Há deterioração dos bens seguros quando apresentem modificações de natureza, composição ou qualidade que alterem as suas características organoléticas, físicas ou químicas e microbiológicas;

- b) Apenas estão garantidos os danos que ocorram após o período de carência, exceto se por contaminação proveniente de vapores ou fumos refrigerantes emanados da instalação de refrigeração ou se acusados em produtos frescos;
- c) As instalações de refrigeração terão de ter:
 - i. Garantia do construtor, fornecedor ou representante, quando se tratar de equipamentos novos;
 - ii. Contratos de manutenção e assistência com empresa de refrigeração oficialmente reconhecida;
 - iii. Sistema, automático ou manual, de registo de temperaturas, obrigatoriamente usado para controlos com periodicidade não superior a 12 (doze) horas.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeitos desta cobertura, entende-se por:

- a) **BENS FRIGORIFICADOS:** Bens aos quais sejam aplicáveis as classificações de refrigerados ou congelados.
- b) **PERÍODO DE CARÊNCIA:** O período estipulado nas Condições Particulares, que se inicia imediatamente após a interrupção do processo de refrigeração ou congelação.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante, mesmo em caso de sinistro coberto por esta apólice, os prejuízos que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a) Erro do processo de refrigeração ou congelação que contrarie os procedimentos habituais para cada tipo de produtos;
- b) Armazenagem ou embalagem inadequadas;
- c) Quebra natural de peso, vício próprio, decomposição ou putrefação naturais, fermentação ou combustão espontânea;
- d) Danos sofridos pelas embalagens quando não afetem a qualidade dos produtos nelas contidos;
- e) Em produtos frescos que não tenham ainda alcançado a temperatura de conservação exigida.

ARTIGO 4.º – INTERVENÇÃO DA MAPFRE SANTANDER

A MAPFRE Santander tem o direito de, em qualquer altura, razoável e conveniente, mandar inspecionar, por sua conta, as câmaras refrigeradoras, congeladoras e/ou frigoríficos.

ARTIGO 5.º – OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

Sem prejuízo das obrigações constantes no artigo 33.º das Condições Gerais, fica convencionado que o segurado deve:

- a) Possuir um registo diário de armazenagem através do qual seja possível verificar-se, relativamente a cada câmara frigorífica, o tipo, a quantidade e o valor das mercadorias armazenadas e respetivas datas de início e termo de armazenagem;
- b) Possuir um registo de controlo de todos os períodos de armazenagem, no qual sejam anotados o estado em que se encontram as mercadorias armazenadas e os valores de três medições de temperatura, no mínimo, por dia e por câmara frigorífica, devendo ainda ser aferida, pelo menos de 14 (catorze) em 14 (catorze) dias, a exatidão desses valores com os de um termómetro de referência, independente e devidamente calibrado;
- c) Manter as instalações de refrigeração em bom estado de funcionamento, tomando todas as precauções razoáveis, recomendadas ou não pela MAPFRE Santander, com o fim de prevenir perdas e danos;
- d) Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos e normas legais, especificações ou recomendações dos fabricantes, vendedores e montadores, acerca da utilização das instalações de refrigeração;
- e) Não utilizar as instalações de refrigeração para além das suas capacidades normais.

CONDIÇÃO ESPECIAL 31 – DANOS EM BENS DO SENHORIO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento das despesas efetuadas com a reparação ou substituição de bens pertencentes ao senhorio, afetados por um sinistro coberto por esta apólice.
2. Esta cobertura só funcionará quando o senhorio ou o respetivo segurador não procederem às referidas reparações ou substituições. Ficam excluídas quaisquer situações que sejam imputáveis a título de culpa ao Senhorio.
3. Não se consideram abrangidos por esta cobertura os riscos garantidos ao abrigo da Condição Especial 01 - Incêndio, Raio ou Explosão.

ARTIGO 2.º – INDEMNIZAÇÃO

A indemnização será paga contra a apresentação de documentos comprovativos das despesas efetuadas.

CONDIÇÃO ESPECIAL 32 – BENS DE TERCEIROS EM PODER DO SEGURADO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante o pagamento, **até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares**, dos danos diretamente sofridos por bens pertencentes a terceiros, que se encontrem confiados ao segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim, em consequência direta de sinistro garantido pelas demais coberturas do presente

contrato. Em caso de sinistro é obrigatória a apresentação de documentos que comprovem a existência destes bens.

2. Se os bens confiados forem veículos, é condição fundamental para funcionamento da cobertura que:

- a) Os veículos se encontrem no interior do local de risco, ficando excluídos os veículos parqueados ao ar livre;
- b) Os veículos estejam devidamente inventariados e a cópia do livrete/DUC esteja em poder do segurado;
- c) As chaves das portas e da ignição se encontrem guardadas em cofre fechado.

3. No caso de bens de terceiros em poder do segurado que sejam mercadorias, o respetivo capital será adicionado ao capital da rubrica Mercadorias e Matérias-primas do segurado e ficará sujeito, para efeitos de indemnização por sinistro, ao sublimite indicado nas Condições Particulares.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

1. Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante danos:

- a) Por desaparecimento, furto ou roubo de extras, componentes e acessórios montados em veículos, atrelados e embarcações;
- b) Decorrentes de responsabilidade civil profissional;

- c) Em bens que não tenham relação direta com a atividade exercida pelo segurado no local de risco identificado na apólice.
2. Na regularização de qualquer sinistro aplicar-se-ão as condições e exclusões da cobertura cujo risco deu origem aos danos.
 3. Se, no momento em que se verificar qualquer ocorrência garantida por esta cobertura, existirem ou vigorarem outros contratos de seguro que garantam os mesmos danos, subscritos pelos proprietários dos bens ou pelos terceiros depositantes, em data anterior à da subscrição da presente cobertura, esta funcionará apenas em excesso desses seguros.

CONDIÇÃO ESPECIAL 33 – MERCADORIAS TRANSPORTADAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares**, os danos nas mercadorias propriedade do segurado ou sobre as quais tenha outro interesse segurável, relacionadas com a sua atividade, durante o respetivo transporte no território nacional, em veículos de circulação terrestre, **em consequência de:**
 - a) Incêndio, raio e explosão do veículo transportador em deslocação ou quando se encontre, ocasionalmente, em garagem ou parque fechado, por um período não superior a 72 (setenta e duas) horas;

- b) Acidentes do veículo transportador por queda em valas, barrancos, precipícios, rio ou no mar, choque ou colisão com outro corpo fixo ou móvel, capotamento, chuvas ou neves tempestuosas, aludes, aluimentos ou desprendimentos de terras ou rochas, desmoronamento de edifícios, pontes, túneis ou outras construções ou alagamento súbito das vias rodoviárias;
 - c) Roubo praticado com violência ou ameaça de violência, devidamente comprovada, sobre os ocupantes do veículo utilizado para o transporte;
 - d) Furto por arrombamento de veículos fechados, estacionados em local vigiado entre as 8 (oito) horas e as 20 (vinte) horas. Considera-se que é vigiado o local onde exista vigilante permanente ou sistema de videovigilância com gravação de imagens.
2. A responsabilidade da MAPFRE Santander começa no momento em que o veículo inicia o transporte das mercadorias e termina quando as mesmas chegarem ao seu destino.
 3. A MAPFRE Santander reembolsará, até ao limite do capital seguro, o valor das mercadorias sinistradas, ao preço corrente de aquisição para o segurado e incluindo as despesas justificadas em que o segurado tenha razoavelmente incorrido para o respetivo salvamento ou reexpedição em consequência de um sinistro garantido por esta cobertura.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Em mercadorias corrosivas, inflamáveis e/ou explosivas;
- b) Por combustão espontânea;
- c) Em dinheiro, joias, pedras e/ou metais preciosos, coleções, livros raros, quadros, móveis artísticos, antiguidades e objetos de arte;
- d) Em tabaco;
- e) Em eletrodomésticos de linha castanha e aparelhos de comunicação sem fios;
- f) Em animais vivos;
- g) Por atrasos no transporte, vício próprio, quebra natural ou perdas de peso das mercadorias, deficiência ou insuficiência de acondicionamento ou embalagem ou excesso de carga;
- h) Por infrações à regulamentação de expedição assim como de importação, exportação ou de trânsito, contrabando, comércio, atividade ou tráficos proibidos, clandestinos ou ilegais;
- i) Por detenção, embargo, apreensão ou confiscação por providência judicial ou administrativa, falta de documentos ou de requisitos para a livre circulação das mercadorias;

j) Em operações de carga e descarga;

k) Por acidentes ocorridos quando o condutor do veículo conduza sob a influência do álcool, estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos ou quando não esteja legalmente habilitado para a condução, exceto se o condutor for o autor de furto, roubo ou furto de uso do veículo.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização está sujeito à aplicação da regra proporcional, tendo por base o capital de Mercadorias e Matérias-primas. Desta forma a percentagem de capital de Mercadorias e Matérias-primas não declarada em Conteúdo levará a uma redução de igual percentagem na indemnização ao abrigo da presente cobertura.
2. Os capitais estão indicados nas Condições Particulares, admitindo para a não aplicação da regra proporcional uma insuficiência máxima de 10% (dez por cento) relativamente ao capital de Mercadorias e Matérias-primas.
3. Salvo indicação em contrário nas Condições Particulares da apólice esta cobertura funciona como sublimite do capital para Mercadorias e Matérias-primas, nunca podendo um sinistro ultrapassar este valor.

CONDIÇÃO ESPECIAL 34 – MERCADORIAS TRANSPORTADAS (EXCLUINDO FURTO OU ROUBO)

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares**, os danos nas mercadorias propriedade do segurado ou sobre as quais tenha outro interesse segurável, relacionadas com a sua atividade, durante o seu transporte no território nacional, em veículos de circulação terrestre, propriedade do segurado ou por este locados, em consequência de:

- a) Incêndio, raio e explosão do veículo transportador em deslocação ou quando se encontre, ocasionalmente, em garagem ou parque fechado, por um período não superior a 72 (setenta e duas) horas;
 - b) Acidentes do veículo transportador por quedas em valas, barrancos, precipícios, rio ou no mar, choque ou colisão com outro corpo fixo ou móvel, capotamento, chuvas ou neves tempestuosas, aludes, aluimentos ou desprendimentos de terras ou rochas, desmoronamento de edifícios, pontes, túneis ou outras construções e alagamento súbito das vias rodoviárias.
2. A responsabilidade da MAPFRE Santander começa no momento em que o veículo inicia o transporte das mercadorias e termina quando as mesmas chegarem ao seu destino.

