

## INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL SEGURO PROTEÇÃO EMPRESAS ACIDENTES DE TRABALHO EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL (ENI)

(nos termos do Dec. Lei n.º 72/2008 de 16 de abril)

### SEGURADOR

**MAPFRE Santander Portugal - Companhia de Seguros S.A.** é uma empresa de seguros, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1167, podendo a informação de registo ser verificada em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Sem prejuízo da prestação das informações pré-contratuais e contratuais legalmente obrigatórias e dos esclarecimentos solicitados para fundamentar uma decisão informada por parte do cliente, o segurador não presta aconselhamento para os efeitos previstos no Regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros (RJDS) aprovado pela Lei 7/2019 de 16 de janeiro.

Quando a distribuição deste produto de seguros seja efetuada diretamente pelo segurador, os seus empregados comerciais recebem, pela referida distribuição, uma remuneração variável, sendo esta informação prestada em cumprimento do previsto no RJDS.

### I – SEGURO OBRIGATÓRIO DE ACIDENTES DE TRABALHO PARA TRABALHADORES INDEPENDENTES

#### 1. ÂMBITO DO CONTRATO

O contrato garante, de acordo com a legislação aplicável e nos termos da apólice, os encargos provenientes de acidentes de trabalho da pessoa segura, em consequência do exercício da atividade profissional por conta própria identificada na apólice.

São consideradas prestações em espécie as prestações de natureza médica, cirúrgica, farmacêutica, hospitalar e quaisquer outras, seja qual for a sua forma, desde que necessárias e adequadas ao restabelecimento do estado de saúde e da capacidade de trabalho ou de ganho do sinistrado e à sua recuperação para a vida ativa.

Constituem prestações em dinheiro a indemnização por incapacidade temporária absoluta ou parcial para o trabalho, a indemnização em capital ou pensão vitalícia correspondente à redução na capacidade de trabalho ou de ganho, em caso de incapacidade permanente, o subsídio por situações de elevada incapacidade permanente, o subsídio para readaptação de habitação, a prestação suplementar por assistência de terceira pessoa, e, nos casos de morte, as pensões aos familiares do

sinistrado, bem como o subsídio por morte e despesas de funeral.

**Âmbito territorial:** O contrato apenas abrange os acidentes de trabalho que ocorram em território nacional e no território de Estados membros da União Europeia, Reino Unido e Suíça, onde o trabalhador exerça a sua atividade, desde que por período não superior a 15 dias.

O contrato pode abranger acidentes de trabalho além do previsto no parágrafo anterior, desde que seja contratada extensão de cobertura nesse sentido.

### 2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DE COBERTURA

**2.1. Além dos acidentes excluídos pela legislação aplicável, não ficam cobertos pelo contrato:**

- As doenças profissionais;
- Os acidentes devidos a distúrbios laborais, tais como greves e tumultos;
- Os acidentes devidos a atos de terrorismo e de sabotagem, rebelião, insurreição, revolução e guerra civil;
- Os acidentes devidos a invasão e guerra contra país estrangeiro (declarada ou não) e hostilidades entre nações estrangeiras (quer haja ou não declaração de guerra) ou de atos bélicos provenientes direta ou indiretamente dessas hostilidades;
- As hérnias com saco formado;
- Os acidentes que sejam consequência da falta de observância das disposições legais sobre segurança;
- A responsabilidade por quaisquer multas e coimas que recaiam sobre o tomador do seguro por falta de cumprimento das disposições legais.

**2.2.** Em caso de acidente ocorrido em território estrangeiro, depende de convenção expressa no contrato a cobertura das despesas aí efetuadas relativas ao repatriamento.

**2.3.** Não conferem direito às prestações previstas na apólice as incapacidades judicialmente reconhecidas como consequência da injustificada recusa ou falta de observância das prescrições clínicas ou cirúrgicas ou como tendo sido voluntariamente provocadas, na medida em que resultem de tal comportamento.

**2.4.** Para os efeitos do previsto no número anterior, considera-se sempre justificada a recusa de intervenção cirúrgica quando, pela sua natureza, ou pelo estado do sinistrado, ponha em risco a vida deste.

### 3. DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

O tomador do seguro está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente

deva ter por significativas para a apreciação do risco pela MAPFRE Santander.

O disposto no parágrafo anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela MAPFRE Santander para o efeito.

**Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco:** Neste caso o contrato é anulável mediante declaração enviada pela MAPFRE Santander ao tomador do seguro.

Não tendo ocorrido sinistro, a referida declaração deve ser enviada no prazo de 3 meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

A MAPFRE Santander não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso ou no decurso do prazo previsto no parágrafo anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.

A MAPFRE Santander tem direito ao prémio devido até ao final do prazo de 3 meses anteriormente referido, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira, seus ou do seu representante.

Em caso de dolo do tomador do seguro com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

**Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco:** Neste caso a MAPFRE Santander pode, mediante declaração a enviar ao tomador do seguro, no prazo de 3 meses a contar do seu conhecimento:

- a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
- b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.

O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

No caso referido no parágrafo anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* (proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até ao vencimento) atendendo à cobertura havida.

Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:

- a) A MAPFRE Santander cobre o sinistro na proporção entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
- b) A MAPFRE Santander, demonstrando que, em

caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

#### 4. AGRAVAMENTO DO RISCO

O tomador do seguro tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar à MAPFRE Santander todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pela MAPFRE Santander aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, a MAPFRE Santander pode:

- a) Apresentar ao tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
- b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

A declaração de resolução do contrato produz os seus efeitos no 10.º dia útil posterior à data do registo.

**Atividade Profissional Sem Trabalho Operacional:** Tendo o tomador do seguro declarado o exercício de atividade profissional por conta própria com trabalho não operacional, a realização deste tipo de trabalho constitui agravamento do risco.

Deste modo, caso inicie o exercício de trabalho operacional, o tomador do seguro fica obrigado a comunicar tal facto à MAPFRE Santander, no prazo máximo de 14 dias a contar do seu conhecimento, sob pena de aplicação do regime previsto no artigo 10.º das Condições Gerais (ver ponto seguinte).

#### 5. SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

Se antes da cessação ou da alteração do contrato decorrente de um agravamento do risco, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, a MAPFRE Santander:

- a) Cobre o risco, efetuando as prestações devidas, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo de 14 dias previsto para a comunicação do risco;
- b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;
- c) Pode recusar a cobertura em caso de

comportamento doloso do tomador do seguro com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.