3. A MAPFRE Santander reembolsará, até ao limite do capital seguro, o valor das mercadorias sinistradas, ao preço corrente de aquisição para o segurado e incluindo as despesas justificadas em que o segurado tenha razoavelmente incorrido para o respetivo salvamento ou reexpedição em consequência de um sinistro garantido por esta cobertura.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Em mercadorias corrosivas, inflamáveis e/ou explosivas;
- b) Por combustão espontânea;
- c) Em consequência de furto ou roubo das mercadorias e/ou do veículo transportador;
- d) Em dinheiro, joias, pedras e/ou metais preciosos, coleções, livros raros, quadros, móveis artísticos, antiguidades e objetos de arte;
- e) Em tabaco;
- f) Em eletrodomésticos de linha castanha e aparelhos de comunicação sem fios;
- g) Em animais vivos;

- h) Por atrasos no transporte, vício próprio, quebra natural ou perda de peso das mercadorias, deficiência ou insuficiência de acondicionamento ou embalagem ou excesso de carga;
- i) Por infrações à regulamentação de expedição, importação, exportação ou de trânsito, contrabando, comércio, atividade ou tráficos proibidos, clandestinos ou ilegais;
- j) Por detenção, embargo, apreensão ou confiscação por providência judicial ou administrativa, carência de documentos ou de requisitos para a livre circulação das mercadorias;
- k) Em operações de cargas e descargas;
- l) Por acidentes ocorridos quando o condutor do veículo conduza sob a influência do álcool, estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos ou quando não esteja legalmente habilitado para a condução.

ARTIGO 3.º – INDEMNIZAÇÃO

1. Em caso de sinistro ao abrigo da presente cobertura, o cálculo da indemnização está sujeito à aplicação da regra proporcional, tendo por base o capital de Mercadorias e Matérias-primas. Desta forma a percentagem de capital de mercadorias e matérias-primas não declarada em Conteúdo levará a uma redução de igual percentagem na indemnização ao abrigo da presente cobertura.

2. Os capitais estão indicados nas Condições Particulares, admitindo para a não aplicação da regra proporcional uma insuficiência máxima de 10% (dez por cento) relativamente ao capital seguro de Mercadorias e Matérias-primas.
3. Salvo indicação em contrário nas Condições Particulares da apólice esta cobertura funciona como sublimite do capital para Mercadorias e Matérias-primas, nunca podendo um sinistro ultrapassar este valor.

CONDIÇÃO ESPECIAL 35 – ÉPOCAS FESTIVAS – NATAL E PÁSCOA

ARTIGO ÚNICO – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, um aumento de 25% (vinte e cinco por cento) no valor do capital seguro para mercadorias objeto da atividade do segurado, identificadas e valorizadas na apólice, em sinistros que ocorram nos 15 (quinze) dias anteriores ao dia de Natal e de Páscoa e nos 8 (oito) dias seguintes àqueles eventos.
2. Ao capital seguro aumentado nos termos do número anterior é aplicável o disposto no artigo 24.º das Condições Gerais.
3. Esta garantia não é válida para apólices flutuantes.
4. O capital seguro ao abrigo desta cobertura não acumula com outras ampliações de capital.
5. Esta garantia só é válida para sinistros ocorridos ao abrigo das seguintes coberturas:

- a) Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01);
- b) Tempestades (CE 02);
- c) Inundações (CE 03);
- d) Danos por Água (CE 04);
- e) Furto ou Roubo (CE 06).

CONDIÇÃO ESPECIAL 36 – PERDA DE RENDAS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, ao segurado, na qualidade de senhorio do edifício ou fração seguro (a), o pagamento das rendas que o mesmo deixar de lhe proporcionar por não poder ser ocupado, total ou parcialmente, em virtude da ocorrência de um sinistro de danos materiais coberto por esta apólice, **desde que à data do sinistro o arrendamento vigorasse, há 2 (dois) ou mais meses consecutivos.**

ARTIGO 2.º – VALIDADE

Esta garantia é válida pelo período razoavelmente necessário para a reparação do edifício ou fração, não podendo, em caso algum, ultrapassar 9 (nove) meses.

ARTIGO 3.º – PAGAMENTO DA INDEMNIZAÇÃO

A indemnização será paga contra a apresentação dos documentos comprovativos das rendas recebidas nos 2 (dois) meses anteriores à ocorrência do sinistro.

CONDIÇÃO ESPECIAL 37 – PERDA DE LUCROS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, em caso de interrupção da atividade do segurado provocada por sinistro de danos materiais, coberto pela apólice, conforme disposto no n.º 2 do presente artigo, o pagamento de uma indemnização pela Perda de Lucro Bruto devida a:

- a) Redução do volume de vendas;
- b) Aumento dos encargos de exploração para limitar essa redução.

2. **É condição prévia para o funcionamento desta cobertura a ocorrência de um sinistro de danos materiais garantido por esta apólice ao abrigo das coberturas de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01), Tempestades (CE 02), Inundações (CE 03), Danos por Água (CE 04), Choque ou Impacto de Veículos Terrestres, Objetos Sólidos ou Animais (CE 07), Queda de Aeronaves ou Ultrapassagem da Barreira do Som (CE 08), Derrame Acidental de Óleo (CE 10), Aluimento de Terras (CE 11), Derrame de Instalação Automática de Extinção de Incêndio (*sprinklers*) (CE 12), Danos por Fumo, Fuligem e Cinzas (CE 13), Greves e Tumultos (CE 14), Atos de Vandalismo (CE 15) e Fenómenos Sísmicos (CE 16), se contratadas.**

3. Esta cobertura não é cumulável com as coberturas de Prejuízos Indiretos (CE 38) e Inatividade da Empresa (CE 39).

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeitos desta cobertura entende-se por:

PERÍODO DE INDEMNIZAÇÃO: O período durante o qual a atividade normal do segurado se encontra total ou parcialmente afetada em consequência de sinistro.

Inicia-se no dia do sinistro, prosseguindo ininterruptamente pelo tempo indispensável ao restabelecimento da atividade normal do segurado, não excedendo o período máximo fixado nas Condições Particulares.

PERDA DE LUCROS: A redução do Volume de Vendas e o aumento dos Encargos de Exploração para limitar essa redução.

LUCRO BRUTO SEGURO: O valor resultante do somatório do lucro líquido com os encargos permanentes seguros. Se não existir lucro líquido, o lucro bruto seguro será o valor dos encargos permanentes seguros, deduzidos de uma quota-parte do prejuízo líquido, na proporção que existir entre os encargos permanentes seguros e os encargos permanentes totais.

PERCENTAGEM DO LUCRO BRUTO: A percentagem de lucro bruto declarado para efeitos de seguro, relativamente ao Volume de Vendas do exercício do ano anterior àquele em que ocorrer o sinistro.

LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO: Diferença entre o Volume de Vendas e os encargos decorrentes da atividade do segurado. Estes encargos compreendem todas as despesas gerais e amortizações, antes de

deduzidos os impostos aplicáveis aos lucros. **Não se consideram, para efeito de cálculo, os lucros ou perdas resultantes de operações financeiras e de uma forma geral, todas as operações habitualmente classificadas pelo segurado na rubrica «Resultados Extraordinários do Exercício».**

ENCARGOS PERMANENTES SEGUROS: Todos os encargos fixos (ou parte deles) invariáveis, independentemente do Volume de Vendas ou de serviços prestados na atividade normal do segurado e cujos custos, apesar do sinistro e da consequente interrupção (total ou parcial) dessa atividade, têm de continuar a verificar-se.

VOLUME DE VENDAS: O total das importâncias recebidas ou a receber pelo segurado, provenientes de mercadorias vendidas e entregues e/ou de serviços prestados dentro da atividade normal, durante um determinado período.

VOLUME ANUAL DE VENDAS: O valor das vendas ou dos serviços prestados durante os 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data do sinistro. Nos casos em que o período de indemnização seja superior a 12 (doze) meses, os meses suplementares serão sempre comparados aos meses correspondentes ao «Volume de Vendas de Referência».

VOLUME DE VENDAS DE REFERÊNCIA: O valor das vendas ou serviços prestados durante o período que, nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data do sinistro corresponda, dia a dia, ao período de indemnização.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, e das previstas para as coberturas mencionadas no n.º 2 do artigo 1.º desta Condição Especial, a MAPFRE Santander não será ainda responsável:

- a) Pelo prolongamento do Período de Indemnização devido a:
 - i. Impossibilidade ou demora no início das reparações por causa não atribuível à MAPFRE Santander;
 - ii. Restrições de importação, monetárias, alfandegárias ou das autoridades públicas;
- b) Pelo agravamento do montante do sinistro devido a:
 - i. Circunstâncias não relacionadas diretamente com o sinistro e que dele não sejam consequência;
 - ii. Disposições de ordem pública;
 - iii. Ampliação das instalações ou inovações efetuadas depois do sinistro;
 - iv. Falta de capital por parte do segurado para, na altura oportuna, reconstruir as instalações e/ou iniciar a sua atividade;
 - v. Perdas de mercado e/ou impossibilidade de levar a cabo operações comerciais e sub-laboração deliberada;

vi. Despesas de reconstituição de documentos abrangidas pela CE 28;

vii. Destruição ou desaparecimento de dinheiro, em moeda ou em notas, títulos e outros bens de idêntica natureza;

- c) Por desaparecimentos inexplicáveis, extravios de arquivo ou documentação e faltas de inventário;
- d) Multas, resoluções contratuais e outras sanções ou danos por incumprimento de disposições, prazos, leis ou outras faltas cometidas pelo segurado ou sob a sua responsabilidade.

ARTIGO 4.º – INDEMNIZAÇÃO

1. O montante da indemnização a pagar ao segurado será:

- a) Quanto à redução do Volume de Vendas:

A importância resultante da aplicação da percentagem de Lucro Bruto Seguro ao valor da diferença para menos verificada, por força do sinistro, entre o Volume de Vendas de Referência e o Volume de Vendas obtido durante o Período de Indemnização;
- b) Quanto ao Aumento dos Encargos de Exploração:

As despesas extraordinárias, necessária e razoavelmente, feitas com o único fim de evitar ou atenuar a diminuição que, em consequência do sinistro, o Volume de Vendas sofreria durante o Período de Indemnização, se essas despesas não

tivessem sido efetuadas. Porém, tal valor (sem prejuízo do estipulado no número seguinte) não poderá exceder a quantia resultante da aplicação da percentagem de Lucro Bruto Seguro sobre a verba correspondente à diminuição do Volume de Vendas dessa forma evitada.

2. Os Encargos Permanentes Seguros que, por força do sinistro, tenham sido, parcial ou totalmente, economizados durante o Período de Indemnização serão deduzidos ao valor da indemnização.
3. Se o capital a coberto deste risco for inferior à verba resultante da aplicação da percentagem de Lucro Bruto Seguro sobre o Volume Anual de Vendas, a indemnização a liquidar será reduzida proporcionalmente.
4. O total do Volume de Vendas de Referência deverá ser objeto de ajustamentos ditados pela flutuação do negócio, tendo em conta quais quer alterações e circunstâncias especiais que tenham afetado o negócio antes da ocorrência do sinistro ou que venham a afetá-lo depois ou, ainda, que o teriam afetado se o sinistro não tivesse ocorrido, por forma a que o seu montante represente, o mais aproximadamente possível, o que se apuraria durante o período posterior ao sinistro, se este não tivesse ocorrido.
5. Se, durante o Período de Indemnização, se proceder ao fabrico ou venda de mercadorias ou de produtos fabricados e/ou à prestação de quaisquer serviços fora das instalações

do segurado, quer pelo próprio segurado quer por outrem por ele nomeado para o efeito, as importâncias recebidas ou devidas por essas vendas ou serviços serão tomadas em consideração no cálculo do volume de vendas durante o Período de Indemnização.

6. Se a totalidade dos Encargos Permanentes não estiver coberta por este risco, para efeitos de cálculo da indemnização respeitante ao aumento dos encargos de exploração, somente será tomada em consideração a parte proporcional das despesas extraordinárias verificadas, correspondente à relação entre o Lucro Bruto Seguro e o lucro bruto total.
7. Em caso de cessação da atividade do segurado em consequência de um sinistro coberto nos termos do disposto no artigo 1.º desta Condição Especial, e desde que a atividade não seja retomada, a indemnização corresponderá unicamente ao valor estritamente necessário para ressarcir o segurado dos Encargos Permanentes suportados até ao momento em que se verifique a impossibilidade de prosseguir a exploração do seu negócio, sem prejuízo da data de termo do Período de Indemnização.

ARTIGO 5.º – OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

Para além das obrigações constantes no artigo 33.º das Condições Gerais, o segurado deverá, sob pena de responder por perdas e danos, fornecer à MAPFRE Santander todos os documentos necessários à avaliação das perdas, nomeadamente os livros de registo contabilístico obrigatórios, auxiliares ou facultativos.

ARTIGO 6.º – REGIME DE CAPITAL VARIÁVEL

Os segurados cuja atividade fique sujeita a flutuações sensíveis, poderão ser seguros em regime de capital variável, desde que tal modalidade seja contratada nas Condições Particulares e mediante aplicação da Cláusula Particular de Regime de Capital Variável.

CONDIÇÃO ESPECIAL 38 – PREJUÍZOS INDIRETOS

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite percentual estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento de uma indemnização por prejuízos indiretos, ocasionados pela afetação da atividade do segurado, em consequência da ocorrência de um sinistro de danos materiais garantido pela apólice, conforme disposto no n.º 2 do presente artigo.
2. É condição prévia para o funcionamento desta cobertura a ocorrência de um sinistro de danos materiais garantido pela apólice ao abrigo das coberturas de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01), Tempestades (CE 02), Inundações (CE 03), danos por Água (CE 04), Choque ou Impacto de Veículos Terrestres, Objetos Sólidos ou Animais (CE 07), Queda de Aeronaves ou Ultrapassagem da Barreira do Som (CE 08), Derrame Acidental de Óleo (CE 10), Aluimento de Terras (CE 11), Derrame de Instalação Automática de Extinção de Incêndio (*sprinklers*) (CE 12), Danos por Fumo, Fuligem e Cinzas (CE 13), Greves e Tumultos (CE 14), Atos de Vandalismo (CE 15) e Fenómenos Sísmicos (CE 16), se contratadas.

3. Esta cobertura não pode ter para o segurado fins ou efeitos lucrativos, mas somente deverá constituir o meio de se ressarcir dos prejuízos indiretos referidos no n.º 1 deste artigo.

4. Em caso de sinistro coberto pela apólice e ocorrido durante o período de paralisação do trabalho ou da cessação do negócio, a indemnização só é devida se o segurado continuar a pagar ao seu pessoal e o período de paralisação não exceder 30 (trinta) dias de interrupção.

5. Esta cobertura não é cumulável com as coberturas de Perda de Lucros (CE 37) e Inatividade da Empresa (CE 39).

ARTIGO 2.º – INDEMNIZAÇÃO

A indemnização será calculada na base da percentagem estabelecida nas Condições Particulares, a incidir sobre a indemnização que o segurado tiver direito a receber relativamente aos danos materiais sofridos pelos bens seguros pela verba de conteúdo.

CONDIÇÃO ESPECIAL 39 – INATIVIDADE DA EMPRESA

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, o pagamento da indemnização diária estabelecida nas Condições Particulares, durante a interrupção total da atividade, num período de dias seguidos sem retoma da mesma, pelo prazo estabelecido nas Condições Particulares.
2. É condição prévia para o funcionamento desta cobertura a ocorrência de um sinistro de danos materiais garantido pela apólice ao abrigo das coberturas de Incêndio, Raio ou Explosão (CE 01),

Tempestades (CE 02), Inundações (CE 03), Danos por Água (CE 04), Choque ou Impacto Veículos Terrestres, Objetos Sólidos e Animais (CE 07), Queda de Aeronaves ou Ultrapassagem da Barreira do Som (CE 08), Derrame Acidental de Óleo (CE 10), Aluimento de Terras (CE 11), Derrame de Instalação Automática de Extinção de Incêndio (*sprinklers*) (CE 12), Danos por Fumo, Fuligem e Cinzas (CE 13), Greves e Tumultos (CE 14), Atos de Vandalismo (CE 15) e Fenômenos Sísmicos (CE 16), se contratadas.

3. Esta cobertura não é cumulável com as coberturas de Perda de Lucros (CE 37) e Prejuízos Indiretos (CE 38).

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, e das previstas para as coberturas mencionadas no n.º 2 do artigo 1.º desta Condição Especial, a MAPFRE Santander não será responsável:

- a) Pelo prolongamento do Período de Indemnização devido a:
 - i. Impossibilidade ou demora no início das reparações por causa não atribuível à MAPFRE Santander;
 - ii. Restrições de importação, monetárias, alfandegárias ou das autoridades públicas;
- b) Pelo agravamento do montante do sinistro devido a:
 - i. Circunstâncias não relacionadas diretamente com o sinistro e que dele não sejam consequência;

- ii. Disposições de ordem pública;
 - iii. Ampliação das instalações ou inovações efetuadas depois do sinistro;
 - iv. Falta de capital por parte do segurado para, na altura oportuna, reconstruir as instalações e/ou iniciar a sua atividade;
 - v. Perdas de mercado e/ou impossibilidade de levar a cabo operações comerciais e sublaboração deliberada;
 - vi. Despesas de reconstituição de documentos e desenhos abrangidas pela CE 28;
 - vii. Destruição ou desaparecimento de dinheiro, em moeda ou em notas, títulos e outros bens de idêntica natureza.
- c) Por desaparecimentos inexplicáveis, extravios de arquivo ou documentação e faltas de inventário;
 - d) Por multas, resoluções contratuais e outras sanções ou danos em virtude de incumprimento de disposições, prazos, leis ou outras faltas cometidas pelo segurado ou sob a sua responsabilidade;
 - e) Por paragens motivadas por férias do pessoal ou retribuições de férias;
 - f) Por paragens para operações de manutenção.

CONDIÇÃO ESPECIAL 40 – RESPONSABILIDADE CIVIL DE PROPRIETÁRIO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, as indemnizações que, nos termos da lei, sejam exigidas ao segurado na qualidade de proprietário do edifício seguro, com fundamento em responsabilidade civil extracontratual por danos patrimoniais e não patrimoniais, decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, involuntariamente causados a terceiros.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante:

- a) Danos por inobservância de disposições legais ou regulamentares e de medidas de segurança e proteção;
- b) Reclamações decorrentes de responsabilidades aceites pelo segurado, por acordo contratual que imponha o pagamento de indemnizações que não seriam devidas sem a existência de tal acordo;
- c) Danos causados por atos ou omissões em estado de embriaguez, demência, epilepsia, perturbação psíquica ou sob o efeito de estupefacientes ou medicamentos sem receita médica;
- d) Danos causados aos empregados, assalariados ou mandatários do segurado quando resultem de acidente enquadrável na legislação de Acidentes de Trabalho;

- e) Danos causados por acidentes de viação provocados por veículos que, nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro;
- f) Danos causados por greves, tumultos ou quaisquer outras alterações da ordem pública, atos de vandalismo ou maliciosos;
- g) Despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas para determinar as causas do sinistro, salvo se essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela MAPFRE Santander;
- h) Quaisquer responsabilidades de natureza criminal ou penal, fianças, multas, coimas ou quaisquer outras penas pecuniárias, despesas judiciais ou extrajudiciais e ainda indemnizações por danos punitivos, danos de vingança, danos exemplares e outras de características semelhantes;
- i) Danos causados por alteração do meio ambiente, em particular os causados direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou da atmosfera e todos os que forem devidos a ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas bem como os decorrentes de alterações do nível freático, no local dos trabalhos ou em áreas adjacentes ou contíguas;

- j) Danos decorrentes de *asbestosis* ou qualquer outra doença, incluindo cancro, devidas ao fabrico, elaboração, transformação, montagem, venda ou uso de amianto ou de produtos que o contenham;
- k) Danos causados a bens ou objetos de terceiros que estejam confiados ao segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim;
- l) Danos em bens de empregados e/ou quaisquer pessoas que tenham vínculo laboral com o segurado;
- m) Perdas indiretas e/ou lucros cessantes;
- n) Danos causados por atividades económicas desenvolvidas no edifício/fração;
- o) Danos causados por trabalhos de remodelação, ampliação, modificação ou reparação no(a) edifício/fração;
- p) Danos decorrentes de falta de assistência técnica, de inspeção ou de conservação dos elevadores e/ou montacargas, excesso de peso e/ou de lotação, uso indevido ou erro de utilização por parte dos seus utentes;
- q) Danos causados por armazenamento, transporte ou utilização de explosivos.

ARTIGO 3.º - ÂMBITO TEMPORAL

Esta cobertura apenas garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos ocorridos durante o período da sua vigência, desde que reclamados até ao prazo máximo de 1 (um) ano após o seu termo.

CONDIÇÃO ESPECIAL 41 - RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANOS EM CANALIZAÇÕES E CABOS SUBTERRÂNEOS

ARTIGO 1.º - COBERTURA

Esta cobertura garante, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares**, as indemnizações que, nos termos da lei, sejam exigidas ao segurado por custos de reparação e/ou substituição de canalizações e cabos subterrâneos de água, gás, telefones, televisão e eletricidade, nas derivações que ligam o edifício seguro à rede geral, em resultado de quebra ou rotura acidentais, pelas quais seja civilmente responsável.

ARTIGO 2.º - EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante os danos causados:

- a) Por custos de desobstrução das canalizações se o entupimento não tiver sido diretamente causado pela rotura da canalização;
- b) Às canalizações e cabos subterrâneos durante operações de desentupimento;
- c) Que se traduzam em perdas indiretas e/ou lucros cessantes.

ARTIGO 3.º – ÂMBITO TEMPORAL

Esta cobertura apenas garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos ocorridos durante o período da sua vigência, desde que reclamados até ao prazo máximo de 1 (um) ano após o seu termo.