Na situação prevista nas alíneas a) e b), sendo o agravamento do risco resultante de facto do tomador do seguro, a MAPFRE Santander não está obrigada ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

## 6. OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO

**6.1. Em caso de ocorrência de um acidente de trabalho, o tomador do seguro ou, na medida em que aplicável, o beneficiário, obriga-se:**

- A preencher a participação de acidente de trabalho prevista legalmente e a enviá-la à MAPFRE Santander no prazo de 24 horas, a partir do respetivo conhecimento;**
- A participar imediatamente à MAPFRE Santander os acidentes mortais, sem prejuízo do posterior envio da participação, nos termos da alínea anterior;**
- A apresentar-se sem demora ao médico da MAPFRE Santander, salvo se tal não for possível e a necessidade urgente de socorros impuser o recurso a outro médico.**

**6.2. Salvo convenção em contrário, as comunicações previstas nas alíneas a) e b) do n.º 6.1. são efetuadas por meio informático, nomeadamente em suporte digital ou correio eletrónico.**

**6.3. O incumprimento do previsto no n.º 6.1. determina, salvo o previsto no número seguinte:**

- A redução da prestação da MAPFRE Santander atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;**
- A perda da cobertura, se for doloso com o propósito de obter uma vantagem e tiver determinado dano significativo para a MAPFRE Santander.**

**6.4. No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e b) do n.º 6.1., a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando a MAPFRE Santander tiver conhecimento do sinistro por outro meio nos prazos previstos nessa alínea, ou o tomador do seguro ou o beneficiário prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.**

## 7. SUB-ROGAÇÃO PELA MAPFRE SANTANDER

Quando a MAPFRE Santander tiver pago a indemnização, fica sub-rogada, na medida do montante pago, nos direitos da pessoa segura contra o terceiro responsável pelo acidente de trabalho.

**O tomador do seguro responde, até ao limite da indemnização paga pela MAPFRE Santander, por**

**ato ou omissão que prejudique os direitos previstos no parágrafo anterior.**

## 8. PRÉMIO

**Forma de cálculo:** O prémio a cobrar será o resultante da aplicação das tarifas estabelecidas em cada momento na MAPFRE Santander, fundadas em critérios técnicos atuariais e baseadas em princípios de equidade e de suficiência para o cumprimento das obrigações derivadas dos contratos e constituição das provisões técnicas adequadas.

## 9. PAGAMENTO DO PRÉMIO

**Meios de pagamento:** O prémio será pago por débito em conta.

**Fracionamento:** O tomador do seguro, nos termos da lei e da apólice, contrai perante a MAPFRE Santander a obrigação de pagar o prémio total relativamente a cada anuidade. A MAPFRE Santander aceita, porém, que o pagamento se faça em prestações semestrais ou trimestrais liquidadas adiantadamente, de acordo com o indicado na apólice.

## 10. FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS

**A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**

**A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.**

**A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:**

- Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
- Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato, fundada num agravamento superveniente do risco.**

**O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.**

**A cessação do contrato por efeito do não pagamento do prémio, ou de parte ou fração deste, não exonera o tomador do seguro da obrigação de pagamento do prémio correspondente ao período em que o contrato haja vigorado, acrescido dos juros de mora devidos.**

## 11. AGRAVAMENTOS OU BÔNUS

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, neste seguro não há aplicação de agravamentos ou bônus por sinistralidade.

## 12. RETRIBUIÇÃO SEGURA

A determinação da retribuição segura, valor na base do qual são calculadas as responsabilidades cobertas por esta apólice, é sempre da responsabilidade do tomador do seguro.

**O valor da retribuição segura não pode, todavia, ser inferior a 14 vezes a retribuição mínima mensal garantida.**

Para qualquer valor superior ao mínimo referido no parágrafo anterior a MAPFRE Santander pode exigir prova de rendimento.

Não sendo exigida prova de rendimento no momento da celebração ou alteração do contrato, é considerado, para efeitos das prestações devidas pela MAPFRE Santander, o valor garantido.

Para o cálculo das prestações que, nos termos do contrato, ficam a cargo da MAPFRE Santander, observam-se as disposições legais aplicáveis, salvo quando, por convenção entre as partes, for considerada uma forma de cálculo mais favorável ao sinistrado.

## 13. ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DA RETRIBUIÇÃO SEGURA

**A retribuição indicada nos contratos por 1 ano prorrogáveis por novos períodos de 1 ano é automaticamente atualizada na data da entrada em vigor das variações da retribuição mínima mensal garantida, desde que o tomador do seguro não tenha, entre as datas de duas modificações sucessivas da retribuição mínima mensal garantida, procedido à atualização das retribuições seguras.**

**A atualização a que se refere o parágrafo anterior corresponde ao coeficiente de variação (até 1,10) entre a nova retribuição mínima mensal garantida e a anterior, aplicável sobre as retribuições seguras, obrigando-se o tomador do seguro a pagar o prêmio adicional devido por essa atualização.**

**A atualização prevista nos parágrafos anteriores obriga a MAPFRE Santander ao pagamento das prestações pecuniárias devidas ao sinistrado com base na retribuição efetivamente auferida na data do acidente, sendo, todavia, a sua responsabilidade limitada ao valor resultante da aplicação do coeficiente de 1,10 às retribuições indicadas nas Condições Particulares, salvo se o acerto do prêmio havido tiver como referência coeficiente superior.**

## 14. SIMULTANEIDADE DE REGIMES

**Quando o sinistrado for, simultaneamente, trabalhador independente e trabalhador por conta de outrem e havendo dúvida sobre o regime aplicável ao acidente, presumir-se-á, até prova em contrário, que o acidente ocorreu ao serviço da entidade empregadora.**

**Provando-se que o acidente de trabalho ocorreu quando o sinistrado exercia funções de trabalhador independente, a entidade presumida como responsável nos termos do parágrafo anterior adquire direito de regresso contra a MAPFRE Santander enquanto segurador do contrato ou contra o próprio trabalhador.**

## 15. VICISSITUDES DO CONTRATO

**Início da cobertura e de efeitos:** Salvo disposição contratual em contrário, a cobertura produz efeitos a partir das 0 (zero) horas do dia seguinte ao da celebração do contrato, dependendo a eficácia de mesma do prévio pagamento do prêmio, sendo este regime igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

**Duração:** O contrato é celebrado por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.

Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.

A prorrogação não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação ou se o tomador do seguro não proceder ao pagamento do prêmio.

A apólice caduca na data em que ocorra o encerramento definitivo da atividade por conta própria, sendo neste caso o estorno de prêmio processado, salvo convenção em contrário, *pro rata temporis* (proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até ao vencimento), nos termos legais, para o que o tomador do seguro comunicará a situação à MAPFRE Santander.

**Resolução do contrato:** O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

O montante do prêmio a devolver ao tomador do seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo previsão de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível.

**A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do 10.º dia útil posterior à data do registo.**

**Livre resolução do contrato celebrado à distância:** No contrato celebrado à distância, o tomador do seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa, nos 14 dias imediatos à data de receção da apólice.

O prazo previsto no parágrafo anterior conta-se a partir da data da celebração do contrato, desde que o tomador do seguro, nessa data, disponha, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice.

A resolução deve ser comunicada à MAPFRE Santander, por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível à MAPFRE Santander.

A resolução tem efeito retroativo, podendo a MAPFRE Santander, no caso de início da cobertura do seguro antes do termo do prazo de livre resolução do contrato a pedido do tomador do seguro, ter direito ao valor do prémio calculado *pro rata temporis* (proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até ao vencimento), na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato.

**Transmissão do contrato:** Salvo convenção em contrário, o tomador do seguro, não sendo a pessoa segura, pode transmitir a sua posição contratual a um terceiro, que assim fica investido em todos os direitos e deveres que correspondiam àquele perante a MAPFRE Santander.

A cessão da posição contratual depende do consentimento da MAPFRE Santander, nos termos gerais, devendo ser comunicada à pessoa segura e constar de ata adicional à apólice.