CONDIÇÃO ESPECIAL 42 – RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares**, as indemnizações que, nos termos da lei, sejam exigidas ao segurado, com fundamento em responsabilidade civil extracontratual, por danos patrimoniais e/ou não patrimoniais, decorrentes de lesões materiais e/ou corporais involuntariamente causados a terceiros **desde que ocorridos no exercício da atividade e nas instalações do segurado, identificadas nas Condições Particulares.**

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante:

- a) Responsabilidades ou danos que devam ser objeto de qualquer seguro obrigatório;
- b) Inobservância de disposições legais ou regulamentares e de medidas de segurança e proteção;
- c) Reclamações decorrentes de responsabilidades aceites pelo segurado por acordo contratual, que imponham o

pagamento de indemnizações que não seriam devidas sem a existência de tal acordo;

- d) A responsabilidade profissional, entendendo-se como tal a responsabilidade que decorre de erros ou omissões de carácter profissional ou de cumprimento defeituoso de contrato de prestação de serviços;
- e) Qualquer tipo de responsabilidade de produtor;
- f) Danos por intoxicação alimentar;
- g) Danos causados a bens ou objetos de terceiros que para trabalho, uso, manipulação, transformação, custódia, depósito, transporte ou outro fim, tenham sido confiados, arrendados ou alugados ao segurado;
- h) Danos causados a bens objeto de qualquer tipo de trabalho ou atividade por parte do segurado ou de pessoas pelas quais seja civilmente responsável;
- i) Danos em bens de empregados e/ou quaisquer pessoas que tenham vínculo laboral com o segurado;
- j) Danos causados por atos ou omissões em estado de embriaguez, demência, epilepsia, perturbação psíquica ou sob o efeito de estupefacientes ou medicamentos sem receita médica;
- k) Danos decorrentes de infidelidade das pessoas pelas quais o segurado seja civilmente responsável;

- l) Danos causados por greves, tumultos ou quaisquer outras alterações da ordem pública, atos de vandalismo ou maliciosos;
- m) Despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas destinadas a determinar as causas do sinistro, a menos que essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela MAPFRE Santander;
- n) Quaisquer responsabilidades de natureza criminal ou penal, fianças, multas, coimas ou quaisquer outras penas pecuniárias, despesas judiciais ou extrajudiciais e ainda indenizações fixadas a título de danos punitivos, danos de vingança, danos exemplares e outras de características semelhantes;
- o) Danos causados por alteração do meio ambiente, em particular os causados direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou da atmosfera e todos aqueles que forem devidos a ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas bem como os decorrentes de alterações do nível freático, quer no local dos trabalhos, quer em áreas adjacentes ou contíguas;
- p) Danos decorrentes de *asbestosis* ou qualquer outra doença, incluindo cancro, devidas ao fabrico, elaboração, transformação, montagem, venda ou uso de amianto ou de produtos que o contenham;
- q) Perdas indiretas e/ou lucros cessantes;

- r) Danos causados por atividades desenvolvidas no edifício/fração, que não tenham um vínculo direto com a atividade do segurado declarada na proposta;
- s) Danos causados por trabalhos de remodelação, ampliação, modificação ou reparação no(a) edifício/fração;
- t) Danos decorrentes de falta de assistência técnica, de inspeção ou de conservação dos elevadores e/ou montacargas, excesso de peso e/ou lotação, uso indevido ou erro de utilização por parte dos seus utentes;
- u) Danos causados por armazenamento, transporte ou utilização de explosivos.

ARTIGO 3.º - ÂMBITO TEMPORAL

Esta cobertura apenas garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos ocorridos durante o período da sua vigência, desde que reclamados até ao prazo máximo de 1 (um) ano após o seu termo.

CONDIÇÃO ESPECIAL 43 - RESPONSABILIDADE CIVIL POR INTOXICAÇÃO ALIMENTAR

ARTIGO 1.º - COBERTURA

Esta cobertura garante, com sujeição às condições e limite de indemnização da cobertura de Responsabilidade Civil Exploração (CE 42) e até ao sublimite indicado nas Condições Particulares, os danos patrimoniais e/ou não patrimoniais, decorrentes de lesões

materiais e/ou corporais involuntariamente causados a terceiros por intoxicação alimentar originada por alimentos ou bebidas vendidos, servidos e/ou confeccionados nas instalações do segurado.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais e das exclusões do artigo 2.º da cobertura de Responsabilidade Civil Exploração – CE 42, salvo alínea f) do referido artigo 2.º, esta cobertura não garante:

- a) O reembolso do preço dos produtos alimentares deteriorados;
- b) Danos causados por predisposição patológica ou alergias alimentares;
- c) Danos causados por deficientes condições higiénico sanitárias na confeção ou conservação dos alimentos ou quando o carácter defeituoso dos mesmos era do conhecimento do segurado;
- d) Transmissão de doenças infetocontagiosas ou doenças de animais a humanos.

ARTIGO 3.º – ÂMBITO TEMPORAL

Esta cobertura apenas garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos ocorridos durante o período da sua vigência, desde que reclamados até ao prazo máximo de 1 (um) ano após o seu termo.

CONDIÇÃO ESPECIAL 44 – RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E CIVIL POR CONTAMINAÇÃO (EXTENSÃO DA COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO)

ARTIGO 1.º – EXTENSÃO DE COBERTURA

1. Quando expressamente contratada, esta extensão de cobertura garante, até ao limite de indemnização estabelecido nas Condições Particulares, a ampliação da cobertura de Responsabilidade Civil Exploração (CE 42) a:

- a) **RESPONSABILIDADE AMBIENTAL:** Garantindo a responsabilidade ambiental do segurado, entendendo-se como tal a definida e regulada na legislação vigente sobre Responsabilidade Ambiental, bem como na respetiva regulamentação, na medida em que contenha obrigações de prevenção, contenção ou reparação de igual natureza, para quem cause um dano ambiental ou ameaça iminente de dano ambiental, conforme definidos pelas disposições legais, desde que significativos.

Para efeitos desta garantia, apenas se consideram “significativos”, todos os efeitos adversos nos recursos naturais, relativamente aos quais a autoridade competente exija a prevenção, contenção ou reparação com base na legislação ambiental, mediante ações de valor superior à franquia estabelecida nas Condições Particulares.

Sem prejuízo do disposto nas condições da apólice, para efeitos desta garantia considera-se “reclamação” a exigência por parte da autoridade competente de descontaminar e restaurar os recursos naturais danificados.

b) **RESPONSABILIDADE CIVIL POR CONTAMINAÇÃO:** Garantindo as indemnizações que, nos termos da lei, sejam exigidas ao segurado com fundamento em responsabilidade civil por danos causados a terceiros por contaminação decorrente do exercício da atividade segura.

Para efeito desta garantia considera-se “contaminação” a introdução ou dispersão de matérias ou substâncias no solo, na água ou no ar, que produzam na qualidade dos citados meios uma deterioração que reduza o potencial ecológico dos recursos naturais ou que resulte perigoso ou danoso para as pessoas ou os seus direitos.

Em consequência, não se consideram “contaminação” outros factos, efeitos ou situações, não compreendidos na definição anterior, tais como:

- Os ruídos, campos eletromagnéticos ou qualquer outra manifestação de energia que se transmita por ondas ou radiações;
- Os odores;
- A deterioração de edifícios, pavimentos e bens móveis por contacto direto com as substâncias contaminantes.

Para efeitos desta garantia, apenas se considera abrangida a contaminação que se possa atribuir diretamente à atividade segura e que se produza de forma acidental e imprevista, isto é, que seja extraordinária e que não se tenha gerado de forma intencional nem como consequência normal da posse de instalações ou equipamentos ao serviço da atividade segura, nem de um facto previsto e consentido. Não se considerará coberta a contaminação que não cumpra

algum dos requisitos estabelecidos ou que gere pedidos de indemnização de valor igual ou inferior à franquia estabelecida nas **Condições Particulares**.

2. Em tudo o que não se encontre regulado na presente Condição Especial, esta extensão de cobertura fica expressamente limitada à atividade do segurado abrangida pela cobertura de Responsabilidade Civil Exploração e considera-se sujeita às condições, limites e exclusões da referida cobertura estabelecidas(os) na Condição Especial 42 e nas Condições Gerais da apólice.

ARTIGO 2.º – EXCLUSÕES

1. São aplicáveis a esta extensão de cobertura as exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais e as exclusões estabelecidas no artigo 2.º da Condição Especial de Responsabilidade Civil Exploração (CE 42) considerando-se a exclusão constante na alínea o) deste artigo parcialmente derogada no que respeita ao âmbito das garantias da presente extensão de cobertura.
2. Ficam excluídos desta extensão de cobertura os danos que tenham a sua origem em condutas ou depósitos subterrâneos ou embutidos.

CONDIÇÃO ESPECIAL 45 – PROTEÇÃO A CLIENTES E VISITANTES

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante, **até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares**, o pagamento às pessoas seguras:

- a) Das despesas de tratamento por lesões corporais sofridas em consequência de acidente provocado por roubo ocorrido nas instalações do segurado;
- b) De uma indemnização pelo roubo de dinheiro ou objetos pessoais nas instalações do segurado.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeito desta cobertura entende-se por:

PESSOAS SEGURAS: Os clientes ou visitantes das instalações do segurado.

Não são consideradas pessoas seguras:

- a) O cônjuge ou pessoa abrangida pelo regime da união de facto, ascendentes, descendentes ou adotados do tomador do seguro ou do segurado, assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau da linha colateral que com ele coabitem ou vivam a seu cargo;
- b) Os sócios, mandatários, empregados, assalariados ou outras pessoas, quando ao serviço do tomador do seguro ou do segurado;
- c) Os representantes legais, administradores, diretores ou gerentes de direito ou de facto, quando o tomador do seguro ou o segurado sejam uma pessoa coletiva ou sociedade, ainda que irregularmente constituída;

- d) **Os prestadores de serviços, comissários ou auxiliares do tomador do seguro ou do segurado;**
- e) **Os empreiteiros, subempreiteiros e/ou fornecedores que trabalhem conjuntamente com o tomador do seguro ou com o segurado na execução de quaisquer trabalhos e/ou fornecimentos.**

ROUBO: O ato de quem, com ilegítima intenção de apropriação para si ou para outra pessoa, subtrair ou constranger a que lhe seja entregue, bem alheio, por meio de violência contra as pessoas seguras, de ameaça com perigo iminente para a vida ou para a integridade física daquelas ou pondo-as na impossibilidade de resistir.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante:

- a) Hérnias, independentemente da sua natureza;
- b) Acidentes resultantes de crimes e outros atos intencionais das pessoas seguras;
- c) Acidentes que sejam enquadráveis no regime legal dos Acidentes de Trabalho;
- d) Dinheiro ou valores relacionados com a atividade profissional das pessoas seguras.

CONDIÇÃO ESPECIAL 46 – PROTEÇÃO JURÍDICA

ARTIGO 1.º – COBERTURA

Esta cobertura garante à(s) pessoa(s) segura(s), **até aos limites estabelecidos nesta Condição Especial**, o pagamento das despesas emergentes do seu patrocínio, em caso de litígio:

A. DEFESA PENAL

Os custos inerentes à defesa penal da(s) pessoa(s) segura(s) se contra esta(s) for instaurado procedimento criminal fundado na prática de atos ou omissões negligentes contra a vida ou a integridade física de uma pessoa ou, ainda, se for(em) objeto de procedimento contra ela(s) movido ao abrigo das disposições dos Códigos Penal e de Processo Penal por factos relacionados com o exercício da sua atividade ou por causa desse exercício.

B. RECLAMAÇÃO

1. Os custos inerentes à reclamação, por via amigável ou judicial, da reparação dos danos sofridos pela(s) pessoas seguras, **desde que sejam imputáveis a outrem e resultem de:**

- a) Lesões corporais;
- b) Lesões materiais sofridas pelos bens móveis situados no interior do estabelecimento seguro;
- c) Lesões materiais sofridas pelos bens imóveis que constituem o estabelecimento seguro.

2. Relativamente às alíneas b) e c) do número anterior, fica excluída a intervenção da MAPFRE Santander sempre que os

danos resultem de uma inexecução ou execução deficiente de contratos verbais.

3. A MAPFRE Santander não garante os custos inerentes a qualquer ação judicial quando, por informações obtidas, o terceiro considerado responsável seja insolvente.