## II - COBERTURAS FACULTATIVAS

Quando contratada a modalidade Alargada, para além da cobertura obrigatória de acidentes de trabalho para trabalhadores independentes, o contrato inclui as seguintes coberturas facultativas:

- **Acidentes Pessoais (Risco Extraprofissional)**
- **Assistência a Pessoas**
- **Proteção Jurídica**

As coberturas facultativas regulam-se pelo disposto na respetiva Condição Especial e, na parte não especificamente regulada, pelas Condições Gerais do Seguro Obrigatório de Acidentes de Trabalho para Trabalhadores Independentes.

### 16. COBERTURA FACULTATIVA DE ACIDENTES PESSOAIS (RISCO EXTRAPROFISSIONAL)

**Âmbito da cobertura:** Garante, até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares, o pagamento de capitais, subsídios e o reembolso de despesas, em caso de acidente pessoal sofrido pela

pessoa segura, durante a vigência desta cobertura, coberto ao abrigo das seguintes garantias:

- **Morte ou Invalidez Permanente;**
- **Incapacidade Temporária por Internamento Hospitalar;**
- **Despesas de Tratamento e/ou Repatriamento;**
- **Despesas de Funeral.**

**Apenas se consideram garantidos ao abrigo desta cobertura os acidentes decorrentes de risco extraprofissional.**

**Pessoa Segura** é o trabalhador independente identificado na apólice.

**Acidente Pessoal** é o acontecimento devido a causa súbita, externa e imprevisível que origine na pessoa segura lesão corporal, invalidez permanente ou morte e que seja suscetível de fazer funcionar as garantias desta cobertura.

**Lesão Corporal** é a ofensa que afete a integridade física ou mental, provocando um dano.

**Risco Extraprofissional** é toda a atividade da pessoa segura não relacionada com a sua atividade profissional, por conta própria ou por conta de outrem.

**Beneficiário** é a pessoa ou entidade a favor de quem reverte a prestação da MAPFRE Santander em caso de sinistro ao abrigo das garantias desta cobertura.

#### Garantias:

- **Morte ou Invalidez Permanente:**

Garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, o pagamento de um capital, em caso de acidente pessoal do qual resulte:

- a) **Morte da pessoa segura, ocorrida imediatamente ou no decurso de 2 anos a contar da data do acidente, ou**
- b) **Invalidez Permanente da pessoa segura, clinicamente constatada e sobrevinda no decurso de 2 anos a contar da data do acidente.**

Em caso de morte, será pago o capital estabelecido nas Condições Particulares.

Em caso de invalidez permanente será paga uma percentagem do capital seguro, correspondente ao grau de invalidez sofrido pela pessoa segura, determinado em função da Tabela Nacional de Incapacidades.

**Os riscos de Morte e de Invalidez Permanente não são cumuláveis, pelo que, se a pessoa segura vier a falecer em consequência de acidente, ao capital por morte será deduzido o valor do capital por invalidez permanente que, eventualmente, lhe tenha sido atribuído ou pago relativamente ao mesmo acidente.**

- **Incapacidade Temporária por Internamento Hospitalar:**

Garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, o pagamento de um subsídio diário, em caso de acidente pessoal do qual resulte o **internamento hospitalar da pessoa segura, verificado no decurso de 180 dias contados da data do acidente.**

O subsídio diário será pago enquanto subsistir o internamento, até ao período máximo estabelecido nas **Condições Particulares**, contado da data em que a pessoa segura tiver sido internada.

Salvo convenção em contrário, o subsídio diário é devido a partir do primeiro dia de internamento.

- **Despesas de Tratamento e/ou Repatriamento**

Garante, até aos limites estabelecidos nas **Condições Particulares**, o reembolso das despesas necessárias para o tratamento de lesões corporais sofridas pela pessoa segura em consequência de acidente pessoal, bem como as despesas extraordinárias de repatriamento em transporte clinicamente aconselhado em face da natureza das referidas lesões corporais.

**Despesas de Tratamento** são as relativas a honorários médicos e internamento hospitalar, incluindo assistência medicamentosa e de enfermagem, que forem necessárias em consequência do acidente, **excluindo despesas de transporte.**

**Despesas de Repatriamento** são as relativas ao transporte clinicamente aconselhado para o repatriamento da pessoa segura.

- **Despesas de Funeral**

A MAPFRE Santander garante, até ao limite estabelecido nas **Condições Particulares**, o reembolso das despesas com o funeral da pessoa segura, falecida em consequência de acidente garantido por esta cobertura.

### **Âmbito Territorial:**

Salvo convenção em contrário expressa nas **Condições Particulares**, esta cobertura produz efeitos relativamente a acidentes ocorridos em todo o Mundo.

### **Exclusões:**

1. Para além das exclusões previstas no artigo 5.º das **Condições Gerais**, consideram-se excluídos desta cobertura os acidentes que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a) Ações ou omissões da pessoa segura quando acuse consumo de produtos tóxicos, estupefacientes ou outras drogas fora de prescrição médica, bem como quando lhe for detetado um grau de alcoolémia no sangue superior ao legalmente permitido ou quando seja incapaz de controlar os seus atos por

anomalia psíquica ou outra causa;

- b) Ações ou omissões dolosas ou grosseiramente negligentes da pessoa segura, atos temerários, apostas, desafios, suicídio ou sua tentativa, mutilações voluntárias ou sua tentativa, mesmo que estes atos sejam cometidos em estado de incapacidade de discernimento;
- c) Atos ou omissões dolosos(as) do beneficiário, dirigidos contra a pessoa segura, na parte do benefício que àquele respeitar;
- d) Condução de veículo pela pessoa segura sem estar legalmente habilitada para o efeito ou em situação de roubo, furto ou furto de uso;
- e) Transporte da pessoa segura em veículo conduzido por condutor não habilitado ou em situação de roubo, furto ou furto de uso, quando essa circunstância seja do conhecimento da pessoa segura e voluntariamente se fizer transportar;
- f) Animais que, face à lei vigente, sejam considerados perigosos ou potencialmente perigosos ou por animais selvagens, venenosos ou predadores, quando na posse da pessoa segura.

### 2. Excluem-se também:

- a) Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lumbagos, roturas ou distensões musculares;
- b) Implantação de próteses e/ou ortóteses;
- c) Acidentes ou eventos que produzam unicamente efeitos psíquicos;
- d) Doenças de qualquer natureza, as quais só ficarão garantidas quando se possa provar inequivocamente serem consequência direta do acidente coberto;
- e) Síndrome de Imunodeficiência adquirida (SIDA);
- f) Ataque cardíaco não causado por traumatismo físico externo;
- g) “Asbestose”, qualquer outra doença, excluindo igualmente cancro, ou qualquer outro dano causado(a), decorrente ou de qualquer forma relacionado(a) com amianto ou qualquer produto contendo amianto em qualquer forma ou quantidade.