ARTIGO 2.º – DEFINIÇÕES

Para efeito desta cobertura entende-se por:

PESSOA SEGURA: O segurado e/ou, sendo este uma pessoa coletiva, os seus representantes legais que, nos termos dos estatutos, obriguem a sociedade e que como tal constem em certidão atualizada da respetiva Conservatória do Registo Comercial.

Os trabalhadores do segurado a ele vinculados por um contrato de trabalho válido, no exercício das funções correspondentes à respetiva categoria profissional.

ESTABELECIMENTO SEGURO: O estabelecimento situado no local de risco designado nas Condições Particulares, desde que legalmente autorizado para o exercício da atividade desenvolvida pelo segurado.

LITÍGIO: A divergência ou a situação conflitual, sempre que possível documentada, em que o segurado faz valer um direito seu, contesta uma pretensão de outrem ou se defende em tribunal.

PATAMAR DE INTERVENÇÃO: O montante dos danos em litígio a partir do qual são acionáveis as garantias desta cobertura.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante:

- a) Litígios resultantes de processos criminais emergentes da prática de um crime doloso por parte da(s) pessoa(s) segura(s);
- b) Litígios resultantes de projeto de construção ou de demolição do imóvel onde se situe o estabelecimento seguro ou de quaisquer trabalhos ou de quaisquer atividades exercidas na via pública ou nos imóveis vizinhos;
- c) Litígios resultantes de acidentes de viação provocados por veículos que, nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro e ainda resultantes de acidentes enquadráveis na legislação sobre acidentes de trabalho;
- d) Litígios entre as pessoas que figurem como pessoas seguras na presente cobertura;
- e) Litígios emergentes de serviços prestados por profissionais que não se encontrem habilitados com a licença legalmente exigida em cada caso para o exercício da respetiva atividade;
- f) Acontecimentos sobrevindos à(s) pessoa(s) segura(s) em estado de embriaguez ou sob a influência de estupefacientes ou outras drogas não prescritas clinicamente;
- g) Litígios resultantes da aplicação do Direito da Família e do Direito das Sucessões;

h) Litígios resultantes de processos judiciais de despejo e de preferência;

i) Litígios resultantes de tumultos, atos de terrorismo ou convulsões civis.

ARTIGO 4.º – ÂMBITO TERRITORIAL

Esta cobertura é válida apenas para a resolução de litígios relativos a factos ocorridos em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e que decorram em tribunais judiciais ou arbitrais portugueses.

ARTIGO 5.º – ÂMBITO TEMPORAL

Esta cobertura só se tornará efetiva após a sua contratação e desde que o litígio e o pedido de intervenção à MAPFRE Santander se verifiquem durante a sua vigência ou dentro do prazo de 6 (seis) meses a contar da data de cessação dos seus efeitos.

ARTIGO 6.º – CONDIÇÕES DE INTERVENÇÃO DA MAPFRE SANTANDER

A MAPFRE Santander condiciona a sua intervenção à verificação cumulativa das 4 (quatro) condições seguintes:

1. Desconhecimento pelo segurado, no momento da subscrição desta cobertura, de qualquer informação sobre um eventual litígio suscetível de fazer funcionar as garantias, ou seja, a situação de que emerge o litígio deve ser posterior à data de início da produção de efeitos desta cobertura, salvo se a(s) pessoa(s) segura(s) demonstrar(em) que lhe(s) era impossível ter deles conhecimento naquela data.

- 2. A participação do litígio à MAPFRE Santander deve ser efetuada entre a data de início da produção de efeitos desta cobertura e da sua resolução, sem prejuízo do disposto no artigo 5.º desta cobertura.**
- 3. A participação do litígio à MAPFRE Santander deve ser efetuada pela(s) pessoa(s) segura(s) antes de constituir(em) advogado, sob pena de esta cobertura não produzir quaisquer efeitos.**
- 4. O montante correspondente ao valor dos interesses em litígio tem de ser superior a 1 (uma) Retribuição Mensal Mínima Garantida, em vigor na data em que é proposta a ação (Patamar de Intervenção).**

ARTIGO 7.º – SERVIÇOS PRESTADOS

Pela presente cobertura, no caso da ocorrência de um litígio, são conferidos à(s) pessoa(s) segura(s) os seguintes serviços:

- a) Promover, após análise do litígio, o aconselhamento sobre a extensão dos seus direitos e a forma de organizar a sua defesa ou de apresentar a sua demanda;
- b) Promover as diligências necessárias à resolução extrajudicial do litígio;
- c) Suportar, dentro dos limites contratualmente estabelecidos, os custos inerentes à defesa judicial dos interesses da(s) pessoa(s) segura(s) e à execução da decisão judicial obtida.

ARTIGO 8.º – DIREITOS DAS PESSOAS SEGURAS

Pela presente cobertura são conferidos à(s) pessoa(s) segura(s) os seguintes direitos:

1. Escolher(em) livremente um advogado ou, se preferir(em), outra pessoa com a necessária qualificação para defender, representar ou servir os seus interesses em qualquer processo judicial ou administrativo, bem como em caso de conflito entre si e a MAPFRE Santander.
2. Recorrer(em) ao processo de arbitragem previsto no artigo 40.º das Condições Gerais em caso de diferendo entre a(s) pessoa(s) segura(s) e o seu segurador, sem prejuízo de a(s) pessoa(s) segura(s) prosseguir(em) ação ou recurso, desaconselhado(s) pela MAPFRE Santander, a expensas suas, sendo, no entanto, reembolsada(s) das despesas efetuadas na medida em que a decisão arbitral ou a sentença lhe(s) for favorável.
3. Ser(em) informado(s) atempadamente pela MAPFRE Santander, sempre que surja um conflito de interesses ou que exista desacordo quanto à resolução do litígio, dos direitos referidos nos n.ºs 1 e 2 deste artigo.

ARTIGO 9.º – PAGAMENTOS

Através da presente cobertura e até aos limites estabelecidos, a MAPFRE Santander suportará o pagamento de:

- a) Honorários, incluindo pedidos de provisão, e despesas originadas pela intervenção de advogado ou solicitador, com

inscrição em vigor, respetivamente, na Ordem dos Advogados e na Câmara dos Solicitadores, e cujo domicílio profissional se situe na comarca competente para a ação a patrocinar;

- b) Custos originados pela tramitação em juízo dos procedimentos cobertos, nomeadamente taxas de justiça, preparos, custas judiciais e impostos de justiça, nos termos do respetivo Código das Custas Judiciais;
- c) Honorários e despesas originadas pela intervenção justificada de peritos ou técnicos designados pela MAPFRE Santander, ou escolhidos com o seu acordo, bem como honorários e despesas originadas pela intervenção de peritos ou árbitros, designadamente quando nomeados pelo tribunal.

ARTIGO 10.º – DESPESAS NÃO GARANTIDAS

Esta cobertura não garante:

- a) **As quantias em que a(s) pessoa(s) segura(s) venha(m) a ser condenada(s) a título do pedido na ação e respetivos juros, ou a título de litigância de má-fé, incluindo procuradoria, indemnizações à parte contrária e custas de quaisquer incidentes;**
- b) **As multas, coimas, impostos ou outros encargos de natureza fiscal, impostos ou taxas de justiça em processo-crime e todos e quaisquer encargos de natureza penal, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;**

- c) **Os honorários de advogado relativamente a consultas ou intervenções anteriores à citação (ou ato equivalente) da(s) pessoa(s) segura(s) ou à instauração por parte desta(s) de uma ação judicial;**
- d) **Os honorários de advogado e as custas judiciais relativamente a ações propostas pela(s) pessoa(s) segura(s) sem o acordo prévio da MAPFRE Santander, sem prejuízo do disposto no artigo 11.º n.º 3 da presente cobertura;**
- e) **Os custos das viagens da(s) pessoa(s) segura(s) quando esta(s) tenha(m) de se deslocar da sua residência habitual a fim de estar(em) presente(s) num processo judicial garantido por esta cobertura, salvo se a sua presença for julgada indispensável pela MAPFRE Santander.**

ARTIGO 11.º – PROCEDIMENTO DA MAPFRE SANTANDER EM CASO DE LITÍGIO

1. Recebida a declaração de litígio, se o evento declarado não se enquadrar nesta cobertura a MAPFRE Santander informará desse facto o a(s) pessoa(s) segura(s) com a maior brevidade possível.
2. Quando o evento participado se enquadrar nesta cobertura, mas a MAPFRE Santander considerar que a pretensão da(s) pessoa(s) segura(s) não apresenta perspectivas de êxito, pode recusar a sua intervenção, informando a(s) pessoa(s) segura(s) de tal facto por escrito e de forma fundamentada.

3. No caso referido no número anterior, a(s) pessoa(s) segura(s), sem prejuízo do recurso à arbitragem, pode(m), por sua conta e risco, intentar ou prosseguir a ação ou defender-se, sendo posteriormente reembolsado(s) pela MAPFRE Santander, dentro dos limites contratualmente previstos, das despesas para tal efetuadas, se a sua pretensão vier a ser judicialmente reconhecida por forma qualitativa e quantitativamente superior àquela que originou a divergência com a MAPFRE Santander.
4. O procedimento descrito aplicar-se-á com as devidas adaptações em caso de divergência quanto à interposição de um recurso.
5. Após ter reconhecido que o litígio está garantido por esta cobertura e antes de qualquer procedimento judicial, a MAPFRE Santander promoverá as diligências necessárias à instrução do processo e à salvaguarda das pretensões e direitos da(s) pessoa(s) segura(s).
6. Não sendo possível o acordo extrajudicial e sempre que haja necessidade de salvaguardar juridicamente os legítimos interesses da(s) pessoa(s) segura(s), a MAPFRE Santander suportará, dentro dos limites contratualmente estabelecidos, os custos inerentes ao competente procedimento judicial, desde que considere haver sérias probabilidades de sucesso e desde que a(s) pessoa(s) segura(s) o solicite(m).
7. **A(s) pessoa(s) segura(s) sob pena da cobertura não ter qualquer efeito, obriga(m)-se a consultar a MAPFRE Santander sobre as propostas de transação que lhe(s) sejam formuladas no decurso da instrução e a informá-la de todas as etapas do processo judicial. A MAPFRE Santander pode opor-se à propositura da ação,**

sempre que considere justa e adequada a proposta apresentada pela outra parte.

8. O disposto no número anterior não impede o recurso à arbitragem, nem a(s) pessoa(s) segura(s) de intentar(em) a ação ou fazê-la prosseguir nos termos do disposto no n.º 3 deste artigo.