3. Salvo convenção expressa nas **Condições Particulares**, consideram-se excluídos desta cobertura os acidentes causados por:

- a) Prática desportiva federada ou de competição e respetivos estágios e treinos;
- b) Artes marciais, luta ou boxe; Desportos praticados sobre a neve ou gelo; Alpinismo ou escalada; *Slide* ou *rappel*; Espeleologia; *Parkour*; Equitação com corrida ou salto; Paraquedismo, queda livre, parapente, voo em asa delta ou ultraleves; Saltos ou saltos invertidos com mecanismos de suspensão corporal (*bungee jumping*); *Downhill*; Caça de animais ferozes ou que reconhecidamente sejam considerados perigosos; Tauromaquia ou largadas de touros; Desportos terrestres

motorizados; Desportos náuticos praticados sobre prancha; Motonáutica ou esqui aquático; Descida de torrentes ou correntes originadas por desníveis nos cursos de água; Mergulho com utilização de sistemas auxiliares de respiração (garrafas); Caça submarina; Ou outros desportos e atividades análogos na sua perigosidade, mesmo como amador;

- c) Pilotagem ou utilização de aeronaves, exceto como passageiro de linha aérea regular;
- d) Fenómenos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terramotos, maremotos e outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda ação de raio;
- e) Explosão ou quaisquer outros fenómenos direta ou indiretamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos de contaminação radioativa;
- f) Participação ativa em atividades da força aérea, marinha, exército ou forças militarizadas;
- g) Utilização de veículos motorizados de duas ou três rodas ou moto quatro.

#### **Pré-Existência de Doença ou Enfermidade:**

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, se as consequências de um acidente forem agravadas por doença ou enfermidade anterior à data daquele, a responsabilidade da MAPFRE Santander não poderá exceder a que teria, se a pessoa segura não fosse portadora dessa doença ou enfermidade.

#### **Pagamento dos Valores Seguros:**

A MAPFRE Santander responde, em cada período de vigência da apólice, até aos valores seguros fixados nas Condições Particulares como limites máximos, seja qual for o número de acidentes.

O pagamento do capital por morte será prestado:

- a) Aos beneficiários designados na apólice;
- b) Na falta de designação de beneficiários, aos herdeiros da pessoa segura;
- c) Em caso de premoriência dos beneficiários relativamente à pessoa segura, aos herdeiros desta;
- d) Em caso de premoriência dos beneficiários relativamente à pessoa segura, tendo havido renúncia à revogação da designação beneficiária, aos herdeiros daqueles;
- e) Em caso de comoriência da pessoa segura e dos beneficiários, aos herdeiros destes.

A designação genérica dos filhos de determinada pessoa como beneficiários, em caso de dúvida, entende-se referida a todos os filhos.

O autor, cúmplice, instigador ou encobridos do homicídio doloso da pessoa segura, ainda que não consumado, perde o direito à prestação, aplicando-se, salvo convenção em contrário o regime da designação beneficiária estabelecido

no n.º2 deste artigo.

Salvo convenção em contrário, os pagamentos por invalidez, incapacidade e o reembolso de despesas são prestados à própria pessoa segura ou a quem a representar, ou, no caso das despesas, a quem demonstrar tê-las efetuado.

O reembolso de despesas será efetuado em Euro e em Portugal, contra a entrega da documentação comprovativa. No caso de despesas efetuadas em moeda estrangeira, a conversão é feita à taxa de câmbio de referência de venda do dia do reembolso da despesa

#### **Falta de Acordo Entre a MAPFRE Santander e a Pessoa Segura ou os Beneficiários:**

Em caso de falta de acordo entre a MAPFRE Santander e os beneficiários ou a pessoa segura em caso de sinistro ao abrigo da garantia de Morte ou Invalidez Permanente, os beneficiários ou a pessoa segura obrigam-se a aceitar o recurso a uma junta médica que decidirá sobre o diferendo e que será constituída pelo médico indicado pelos beneficiários ou pela pessoa segura, pelo médico da MAPFRE Santander e por um terceiro médico escolhido por ambos.

No caso de divergência, poderá haver lugar a arbitragem, como previsto no artigo 29º das Condições Gerais da apólice.

Cada uma das partes pagará os honorários do médico que nomeou e metade dos honorários do terceiro médico nomeado.

#### **Franquia:**

**Franquia** é o valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo da MAPFRE Santander.

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, ficam a cargo da pessoa segura as seguintes franquias por sinistro:

- Incapacidade Temporária por Internamento Hospitalar: 3 dias
- Despesas de Tratamento e Repatriamento: 25 €.

**Redução Automática de Capital:** Após a ocorrência de sinistro, o capital seguro ficará, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente ao valor do capital atribuído, sem que haja lugar a estorno de prémio, salvo se o tomador do seguro comunicar à MAPFRE Santander e esta aceitar, que pretende reconstituir esse capital pagando o correspondente prémio complementar.

**Sub-Rogação:** Após o reembolso de despesas a MAPFRE Santander fica sub-rogada, na medida do montante pago, nos direitos do tomador do seguro ou da pessoa segura contra o terceiro responsável pelo sinistro, respondendo o tomador do seguro ou a pessoa segura, até ao

limite da importância paga pela MAPFRE Santander, por ato ou omissão que prejudique o direito de sub-rogação.

Após o pagamento de capital ou outra prestação de valor pré-determinado, a MAPFRE Santander apenas fica sub-rogada na medida do montante pago, nos direitos da pessoa segura contra o terceiro responsável pelo sinistro, caso a pessoa segura ou, em caso de morte, o(s) beneficiário(s), lhe confirmem, por documento escrito, no recebimento do capital, o exercício do respetivo direito de sub-rogação.

O direito de sub-rogação não será exercido:

- a) Contra a pessoa segura se esta responde pelo terceiro responsável pelo sinistro, nos termos da lei;
- b) Contra o cônjuge, pessoa que viva em união de facto, ascendentes e descendentes do tomador do seguro ou da pessoa segura que com ele vivam em economia comum, salvo se a responsabilidade destes terceiros for dolosa ou se encontrar coberta por contrato de seguro.

#### **Obrigações do Tomador do Seguro/Pessoa Segura:**

1. Para além das obrigações constantes no artigo 22.º das Condições Gerais, em caso de acidente ao abrigo desta cobertura, o tomador do seguro e/ou pessoa segura obriga-se a:

- a) Comunicar tal facto, por escrito, à MAPFRE Santander, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;
- b) Tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do acidente;
- c) Prestar à MAPFRE Santander as informações que esta solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
- d) Cumprir as prescrições médicas;
- e) Promover o envio à MAPFRE Santander, até 8 dias após a pessoa segura ter sido clinicamente assistida, de uma declaração do médico, onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, os dias eventualmente previstos para internamento hospitalar, bem como a indicação da possível invalidez permanente;
- f) Enviar à MAPFRE Santander, em complemento da participação do acidente, o certificado de óbito (com indicação da causa da morte), relatório de autópsia e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do acidente e das suas consequências, sempre que do acidente resulte a morte de pessoa segura;
- g) Comunicar, até 8 dias após a sua verificação, a cura das lesões, promovendo o envio de

declaração médica, onde conste para além da data da alta, o número de dias de incapacidade temporária, de internamento hospitalar e a percentagem de invalidez permanente eventualmente constatada;

- h) Entregar para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidas por esta cobertura;
- i) Não prejudicar o direito de sub-rogação da MAPFRE Santander nos direitos da pessoa segura contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquela.

2. O tomador do seguro/pessoa segura obriga-se ainda a:

- a) Não impedir, não dificultar e colaborar com a MAPFRE Santander no apuramento da causa do sinistro;
- b) Sujeitar-se a exame por médico designado pela MAPFRE Santander, sempre que esta o requeira;
- c) Autorizar os médicos a apresentarem todas as informações solicitadas;
- d) Não usar de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificar a reclamação.

3. O incumprimento do previsto nas alíneas a), b) e c) do nº 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:

- a) A redução da prestação da MAPFRE Santander atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
- b) A perda da cobertura, se for doloso e tiver determinado dano significativo para a MAPFRE Santander.

4. No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do nº 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando a MAPFRE Santander tiver conhecimento do acidente por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida no momento anterior àquele em que o fez.

5. O incumprimento do previsto nas demais alíneas do nº 1 e do nº 2 determina a responsabilidade, por perdas e danos, do incumpridor.

6. No caso de comprovada impossibilidade de o tomador do seguro e/ou pessoa segura cumprir quaisquer das obrigações previstas nesta cobertura, transfere-se tal obrigação para quem — tomador do seguro, pessoa segura ou beneficiário — a possa cumprir.

**Alteração e Revogação da Cláusula Beneficiária:** O tomador do seguro ou quem este indique, designa os beneficiários, podendo a designação ser feita na proposta de seguro, em

declaração escrita recebida pela MAPFRE Santander, posterior à emissão da apólice, ou em testamento.

A pessoa que designa os beneficiários pode a qualquer momento alterar ou revogar a designação, sem prejuízo do disposto nos parágrafos seguintes.

**A alteração ou revogação de beneficiários só é válida a partir do momento em que a MAPFRE Santander tenha recebido a correspondente comunicação escrita contendo os elementos de identificação dos beneficiários nomeadamente os nomes completos, as moradas e os números de identificação civil e fiscal. Em caso de incorreção ou desatualização dos elementos de identificação dos beneficiários que impossibilite a MAPFRE Santander de determinar a sua identidade ou localização, o pagamento da quota-parte pertencente ao beneficiário insuficientemente identificado ficará a aguardar a reclamação do interessado.**

**Quando a pessoa segura tenha assinado, juntamente com o tomador do seguro, a proposta de seguro de que conste a designação beneficiária ou tendo a pessoa segura designado o beneficiário, a alteração da designação beneficiária pelo tomador do seguro carece do acordo da pessoa segura.**

A alteração da designação beneficiária feita por pessoa diversa da pessoa segura ou sem o acordo desta, deve ser comunicada pela MAPFRE Santander à pessoa segura.

**O direito de alteração ou revogação da designação beneficiária cessa no momento em que os beneficiários adquiram o direito ao pagamento das importâncias seguras.**

**A cláusula beneficiária será considerada irrevogável sempre que tenha havido aceitação do benefício por parte do beneficiário, ficando o tomador do seguro ou a pessoa segura impedido(a) de efetuar qualquer alteração à cláusula beneficiária.**

**A renúncia do tomador do seguro ou da pessoa segura ao direito de alterar a cláusula beneficiária, bem como a aceitação do beneficiário, deverão constar de documento escrito cuja validade depende da efetiva comunicação à MAPFRE Santander.**

**Sendo a cláusula beneficiária irrevogável, será necessário o acordo prévio do beneficiário para o tomador do seguro proceder ao exercício de qualquer direito ou faculdade de modificar as condições contratuais ou de denunciar ou resolver o contrato sempre que tal modificação tenha incidência sobre os direitos do beneficiário.**

**O tomador do seguro ou a pessoa segura readquire o direito pleno ao exercício das garantias contratuais se o beneficiário aceitante comunicar, por escrito à MAPFRE Santander, que**

**deixou de ter interesse no benefício.**

**Pluralidade de Seguros:** O tomador do seguro ou a pessoa segura deve informar a MAPFRE Santander da existência ou da contratação de seguros relativos ao mesmo risco, ainda que garantindo apenas prestações por morte, invalidez permanente ou o pagamento de subsídios por internamento hospitalar. **A omissão fraudulenta desta informação exonera a MAPFRE Santander da respetiva prestação.**

Salvo convenção em contrário, a prestação por morte ou invalidez permanente e o subsídio diário por internamento hospitalar são cumuláveis com outras da mesma natureza ou com prestações de natureza indemnizatória, ainda que dependentes da verificação de um mesmo evento.

Existindo à data do sinistro outro(s) contrato(s) de seguro garantindo despesas também garantidos por esta cobertura, o sinistro é indemnizado por qualquer dos seguradores, à escolha da pessoa segura, dentro dos limites da respetiva obrigação.

Salvo convenção em contrário, na situação referida no parágrafo anterior, os seguradores respondem entre si na proporção da quantia que cada um teria de pagar se existisse um único contrato de seguro.

## 17. COBERTURA FACULTATIVA DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS

### Âmbito da Cobertura:

Garante, nos termos e condições da apólice, a prestação de serviços de assistência e o pagamento e/ou reembolso de despesas, no âmbito das garantias previstas na respetiva Condição Especial.

**As garantias desta cobertura apenas serão válidas quando a pessoa segura tenha residência permanente em Portugal.**

**Pessoa Segura** é o trabalhador independente identificado na apólice.

**Residência Permanente** é o local onde está centrada a organização da vida individual, familiar, social e económica da pessoa segura, com carácter de habitualidade e estabilidade.

**Viagem** é a deslocação da pessoa segura para local diferente da sua residência permanente. **No caso de deslocações ao estrangeiro, apenas serão consideradas viagens para efeito desta cobertura, as deslocações por período inferior a 60 dias consecutivos.**

### Garantias em Viagem:

**A. Em caso de acidente ou doença da pessoa segura, ocorrido(a) em viagem e quando a situação clínica o justifique, a MAPFRE Santander garante até aos limites estabelecidos no artigo 8.º da Condição Especial, através dos Serviços de Assistência:**

## **Transporte e/ou Repatriamento Sanitário:**

Garante:

- a) Despesas de transporte e/ou repatriamento sanitário da pessoa segura, em ambulância ou no meio recomendado pelo médico responsável em conjunto com a equipa médica da MAPFRE Santander, até à unidade hospitalar mais próxima adequadamente equipada;
- b) Acompanhamento por equipa médica da MAPFRE Santander, em contacto com a unidade hospitalar e com o médico assistente da pessoa segura, para determinação das medidas adequadas ao melhor tratamento e do meio mais apropriado em caso de necessidade de transferência para outra unidade hospitalar ou de deslocação para a residência permanente;
- c) Despesas de transporte e/ou repatriamento sanitário da pessoa segura, em ambulância ou no meio recomendado pelo médico responsável em conjunto com a equipa médica da MAPFRE Santander, para outra unidade hospitalar ou para a sua residência permanente.

**Esta garantia apenas será válida quando o meio de transporte utilizado, bem como a necessidade de acompanhamento médico ou paramédico tenha sido previamente aceite pela equipa médica da MAPFRE Santander.**

**Transporte e/ou Repatriamento de Acompanhantes:** Garante as despesas de transporte dos acompanhantes da pessoa segura até à sua residência permanente em Portugal ou até à unidade hospitalar onde a pessoa segura esteja internada.

No caso de acompanhantes com idade inferior a 15 anos, não acompanhados por um adulto, garante o tratamento das formalidades e as despesas de contratação de um adulto para o acompanhar até ao local da sua residência permanente em Portugal ou até à unidade hospitalar onde a pessoa segura esteja internada.