ARTIGO 12.º – OBRIGAÇÕES DAS PESSOAS SEGURAS

Pela presente cobertura a(s) pessoa(s) segura(s) fica(m) obrigada(s):

- a) **Ocorrendo qualquer evento suscetível de ser enquadrado nesta cobertura, a(s) pessoa(s) segura(s), sob pena de esta não produzir quaisquer efeitos, deve(m) participá-lo à MAPFRE Santander, no mais curto prazo possível, por escrito e de forma detalhada.**
- b) **A participação deve ser acompanhada de todos os documentos e informações relacionadas com o litígio.**
- c) **A(s) pessoa(s) segura(s) deve(m) informar a MAPFRE Santander em cada nova fase do processo.**
- d) **Se a(s) pessoa(s) segura(s) produzir(em) intencionalmente declarações inexatas sobre os factos, circunstâncias ou a situação de que emerge o litígio ou, mais genericamente, sobre os elementos que possam contribuir para a resolução do mesmo, a presente cobertura não produzirá quaisquer efeitos relativamente a esse litígio, respondendo a(s) pessoa(s) segura(s) pelos custos suportados pela MAPFRE Santander.**

ARTIGO 13.º – SUB-ROGAÇÃO

1. A MAPFRE Santander fica sub-rogada, em todos os direitos de conteúdo patrimonial que à(s) pessoa(s) segura(s) sejam reconhecidos no âmbito do processo judicial abrangido pelas garantias desta cobertura, designadamente o reembolso de custas e outros gastos judiciais.
2. A(s) pessoa(s) segura(s) responderá(ão) por perdas e danos por qualquer ato ou omissão voluntária que possa impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.

ARTIGO 14.º – LIMITES DOS CAPITAIS GARANTIDOS

GARANTIAS E CAPITAIS DE PROTEÇÃO JURÍDICA EM TERRITÓRIO PORTUGUÊS

Limite máximo de pagamento por anuidade.....6.000 €
 Limite máximo por sinistro.....3.000 €

Honorários de Advogados e/ou Solicitadores

Limite máximo por sinistro.....1.500 €

Custas judiciais de processos

Limite máximo por sinistro.....1.500 €

Custas de relatórios periciais

Limite máximo por sinistro.....1.250 €

Adiantamento de cauções (em dinheiro, por garantia bancária ou Seguro de caução):

CAUÇÕES PENAIS

Limite máximo por sinistro.....1.250 €

CAUÇÕES PARA GARANTIA DE LIBERDADE PROVISÓRIA

Limite máximo por sinistro.....3.000 €

CONDIÇÃO ESPECIAL 47 – ASSISTÊNCIA AO ESTABELECIMENTO

ARTIGO 1.º – COBERTURA

1. Garantias Principais

Em caso de sinistro coberto por quaisquer das coberturas desta apólice, quando subscritas, a MAPFRE Santander disponibilizará, através do Serviço de Assistência, as seguintes garantias, **até aos limites indicados nas Condições Particulares.**

1.1. Envio de Profissionais

Envio de profissionais qualificados, segundo o critério da MAPFRE Santander, com pagamento dos respetivos custos de deslocação, para a reparação ou contenção dos danos nas instalações do segurado, até à intervenção do perito avaliador;

1.2. Gastos de Mudança e Guarda de Bens

Caso o estado das instalações seguras impossibilite o exercício da atividade, a MAPFRE Santander providenciará e/ou suportará:

- a) O aluguer de uma viatura de transporte de mercadorias para mudança do mobiliário e equipamento até às instalações provisórias;

- b) As despesas com a guarda dos objetos e bens não transferidos para as instalações provisórias, durante um período de 90 (noventa) dias;
- c) As despesas com o transporte do mobiliário e equipamento para o novo local do estabelecimento definitivo em Portugal, **nos 30 (trinta) dias subsequentes ao da ocorrência do sinistro, se aquele estiver num raio inferior a 50 (cinquenta) Km do estabelecimento seguro.**

1.3. Limpeza do Estabelecimento

Se, em consequência de sinistro, as condições de higiene das instalações do segurado ficarem afetadas de forma significativa, a MAPFRE Santander providenciará e/ou suportará os custos com a limpeza da área afetada.

1.4. Proteção Urgente do Estabelecimento

Se, em consequência de sinistro, o estabelecimento seguro ficar acessível do exterior ou a fechadura da porta de acesso do exterior inutilizada e se, após acionamento das medidas cautelares adequadas, necessitar de vigilância para evitar o furto ou roubo dos objetos existentes, a MAPFRE Santander suportará as despesas com um vigilante até ao limite máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

1.5. Substituição da Fechadura

Verificando-se a perda, furto ou roubo das chaves da fechadura da porta de acesso do exterior do estabelecimento seguro, a MAPFRE Santander providenciará e/ou suportará as despesas com a sua substituição. **Esta garantia só pode ser utilizada uma vez por ano.**

1.6. Aconselhamento Jurídico ao Segurado em Caso de Furto ou Roubo

Aconselhamento jurídico sobre os trâmites de denúncia dos factos às autoridades.

1.7. Regresso Antecipado por Sinistro Grave

Garante o pagamento das despesas de deslocação, em comboio (1.ª Classe) ou avião (Classe Turística), dos Gerentes, Administradores ou equiparados, ausentes em férias ou em serviço, até ao local de risco **quando:**

- a) **Tenha ocorrido um sinistro de furto com violação de portas e/ou janelas, incêndio ou explosão que torne o estabelecimento inutilizável ou sujeito, devido à gravidade do risco, a maiores danos, de tal forma que se torne imprescindível a sua presença imediata e seja necessária e inadiável a viagem;**
- b) **Não seja possível a utilização do meio de transporte utilizado na viagem;**
- c) **Não seja passível de alteração o título de transporte utilizado na viagem.** Nos casos em que seja possível a sua utilização, decorrerão por conta da MAPFRE Santander os custos inerentes à reemissão do mesmo.

1.8. Transmissão de Mensagens Urgentes

Despesa com a transmissão de mensagens urgentes que os gerentes, administradores ou equiparados do negócio do segurado necessitem de enviar aos seus familiares, em caso de sinistro nas instalações do segurado.

2. Garantias Adicionais

Funcionam independentemente da ocorrência de sinistro e a MAPFRE Santander disponibiliza através do Serviço de Assistência.

2.1. Em caso de Acidente no Estabelecimento Seguro

Na ocorrência de um acidente no estabelecimento seguro a MAPFRE Santander, em caso de acamamento ou hospitalização das pessoas seguras por prescrição médica, garante:

2.1.1. O transporte se necessário, até ao hospital mais próximo e respetivo custo.

2.1.2. Se existir prescrição médica de acamamento sem necessidade de hospitalização:

- As despesas com um profissional de enfermagem até ao limite de máximo de 72 (setenta e duas) horas;
- Envio ao domicílio, das 20 (vinte) horas às 8 (oito) horas, de medicamentos prescritos, sendo o custo destes por conta do segurado.

3. Serviços Adicionais

Em qualquer circunstância a MAPFRE Santander garantirá a disponibilidade e prestação dos seguintes serviços no Local de Risco, sem que tal importe a assunção da responsabilidade da MAPFRE Santander pelo pagamento dos serviços.

3.1. Informação ou Envio de Profissionais a pedido do Segurado

3.1.1. Informação permanente de números de telefone de serviços de urgência ou de reparação rápida, situados o mais próximo possível das instalações do segurado;

3.1.2. Envio, às instalações do segurado, de profissionais qualificados nas seguintes especialidades:

Serviços 24 horas

- Canalização
- Eletricidade
- Refrigeração
- Aquecimento
- Desentupimentos
- Chaves e Fechaduras/Cofres

Serviços Diurnos (das 08:00 às 20:00 horas)

- Pinturas
- Construção Civil
- Carpintaria
- Alcatifas
- Serralharia
- Estofos
- Vidros
- Tetos Falsos
- Jardins e Espaços Verdes
- Eletrodomésticos
- Estores e Persianas
- Climatização (ar condicionado)
- Antenas (convencionais e parabólicas)
- Micro-informática (*Hardware*)
- Equipamento de escritório
- Equipamento de Hotelaria

3.1.3. As reparações efetuadas pelos profissionais enviados pela MAPFRE Santander serão garantidas por um período de 2 (dois) meses, **salvo se a lei impuser outro período, sendo os respetivos custos suportados pelo segurado.**

Os custos de deslocação serão sempre suportados pela MAPFRE Santander.

3.2. Informação ou Chamada a pedido do Segurado

- Serviços noturnos de táxi
- Pequenos transportes e mensageiros
- Equipas de limpeza
- Serviços de segurança
- Serviços de catering

Os custos de deslocação e dos serviços prestados por este grupo de profissionais, serão sempre suportados pelo segurado.

ARTIGO 2.º - DEFINIÇÕES

Para efeito desta cobertura entende-se por:

PESSOAS SEGURAS: O segurado e/ou membros da sua gerência, direção ou equiparados que exerçam a sua atividade profissional no estabelecimento seguro;

ESTABELECIMENTO SEGURO: Estabelecimento situado no local de risco designado nas Condições Particulares, **desde que legalmente autorizado para a atividade específica aí desenvolvida pelo segurado;**

ESTABELECIMENTO SEGURO INUTILIZADO: O que, em consequência de um sinistro coberto pela apólice, fique tão danificado que não permita às pessoas seguras aí exercerem a sua atividade em condições normais de segurança, higiene e funcionalidade;

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA: Apoio informativo e de serviços prestado pela MAPFRE ASISTENCIA, mediante protocolo celebrado com a MAPFRE Santander;

ACIDENTE NO ESTABELECIMENTO SEGURO: Todo o acontecimento, fortuito, súbito, imprevisto e anormal, violento ou não, ocorrido no estabelecimento seguro devido a causa exterior e estranha à vontade das pessoas seguras e que nestas provoque lesões corporais.

ARTIGO 3.º – EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, esta cobertura não garante:

- a) As prestações não solicitadas à MAPFRE Santander através do Serviço de Assistência ou efetuadas sem o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada;
- b) O custo das deslocações e serviços prestados pelos profissionais previstos em 3.1.2. e 3.2. do artigo 1.

ARTIGO 4.º – COMPLEMENTARIDADE

1. As prestações e os pagamentos de despesas garantidos por esta cobertura são pagos em complemento a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos, aplicando-se, no caso de pluralidade de seguros, o disposto no artigo 30.º das Condições Gerais.
2. Não se entendem compreendidas nesta cobertura a atividade de prestação de serviços de manutenção ou de conservação, os serviços de pós-venda e a mera indicação ou disponibilização, na qualidade de intermediário, de meios de auxílio.

ARTIGO 5.º – LIMITES DOS CAPITALIS GARANTIDOS

GARANTIAS PRINCIPAIS

- 1.1. Envio de Profissionais..... SEM LIMITE
- 1.2. Gastos de Mudança e Guarda de Bens
 - a) Aluguer de viatura200 €
 - b) Guarda de Objetos.....500 €
 - c) Despesas de transporte200 €
- 1.3. Limpeza do Estabelecimento 250 €
- 1.4. Proteção Urgente do Estabelecimento 125 €
- 1.5. Substituição da Fechadura 100 €
- 1.6. Aconselhamento Jurídico ao Segurado
em Caso de Furto ou Roubo..... SEM LIMITE
- 1.7. Regresso Antecipado por Sinistro SEM LIMITE
- 1.8. Transmissão de Mensagens Urgentes SEM LIMITE

GARANTIAS ADICIONAIS

- 2.1. Em caso de acidente no local de risco:
 - Transporte para hospital..... SEM LIMITE
 - Assistência por profissional de enfermagem....72 horas
 - Envio de medicamentos ao domicílio SEM LIMITE

CLÁUSULAS PARTICULARES

As cláusulas seguintes serão consideradas parte integrante do contrato, **desde que expressamente indicadas nas Condições Particulares.**

CP 01 – ATUALIZAÇÃO INDEXADA DE CAPITALS

1. **Sem prejuízo do previsto nos artigos 6.º e 24.º das Condições Gerais, fica expressamente convencionado que o capital seguro pelo presente contrato, constante das Condições Particulares, para Edifício e Conteúdo excetuando veículos, será automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, de acordo com as variações do índice publicado trimestralmente pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões nos termos do n.º 1 do artigo 135.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril.**
2. As partes podem convencionar nas Condições Particulares uma periodicidade menor do que a anual para a atualização prevista no número anterior.
3. O capital atualizado, que consta do recibo do prémio, corresponde à multiplicação do capital que figura nas Condições Particulares pelo fator resultante da divisão do índice de vencimento pelo índice de base.