**Esta garantia apenas será válida quando o acidente ou doença da pessoa segura impossibilite a continuação da viagem dos seus acompanhantes, desde que estes não possam regressar pelos meios inicialmente previstos ou não possam utilizar o título de transporte já adquirido por este não ser passível de alteração.** Quando seja possível a utilização do título de transporte, decorrerão por conta da MAPFRE Santander os custos inerentes à reemissão do mesmo, caso haja lugar a tal.

## **Assistência Sanitária no Estrangeiro:**

Garante:

- a) Despesas de hospitalização;
- b) Honorários médicos;
- c) Despesas com intervenções cirúrgicas;
- d) Despesas farmacêuticas mediante prescrição

médica;

- e) Despesas com consultas médicas.

**As despesas de intervenção cirúrgica apenas ficam garantidas quando a intervenção seja urgente e inadiável, não podendo aguardar pelo regresso da pessoa segura.**

**As despesas com consultas médicas não prescritas por médico indicado pela MAPFRE Santander, ficam sujeitas à aplicação da franquia estabelecida no artigo 8.º, que deverá ser diretamente liquidada pela pessoa segura no momento da consulta.**

## **Prolongamento da Estada da Pessoa Segura:**

Garante as despesas de estada em hotel da pessoa segura, **quando se lhe imponha o prolongamento da estada para sua assistência sanitária, mediante prévia recomendação médica.**

**Esta garantia apenas será válida em caso de acidente ou doença da pessoa segura, ocorrido(a) em viagem, quando se lhe imponha o prolongamento da estada para sua assistência sanitária mediante prévia recomendação médica, desde que a distância entre a residência permanente da pessoa segura e o local onde a mesma se encontra seja igual ou superior a:**

- a) 50 Quilómetros em Portugal Continental;
- b) 5 Quilómetros nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira.

## **Transporte e Estada para Acompanhamento da Pessoa Segura:**

Garante as despesas de transporte de ida e volta e de estada em hotel, de uma pessoa para acompanhar a pessoa segura, no local onde se situe a unidade hospitalar onde a pessoa segura esteja internada.

**Apenas se consideram garantidas as despesas de viagem com início em Portugal, em avião de carreira regular, comboio em 1ª Classe ou qualquer outro meio de transporte adequado, mediante aceitação prévia pela MAPFRE Santander.**

**Esta garantia apenas será válida em caso de hospitalização da pessoa segura, por período superior a 5 dias consecutivos e desde que a distância entre a residência permanente da pessoa segura e o local onde a mesma se encontra seja igual ou superior a:**

- 50 Quilómetros em Portugal Continental;
- 5 Quilómetros nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira.

## **Transporte e/ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida:**

Garante o tratamento das formalidades para transporte e/ou repatriamento do corpo e as despesas de transporte e/ou repatriamento, até ao lugar do funeral em Portugal. **Não garante despesas com a urna e com a cerimónia fúnebre.**

### **Transporte e/ou Repatriamento de Acompanhantes da Pessoa Segura Falecida:**

Garante as despesas de transporte dos acompanhantes da pessoa segura falecida, até à sua residência permanente em Portugal ou até ao local do funeral em Portugal.

No caso de acompanhantes com idade inferior a 15 anos, não acompanhados por um adulto, garante o tratamento das formalidades e as despesas de contratação de um adulto para o acompanhar até ao local da sua residência permanente em Portugal ou até ao local do funeral em Portugal.

**Esta garantia apenas será válida em caso de ativação da garantia 009 (Transporte e/ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida), desde que os acompanhantes não possam regressar pelos meios inicialmente previstos ou não possam utilizar o título de transporte já adquirido por este não ser passível de alteração ou quando a utilização dos meios de transporte inicialmente previstos não lhes permitam regressar atempadamente.** Quando seja possível a utilização do título de transporte, decorrerão por conta da MAPFRE Santander os custos inerentes à reemissão do mesmo, caso haja lugar a tal.

**B. Garante, ainda, até aos limites estabelecidos no artigo 8.º da Condição Especial, quando a(s) pessoa(s) segura(s) se encontre(m) em viagem:**

**Localização e Envio de Bagagens:** Garante a colaboração nas diligências necessárias para a recuperação da bagagem da pessoa segura em caso de furto, roubo ou extravio. Se a bagagem for recuperada, garante as despesas com o seu envio à pessoa segura.

**Esta garantia apenas será válida depois de feita, pela pessoa segura ou por quem a representar, a respetiva participação às autoridades competentes. As despesas de envio apenas serão garantidas até ao local de destino da viagem ou até à residência permanente da pessoa segura.**

**Extravio de Bagagens:** Em caso de extravio de bagagem em voo regular, garante o adiantamento, à pessoa segura, de dinheiro para fazer face a despesas de primeira necessidade.

**Se a bagagem for recuperada, a pessoa segura deverá restituir o valor adiantado pela MAPFRE Santander, no prazo máximo de 1 mês.**

**Se a bagagem não for recuperada, o valor adiantado fica para a pessoa segura a título de indemnização.**

**Esta garantia não é válida em viagens de regresso à residência permanente da pessoa segura.**

**Esta garantia apenas será válida quando a bagagem não seja recuperada nas 24 horas seguintes à chegada da pessoa segura ao seu destino.**

### **Regresso Antecipado por Falecimento de um Familiar:**

Garante as despesas de transporte da pessoa segura, quando tenha de regressar antecipadamente por falecimento, em Portugal, do seu cônjuge ou pessoa abrangida pelo regime da união de facto ou de um ascendente ou descendente até ao 2º grau da linha reta, até ao lugar do funeral, em Portugal.

**Esta garantia apenas será válida quando a pessoa segura não possa regressar pelos meios inicialmente previstos ou não possa utilizar o título de transporte já adquirido por o mesmo não ser passível de alteração, ou, quando, a distância a que se encontre do local do funeral não lhe permita chegar ao mesmo nas 24 horas seguintes à ocorrência do falecimento.** Quando seja possível a utilização do título de transporte, decorrerão por conta da MAPFRE Santander os custos inerentes à reemissão do mesmo, caso haja lugar a tal.

### **Regresso Antecipado por Sinistro Grave na Residência Permanente:**

Garante as despesas de transporte da pessoa segura, até à sua residência permanente, **quando na mesma, tenha ocorrido um sinistro de furto com violação de portas e/ou janelas, de incêndio ou explosão, que a torne inabitável ou sujeita, devido à gravidade do risco, a maiores danos, de tal forma que se torne imprescindível a sua presença imediata e seja necessária e inadiável o seu regresso.**

**Esta garantia apenas será válida quando a pessoa segura não possa regressar pelos meios inicialmente previstos ou não possa utilizar o título de transporte já adquirido por este não ser passível de alteração, ou, quando, a distância a que se encontre da sua residência permanente não lhe permita chegar à mesma nas 24 horas seguintes à ocorrência do sinistro.** Quando seja possível a utilização do título de transporte, decorrerão por conta da MAPFRE Santander os custos inerentes à reemissão do mesmo, caso haja lugar a tal.

### **Localização ou Envio de Medicamentos de Urgência:**

Quando a pessoa segura se encontre em viagem no estrangeiro e não consiga obter localmente medicamentos indispensáveis e de uso habitual ou que lhe sejam prescritos com carácter de urgência, garante a prestação de informação acerca da localização onde possam ser obtidos ou o seu envio, quando a pessoa segura não consiga obtê-los.

**Não está garantido o custo dos medicamentos e eventuais taxas e/ou despesas alfandegárias, que serão sempre suportados pela pessoa segura.**

**Esta garantia apenas será válida quando os medicamentos não possam ser substituídos por sucedâneos e se encontrem disponíveis em Portugal.**

### **Outras Garantias:**

A MAPFRE Santander garante ainda, **até aos limites estabelecidos no artigo 8.º da Condição Especial**, através dos Serviços de Assistência:

**Serviço de Ambulâncias:** Garante as despesas de transporte da pessoa segura, em ambulância, até à unidade hospitalar adequada, sempre que a utilização desse meio de transporte tenha sido prescrita pelo médico assistente.

**Esta garantia apenas será válida em caso de acidente ou doença da pessoa segura ocorrido(a) no seu local de residência permanente.**

**Informação Médica:** Garante, por solicitação da pessoa segura, através do serviço de atendimento permanente, 24 horas por dia, informações telefónicas sobre:

- a) Unidades hospitalares, clínicas médicas e consultórios, centros de reabilitação e clínicas de análise e meios de diagnóstico, sua localização e especialidades;
- b) Medicamentos, sua finalidade, modo de utilização e contra indicações;
- c) Farmácias de serviço (turnos, horários de funcionamento e sua localização);
- d) Doenças, com recurso ao envio de literatura quando tal for solicitado;
- e) Prevenção (vacinação, hábitos de saúde e alimentares).

**Os elementos prestados têm carácter meramente informativo não dispensando a consulta de profissionais habilitados, não podendo considerar-se responsável, em caso algum, o Serviço de Assistência ou o seu quadro clínico.**

**Aconselhamento e triagem médica:** Garante, por solicitação da pessoa segura, através do serviço de atendimento permanente, 24 horas por dia, triagem e aconselhamento médico por telefone.

Este serviço é assegurado por um médico e inclui:

- a) Avaliação de sintomas;
- b) Sugestão de cuidados de saúde imediatos no âmbito de problemas concretos apresentados pela pessoa segura;
- c) Disponibilização de informação à pessoa segura de elementos que a ajude a resolver pequenos problemas ou a tomar decisões;
- d) Aconselhamento e triagem médica em caso de necessidade de uma consulta médica, uma ida ao hospital ou a outra entidade clínica;
- e) Acompanhamento da evolução clínica, após solicitação de aconselhamento médico que tenha dado origem a uma ação subsequente por parte do Serviço de Assistência, telefonando à pessoa segura para acompanhamento do seu estado de

saúde.

**Os elementos prestados têm carácter meramente informativo não dispensando a consulta de profissionais habilitados, não podendo considerar-se responsável, em caso algum, o Serviço de Assistência ou o seu quadro clínico.**

**O aconselhamento médico não constitui diagnóstico médico nem o pretende substituir.**

**Transmissão de Mensagens Urgentes:** Garante a transmissão de mensagens urgentes, a pedido da pessoa segura, relativas a alguma ocorrência garantida pela presente cobertura.

### **Exclusões:**

1. **Considera-se excluído qualquer pagamento ou reembolso de despesas relativo a:**
  - a) **Prestações que a pessoa segura tenha contratado por sua conta, sem prévia solicitação, conhecimento e aceitação da MAPFRE Santander, salvo em caso de força maior;**
  - b) **Doenças ou lesões já existentes à data de contratação desta cobertura ou, no caso das garantias de assistência em viagem, já existentes antes do início da viagem, bem como doenças ou lesões delas resultantes;**
  - c) **Tratamentos estéticos, exceto quando necessários em consequência de acidente coberto pela apólice;**
  - d) **Tratamentos ou estadas em casas de repouso, lares de terceira idade, termas e similares;**
  - e) **Medicina preventiva, vacinas ou similares;**
  - f) **Reabilitação e fisioterapia efetuadas sem o acordo da MAPFRE Santander;**
  - g) **Acidentes resultantes de ações ou omissões da pessoa segura quando acuse consumo de produtos tóxicos, estupefacientes ou outras drogas fora de prescrição médica, bem como quando lhe for detetado um grau de alcoolémia no sangue superior ao legalmente permitido ou quando seja incapaz de controlar os seus atos por anomalia psíquica ou outra causa;**
  - h) **Acidentes resultantes de ações ou omissões dolosas ou grosseiramente negligentes da pessoa segura, atos temerários, apostas, desafios, suicídio ou sua tentativa, mutilações voluntárias ou sua tentativa, mesmo que estes atos sejam cometidos em estado de incapacidade de discernimento;**
  - i) **Acidentes resultantes de condução de veículo pela pessoa segura sem estar legalmente habilitada para o efeito ou em situação de roubo, furto ou furto de uso;**
  - j) **Acidentes resultantes do transporte da pessoa segura em veículo conduzido por condutor não habilitado ou em situação de roubo, furto ou furto de uso, quando essa circunstância seja do conhecimento da pessoa segura e voluntariamente se fizer transportar;**
  - k) **Acidentes provocados por animais que, face à**

lei vigente, sejam considerados perigosos ou potencialmente perigosos ou por animais selvagens, venenosos ou predadores, quando na posse da pessoa segura;

- l) Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lombagos, roturas ou distensões musculares;
- m) Implantação de próteses e/ou ortóteses;
- n) Acidentes ou eventos que produzam unicamente efeitos psíquicos;
- o) Síndrome de Imunodeficiência adquirida (SIDA);
- p) Situações previstas nas exclusões do n.º1 do artigo 5.º das Condições Gerais.

2. Salvo convenção expressa nas Condições Particulares, considera-se excluído desta cobertura qualquer pagamento ou reembolso de despesas relativo a acidentes causados por:

- a) Prática desportiva federada ou de competição e respetivos estágios e treinos;
  - b) Artes marciais, luta ou boxe; Desportos praticados sobre a neve ou gelo; Alpinismo ou escalada; *Slide* ou *rappel*; Espeleologia; *Parkour*; Equitação com corrida ou salto; Paraquedismo, queda livre, parapente, voo em asa delta ou ultraleves; Saltos ou saltos invertidos com mecanismos de suspensão corporal (*bungee jumping*); *Downhill*; Caça de animais ferozes ou que reconhecidamente sejam considerados perigosos; Tauromaquia ou largadas de touros; Desportos terrestres motorizados; Desportos náuticos praticados sobre prancha; Motonáutica ou esqui aquático; Descida de torrentes ou correntes originadas por desníveis nos cursos de água; Mergulho com utilização de sistemas auxiliares de respiração (garrafas); Caça submarina; Ou outros desportos e atividades análogos na sua perigosidade, mesmo como amador;
  - c) Pilotagem ou utilização de aeronaves, exceto como passageiro de linha aérea regular;
  - d) Fenómenos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terramotos, maremotos e outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda ação de raio;
  - e) Explosão ou quaisquer outros fenómenos direta ou indiretamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos de contaminação radioativa;
  - f) Participação ativa em atividades da força aérea, marinha, exército ou forças militarizadas;
  - g) Utilização de veículos motorizados de duas ou três rodas ou moto quatro.
3. A MAPFRE Santander não se responsabiliza por atrasos ou incumprimentos devidos a motivo de força maior ou a fatores de natureza administrativa ou política do país em que ocorreu o sinistro.