4. O prémio reflete o capital atualizado nos termos do número anterior.
5. Para efeitos desta Cláusula Particular, entende-se por:
 - a) Índice de base: o índice que corresponde à data de início da vigência da apólice ou da subscrição da presente garantia, sem prejuízo do n.º 8 da presente Cláusula Particular;
 - b) Índice de vencimento: o índice que corresponde à data de início de cada anuidade, nos termos do n.º 7.
6. O índice de base é indicado nas Condições Particulares do contrato, sendo o Índice de vencimento mencionado no recibo do prémio.
7. Os índices referidos no n.º 5 serão aplicados a cada contrato de harmonia com o seguinte quadro:

| Início e vencimento anual da apólice | Índice ie (índice de edifícios) publicado pela A.S.F em: |
|--------------------------------------|--|
| 1.º Trimestre de cada ano | outubro do ano anterior |
| 2.º Trimestre de cada ano | janeiro do mesmo ano |
| 3.º Trimestre de cada ano | abril do mesmo ano |
| 4.º Trimestre de cada ano | julho do mesmo ano |

8. Se, a pedido do tomador do seguro, houver aumento de capital, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias e beneficiações, quer pela inclusão de novos bens, o índice de base indicado no contrato é substituído pelo índice correspondente ao trimestre em que se tiver verificado esta alteração, de acordo com o quadro referido no número anterior.
9. Consideram-se atualizados, de harmonia com o disposto nos n.ºs 1 e 3, todos os valores fixos da apólice com exceção dos relativos a franquias.
- 10. O estipulado nesta cláusula não dispensa o tomador do seguro de proceder a convenientes revisões do capital seguro, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela inclusão de novos bens.**
11. Em caso de sinistro, não há lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 do artigo 26.º das Condições Gerais da apólice se o capital seguro for igual ou superior a 85% (oitenta e cinco por cento) do custo de reconstrução dos bens seguros.
- 12. O tomador do seguro pode renunciar à indexação estabelecida nesta Cláusula Particular desde que o comunique à MAPFRE Santander, com a antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação ao vencimento anual da apólice.**

CP 02 – ATUALIZAÇÃO CONVENCIONADA DE CAPITALS

- 1. Sem prejuízo do previsto nos artigos 6.º e 24.º das Condições Gerais, fica expressamente convencionado que o capital seguro pela presente apólice, constante das Condições Particulares para Edifício e Conteúdo excetuando veículos, é automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, ou noutra frequência temporal convencionada, pela aplicação da percentagem indicada para esse efeito nas Condições Particulares.**
2. O capital atualizado consta do recibo de prémio correspondente, relativo à anuidade seguinte, ou ao período contratual não anual convencionado.
- 3. O estipulado nesta cláusula não dispensa o tomador do seguro de proceder a convenientes revisões do capital seguro, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela inclusão de novos bens.**
4. Em caso de sinistro, não há lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 do artigo 26.º das Condições Gerais da apólice se o capital seguro for igual ou superior a 85% (oitenta e cinco por cento) do custo de reconstrução dos bens seguros.
5. O tomador do seguro pode renunciar à atualização estabelecida nesta Cláusula Particular desde que o comunique à MAPFRE Santander, com a antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação ao vencimento anual da apólice.

CP 03 – VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO – EQUIPAMENTO ELETRÓNICO

1. Fica convencionado que o capital seguro relativo aos bens abrangidos por esta condição corresponde ao Valor de Substituição do Equipamento em Novo.
2. Em caso de sinistro indemnizável, o cálculo da indemnização observará as seguintes disposições:
 - 2.1. Em complemento ao disposto no artigo 24.º das Condições Gerais, o montante a indemnizar terá como limite o Valor de Substituição em Novo do equipamento sinistrado, à data do sinistro, por um bem da mesma qualidade ou tipo, mas não superior ou de maior amplitude do que o bem seguro quando novo e não pode, em caso algum, exceder o capital seguro para cada bem, nem o capital total seguro para o conjunto dos bens;
 - 2.2. Na aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 do artigo 26.º das Condições Gerais considerar-se-á, como valor dos bens seguros destruídos ou danificados, o respetivo Valor de Substituição do Equipamento em Novo.

3. A aplicação desta cláusula pressupõe:
 - 3.1. Que o bem seguro tenha, à data do sinistro, idade igual ou inferior a 10 (dez) anos, contados a partir de 31 (trinta e um) de dezembro do seu ano de fabrico;
 - 3.2. Que os trabalhos de substituição ou reparação devem ser começados e executados com razoável rapidez, devendo, em qualquer caso, ficar concluídos dentro de 12 (doze) meses após a destruição ou dano, ou dentro de qualquer outra extensão de prazo que a MAPFRE Santander venha (durante os referidos doze meses) a autorizar por escrito. De outro modo, nenhum pagamento será efetuado, além da quantia que teria sido indemnizada, se esta cláusula não tivesse sido contratada.
4. A substituição pode ser concretizada noutro local ou posição que mais convenha às necessidades do segurado ou que lhe seja legalmente imposto, mas a responsabilidade da MAPFRE Santander não poderá, por esse facto, ser aumentada.
5. Esta cláusula ficará sem validade ou efeito se:
 - 5.1. O segurado não der conhecimento à MAPFRE Santander, dentro de 6 (seis) meses contados da data da destruição ou dano, ou de qualquer outro prazo que a MAPFRE Santander venha a conceder por escrito, da sua intenção de substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados;

- 5.2. O segurado não puder ou não quiser substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados, no mesmo ou noutro local.
6. Esta cláusula só é válida enquanto a apólice contiver uma Condição Especial de atualização de capitais e não prejudica o disposto na mesma.
7. Ficam excluídos os modelos e protótipos, matrizes, fotografias, desenhos e documentos, veículos e/ou seus reboques, máquinas agrícolas, toda a classe de bens inúteis ou fora de uso e equipamentos ou maquinaria obsoletos.

CP 04 – VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO – EQUIPAMENTO INDUSTRIAL

1. Fica convencionado que o capital seguro relativo aos bens abrangidos por esta condição, valorados e identificados nas Condições Particulares, corresponde ao Valor de Substituição do equipamento em novo, tendo sido determinado pelo tomador do seguro, ao abrigo artigo 6.º das Condições Gerais.
2. Em caso de sinistro indemnizável, o cálculo da indemnização observará as seguintes disposições:
 - 2.1. Em complemento ao disposto no artigo 24.º das Condições Gerais, o montante a indemnizar terá como limite o Valor de Substituição em Novo do Equipamento sinistrado, à data do sinistro, por um bem da mesma qualidade ou tipo, mas não superior ou de maior amplitude do que o bem

seguro quando novo e não pode, em caso algum, exceder o capital seguro para cada bem, nem o capital total seguro para o conjunto dos bens;

- 2.2. Na aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 do artigo 26.º das Condições Gerais, considerar-se-á como valor dos bens seguros destruídos ou danificados, o respetivo Valor de Substituição do Equipamento em Novo.
3. A aplicação desta cláusula pressupõe:
 - 3.1. Que o bem seguro tenha, à data do sinistro, idade igual ou inferior a 10 (dez) anos, contados a partir de 31 (trinta e um) de dezembro do seu ano de fabrico;
 - 3.2. Que os trabalhos de substituição ou reparação devem ser começados e executados com razoável rapidez, devendo, em qualquer caso, ficar concluídos dentro de 12 (doze) meses após a destruição ou dano, ou dentro de qualquer outra extensão de prazo que a MAPFRE Santander venha (durante os referidos doze meses) a autorizar por escrito. De outro modo, nenhum pagamento será efetuado, além da quantia que teria sido indemnizada, se esta cláusula não tivesse sido contratada.
4. A substituição pode ser concretizada noutro local ou posição que mais convenha às necessidades do segurado ou que lhe seja legalmente imposto, mas a responsabilidade da MAPFRE Santander não poderá, por esse facto, ser aumentada.

5. Esta cláusula ficará sem validade ou efeito se:
 - 5.1. O segurado não der conhecimento à MAPFRE Santander, dentro de 6 (seis) meses contados da data da destruição ou dano, ou de qualquer outro prazo que a MAPFRE Santander venha a conceder por escrito, da sua intenção de substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados;
 - 5.2. O segurado não puder ou não quiser substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados, no mesmo ou noutro local.
6. Esta cláusula só é válida enquanto a apólice contiver uma Condição Especial de atualização de capitais e não prejudica o disposto na mesma.
7. Ficam excluídos os modelos e protótipos, matrizes, fotografias, desenhos e documentos, veículos e/ou seus reboques, máquinas agrícolas, toda a classe de bens inúteis ou fora de uso e equipamentos ou maquinaria obsoletos.

ANEXOS

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

O presente documento aplica-se a todas as pessoas singulares cujos dados pessoais (adiante designados por **Dados**) sejam tratados pela MAPFRE Santander Portugal Companhia de Seguros S.A. (adiante designado por **Segurador**).

Concretamente, este documento aplica-se ao tratamento dos Dados de potenciais clientes (adiante designados, **Potenciais Clientes**), tomadores (adiante designados, **Tomadores**), segurados (adiante designados, **Segurados**), pessoas seguras (adiante designados, **Pessoas Seguras**), beneficiários (**Beneficiários**), lesados (**Lesados**) e representantes legais (adiante designados, **Representantes**) ou pessoas de contacto (adiante designadas, **Pessoas de Contacto**) de entidades (todos os anteriores, conjuntamente designados, os **Titulares dos Dados**), por parte do Segurador.

O Segurador, com sede na Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 – Ed. Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés é o responsável pelo tratamento dos Dados dos Titulares dos Dados com as finalidades e nas condições que se indicam neste documento.

O Segurador dispõe de um Encarregado da Proteção de Dados, que pode ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: dpo@mapfresantander.pt.

Porquê e para quê tratamos os seus dados pessoais?

De seguida, são detalhadas as diferentes finalidades de tratamento por parte do Segurador:

- **Tratamentos realizados a propósito do contrato**

A fim de poder gerir a relação pré-contratual, celebrar o contrato de seguro e concretizar a execução do mesmo, é necessário que o Segurador trate os Dados com as seguintes finalidades:

1. Efetuar uma avaliação do risco, mediante procedimentos estatísticos atuariais automatizados ou não, nos quais se consideram as características e circunstâncias pessoais dos Titulares dos Dados, de modo a que se possa determinar as condições em que o Segurador pode oferecer o seguro, ou se deve recusar o risco.
2. Celebrar, manter e cumprir a relação pré-contratual e contratual entre o Segurador e os Titulares dos Dados, incluindo, mas não se limitando a: gestão de sinistros, envio de informação relativa ao serviço contratado por qualquer meio (incluindo os telemáticos), consulta dos Dados ou cumprimento de obrigações e exercício de direitos que resultem do referido contrato.

- **Tratamentos realizados por interesse legítimo**

O Segurador possui uma série de interesses legítimos cuja concretização requer o tratamento de dados pessoais dos Titulares dos Dados. Em concreto, para a prossecução dos seus interesses legítimos, o Segurador tratará os dados com as seguintes finalidades:

1. No caso de se formalizar a relação contratual, projetar e desenvolver ações comerciais, dirigidas ao Tomador, gerais ou adaptadas às suas características ou circunstâncias pessoais, para lhe oferecer e/ou lhe recomendar, por qualquer meio, incluindo o eletrónico, produtos e serviços do Segurador, que possam ser do seu interesse, tendo em conta os que tiver contratado no passado.
2. Manutenção e seguimento da oferta durante a sua vigência incluindo por meios telefónicos, e por um prazo não superior a trinta (30) dias desde o final da mesma.
3. Prevenir, investigar e/ou descobrir situações de fraude na contratação de seguros ou durante o decurso dos contratos celebrados entre os Titulares dos Dados e o Segurador, incluindo, eventualmente, a comunicação dos Dados dos Titulares dos Dados a terceiros, sejam ou não empresas do Grupo Santander ou do Grupo MAPFRE, inclusive quando tenha finalizado a relação contratual.
4. Efetuar procedimentos de anonimização, através dos quais o Segurador já não terá a capacidade de identificar os Titulares dos Dados. A finalidade dos referidos procedimentos é utilizar a informação anonimizada com fins estatísticos e para a elaboração de modelos de comportamento sem afetar os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados.
5. No caso de se formalizar a relação contratual, comunicar os Dados dos Titulares dos Dados às entidades seguradoras ou resseguradoras com as quais o Segurador decida celebrar contratos de resseguro ou cosseguro, com o único fim de celebrar e manter a mencionada relação contratual com aquelas.
6. Auditar e controlar os serviços prestados pelo Segurador, de modo a que este possa manter e melhorar a qualidade dos mesmos, incluindo a gestão das reclamações e queixas que se possam receber em relação aos mesmos. Para isso, o Segurador poderá tratar também os Dados dos Titulares dos Dados constantes em gravações de voz das interlocuções destes com os serviços telefónicos daquele.
7. Conservar e tratar os dados de Representantes e Pessoas de Contacto para a localização profissional de empresários individuais ou pessoas jurídicas, com a finalidade de estabelecer relações de qualquer índole com estas.
8. Gestão integral e centralizada da sua relação com o Grupo MAPFRE. Poderão ser partilhados dados para fins administrativos e organizativos com as empresas do Grupo MAPFRE.

- **Tratamentos realizados para o cumprimento de uma obrigação legal**

O Segurador tratará os Dados dos Titulares dos Dados que sejam necessários para cumprir as obrigações legais aplicáveis, que podem consistir, a título de exemplo e sem carácter limitativo, (i) na comunicação dos dados a Entidades Públicas Oficiais, (ii) no cumprimento das obrigações em matéria de prevenção de branqueamento de capitais, (iii) no cumprimento das obrigações impostas pelas normas fiscais internacionais (FATCA ou CRS), ou (iv) no cumprimento das obrigações impostas em matéria de ordenação, supervisão e solvência às entidades seguradoras.

O tratamento dos Dados para as finalidades anteriores manter-se-á mesmo quando terminada a relação contratual, se for necessário.

Como obtemos os seus dados?

O Segurador obtém os Dados, para além de quando os Titulares dos Dados lhos fornecem voluntariamente, pelas seguintes fontes:

- Através do Banco Santander Totta, S.A. (adiante designado, o "Banco"). O Segurador comercializa os seus produtos através do Banco, que utiliza a rede comercial e os respetivos sistemas informáticos. Aproveitando as sinergias desta relação, o Segurador utiliza os Dados que o Banco possui dos Titulares dos Dados que iniciam a contratação de um seguro, tornando, desta forma, a contratação mais ágil e cómoda, em benefício tanto do Segurador como do Interessado.

- Através da MAPFRE Seguros Gerais, S.A. (adiante designada "MAPFRE"), para poder efetivar a contratação do seguro com base na relação integral e centralizada que mantenha com a referida entidade.

O Segurador obtém do Banco e da MAPFRE, exclusivamente, a informação básica dos Titulares dos Dados necessária para a celebração do contrato de seguro.

Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?

O Segurador utilizará os seguintes critérios para determinar o prazo durante o qual se conservarão os Dados dos Titulares dos Dados:

1. Se o Segurador apresentou uma oferta vinculativa ao Tomador, e desde que a mesma não tenha sido aceite, aquele conservará os Dados por um prazo não superior a trinta (30) dias desde o fim da vigência da oferta.
2. Uma vez contratado o seguro, o Segurador conservará os Dados pelo tempo que os Titulares dos Dados mantenham vigente qualquer relação contratual com o Segurador. Terminada a última relação contratual, os Dados serão conservados, por um período de vinte (20) anos para serem postos à disposição das Entidades Públicas Oficiais para fazer face a eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento, bem como para o exercício e defesa de reclamações, designadamente, perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

3. Se, apesar de ter aceitado as condições oferecidas pelo Segurador, o risco do Tomador ou dos Segurados/Pessoas Seguras ficar pendente de aprovação por aquele, os Dados serão conservados pelo prazo mínimo imprescindível para avaliar o referido risco e decidir se aceita, se recusa ou se modifica as condições do contrato para remeter uma nova oferta.
4. Enquanto o Segurador estiver a analisar o risco objeto do seguro oferecido, conservará os Dados, incluindo os relativos à saúde, para o referido fim. Se, uma vez analisado o risco, recusar a contratação, os Dados manter-se-ão por um período de seis (6) meses como prova da decisão adotada.

Quem receberá os seus dados?

O Segurador comunicará os Dados dos Titulares dos Dados, exclusivamente, aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários:

1. Entidades Públicas Oficiais, quando o Segurador tenha a obrigação legal de facultá-los.
2. Entidades do setor segurador e ressegurador, com a finalidade exclusiva de celebrar contratos de resseguro e cosseguro.
3. Entidades e ficheiros comuns do setor segurador, para a prevenção da fraude na contratação e execução dos contratos de seguros.

No caso de contratar um produto de Seguro de Automóvel, os dados relativos à contratação, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, serão comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para

constituição do Ficheiro Nacional de Matrículas e do Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóveis bem como à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões para cumprimento das obrigações relativas à informação para a regularização de sinistros automóvel e ao controlo do cumprimento da obrigação de seguro de responsabilidade civil automóvel de acordo com o previsto na Norma Regulamentar 11/2016 – Remetida por esta Autoridade.

Caso contrate a cobertura de Furto ou Roubo, com o objetivo de poder localizar os veículos furtados ou roubados, terão acesso à informação o Corpos e Forças de Segurança do Estado, para os únicos efeitos de realizar as pertinentes verificações de veículos que sejam localizados para poder informar o Segurador da colocação dos mesmos à disponibilização dos proprietários ou, no caso de o veículo ter sido objeto de indemnização, do próprio Segurador.

No caso de contratar um produto de Seguro de Acidentes de Trabalho, os dados referentes a pessoas coletivas ou equiparadas, recolhidos na contratação, bem como os que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, serão comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para integrarem o sistema de Base de Dados de contratos de seguros de Acidentes de Trabalho de pessoas coletivas ou equiparadas, cujo acesso é reservado às empresas de seguro aderentes, autorizadas a explorar o seguro de acidentes de trabalho em Portugal. Os Titulares dos Dados têm direito de conhecer o conteúdo dos registos constantes da Base de Dados, que lhes digam diretamente respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação mediante pedido apresentado à MAPFRE.

No caso de contratar um produto de Seguro de Acidentes Pessoais, os dados pessoais relativos aos beneficiários, que não tenham sido designados de forma confidencial, serão integrados, nos termos legais e regulamentares em vigor, na base de dados que integra o Registo Central de Contratos de Seguros de Vida, de Acidentes Pessoais e de Operações de Capitalização, sob gestão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

4. No caso de seguros de grupo, a informação básica de identificação dos Segurados/Pessoas Seguras e a relacionada com o contrato de seguro, poderá ser comunicada ao Tomador que tenha contratado a apólice, em cumprimento do interesse legítimo daquele de conhecer quais as pessoas que são objeto de cobertura em cada momento e em que condições.
5. Entidades do Grupo MAPFRE para a gestão integral e centralizada da sua relação com as referidas entidades.
6. Além das anteriores comunicações de dados, o Segurador conta com a colaboração de alguns terceiros, prestadores de serviços, que têm acesso aos Dados dos Titulares dos Dados e que os tratam em nome e por conta do Segurador como consequência da sua prestação de serviços.

O Segurador segue critérios rigorosos de seleção de prestadores de serviços com a finalidade de dar cumprimento às suas obrigações em matéria de proteção de dados e compromete-se a subscrever com eles o correspondente contrato de

tratamento de dados mediante o qual lhes imporá, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais para as finalidades acordadas e atendendo unicamente às instruções documentadas do Segurador; e suprimir ou devolver os dados ao Segurador uma vez finalizada a prestação dos serviços.

Em concreto, o Segurador contratará a prestação de serviços por parte de terceiros prestadores que desempenham a sua atividade, a título enunciativo e não limitativo, nos seguintes setores: serviços de assistência para a gestão de sinistros, serviços de arquivo e digitalização de documentação, tarifação, serviços de mediação de seguros, serviços de gestão administrativa e atendimento de clientes, serviços de assessoria e consultoria, serviços de auditoria de qualidade de serviços ou serviços de desenvolvimento tecnológico.

Que dados tratamos?

Os dados tratados pelo Segurador são:

- Dados de carácter identificativo, de características pessoais (por exemplo, número de identificação fiscal, nome, email, telefone), de circunstâncias sociais (por exemplo, licenças, propriedades);
- Dados de carácter económico de informação comercial (por exemplo, atividades e negócios, licenças comerciais);
- Circunstâncias relativas a outros produtos de seguro contratados (por exemplo, antecedentes de sinistralidade e riscos seguros);
- Dados de saúde (gestão de sinistros ou prestação de assistência médico/sanitária).

Quais são os seus direitos quando nos facilita os seus dados?

Os Titulares dos Dados poderão exercer os seus direitos de acesso, portabilidade, retificação ou apagamento dos seus Dados; de limitação e oposição aos tratamentos dos mesmos; ou o direito a não ser objeto de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado. Os Titulares dos Dados poderão também revogar em qualquer momento o consentimento prestado.

Para exercer os referidos direitos ou revogar os consentimentos prestados, deverá enviar uma comunicação escrita para a Área de Privacidade e Proteção de Dados, através do correio eletrónico protecaodedados@mapfresantander.pt, ou do endereço postal Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés.

A quem pode apresentar as suas reclamações?

Poderá dirigir-se em qualquer momento ao Encarregado da Proteção de Dados do Segurador.

Também poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, nomeadamente quando considere que não obteve satisfação no exercício dos seus direitos, através da página web disponibilizada para o efeito pela Autoridade de Controlo em questão.