**Pedido de Assistência:** Para acionar esta cobertura, a pessoa segura ou quem a represente, deverá solicitar telefonicamente o serviço de assistência, através do número que lhe é indicado para o efeito, fornecendo os seus dados identificativos, o número da apólice e as restantes informações necessárias para a prestação.

Mediante a apresentação de documentos justificativos, será efetuado o reembolso das despesas de telefone efetuadas para solicitar a prestação dos serviços de assistência nos termos do disposto no parágrafo anterior.

**Complementaridade de Coberturas:** As prestações de serviço e o pagamento ou reembolso de despesas garantidos por esta cobertura são efetuados em complemento a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos, aplicando-se, em caso de pluralidade de seguros o disposto no artigo 30.º das Condições Gerais.

**Limites de Capital:** Para as garantias desta cobertura consideram-se os seguintes limites de capital:

Transporte e/ou Repatriamento Sanitário: **Ilimitado**

Transporte e/ou Repatriamento de Acompanhantes: **Ilimitado**

Assistência Sanitária no Estrangeiro:

- **Por pessoa e por viagem: 3.000 €**

- **Aplicável uma franquia por consulta médica não prescrita por médico da MAPFRE Santander: 25 €**

Prolongamento da Estada da Pessoa Segura:

- **Alojamento por dia e pessoa: 35 €**

- **Limite para alojamento, por pessoa: 350 €**

Transporte e Estada para Acompanhamento da Pessoa Segura

- **Transporte: Ilimitado**

- **Estada**

**Em Portugal: Alojamento/dia: 25 € com limite máximo de 100 €**

**No estrangeiro: Alojamento/dia: 35 € com limite máximo de 350 €**

Transporte e/ou Repatriamento de Pessoa Segura Falecida: **Ilimitado**

Transporte e/ou Repatriamento de Acompanhantes da Pessoa Segura Falecida

- **Europa e Norte de África: 1.500 €**

- **Resto do Mundo: 3.000 €**

Localização e Envio de Bagagens: **Ilimitado**

Extravio de Bagagens: **50 €**

Regresso Antecipado por Falecimento de um Familiar: **Ilimitado**

Regresso Antecipado por Sinistro Grave na Residência Permanente: **Ilimitado**

Localização ou Envio de Medicamentos de Urgência: **Ilimitado**

Serviço de Ambulâncias: **Ilimitado**

Informação médica: **Ilimitado**

Aconselhamento e triagem médica: **Ilimitado**

Transmissão de Mensagens Urgentes: **Ilimitado**

## 18. PROTEÇÃO JURÍDICA

**Âmbito:** Garante à pessoa segura, **até aos limites estabelecidos no artigo 12.º da respetiva Condição Especial**, o pagamento das despesas emergentes do seu patrocínio, em caso de litígio no âmbito das garantias desta cobertura.

**Pessoa Segura** é o trabalhador independente identificado na apólice.

**Despesas** são os encargos suportados pela MAPFRE Santander, para levar a cabo a defesa dos interesses da pessoa segura, em conformidade com as garantias desta cobertura, compreendendo:

- a) Honorários, incluindo pedidos de provisão, e despesas originadas pela intervenção de advogado ou solicitador, com inscrição em vigor, respetivamente, na Ordem dos Advogados e na Câmara dos Solicitadores, e cujo domicílio profissional se situe na comarca competente para a ação a patrocinar;
- b) Honorários e despesas originadas pela intervenção justificada de peritos ou árbitros, designadamente quando nomeados pelo tribunal;
- c) Custos originados pela tramitação em juízo dos procedimentos cobertos, nomeadamente taxas de justiça, preparos, custas judiciais, nos termos do Regulamento das Custas Processuais em vigor, inerentes a qualquer processo instaurado no âmbito desta cobertura.

**Litígio** é a divergência ou a situação conflitual, sempre que possível documentada, em que a pessoa segura faz valer um direito seu, contesta uma pretensão de outrem ou se defende em tribunal.

**Garantias:** Até aos limites fixados nesta **Condição Especial**, ficam abrangidas as seguintes garantias:

### A – Defesa em Processo Penal ou Cível

1. Garante as despesas inerentes à defesa penal da pessoa segura, se contra esta for instaurado processo de natureza penal pela prática de um crime por negligência contra a vida ou a integridade física de uma pessoa ou, ainda, se for objeto de procedimento contra ela, movido ao abrigo das disposições dos Códigos Penal e de Processo Penal por factos relacionados com o exercício da sua atividade e por causa desse

exercício.

2. Garante as despesas inerentes à defesa da pessoa segura se esta for constituída arguida em processo-crime emergente de negligência profissional.
3. Esta garantia abrange igualmente o pagamento das despesas referidas quando a pessoa segura, tendo sido acusada pela prática de um crime cometido com dolo, venha a ser absolvida ou condenada por conduta negligente.
4. Garante as despesas inerentes à defesa civil da pessoa segura se esta for parte em ação cível, contra si movida, por danos resultantes de falta ou negligência profissional, praticada no âmbito da sua atividade como trabalhador independente, identificada nas Condições Particulares, diretamente por si ou por pessoas ao seu serviço, **desde que o valor da ação não seja superior a 15.000,00 € (quinze mil Euro);**
5. **As garantias referidas nos números anteriores só serão ativadas mediante a prova, pela pessoa segura, da emissão do recibo devido pela correspondente prestação de serviços.**

### B – Reclamação

1. Garante as despesas inerentes à reclamação, extrajudicial ou judicial, da reparação pecuniária dos danos sofridos pela pessoa segura, **desde que sejam imputáveis a outrem e resultem de:**
  - a) **Lesões corporais ou morte;**
  - b) **Danos materiais sofridos pelos bens móveis situados no local designado como seu domicílio fiscal;**
  - c) **Danos materiais sofridos pelo local referido em b), desde que a pessoa segura seja por eles responsável e titular dos respetivos direitos indemnizatórios.**
2. **Relativamente às alíneas b) e c) do número anterior, fica excluída a intervenção da MAPFRE Santander sempre que os danos resultem de uma inexecução ou execução deficiente de contratos verbais.**

### C – Adiantamento de Cauções Penais

1. Garante o adiantamento das cauções, incluindo cauções para garantia da liberdade provisória, que sejam exigidas à pessoa segura no âmbito de um processo de natureza penal pela prática de um crime por negligência.
2. **O pagamento de qualquer caução será feito a título de empréstimo, ficando o seu responsável obrigado a reembolsar o montante da mesma. A obrigação de reembolso será titulada pela Declaração de Dívida assinada pela pessoa segura, no momento da constituição da caução.**
3. As importâncias adiantadas a título de caução

serão reembolsadas à MAPFRE Santander:

- a) Pela própria pessoa segura, quando o Tribunal lhe devolver esse valor;
- b) Pela própria pessoa segura, quando se torne definitivo que o Tribunal não devolverá esse valor;
- c) Pelo tomador do seguro ou pela pessoa segura no prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da prestação da caução.

#### Exclusões:

1. Para além das exclusões constantes no artigo 5.º das Condições Gerais, consideram-se excluídos:

- a) Litígios resultantes de projeto, de construção ou de demolição do edifício/fração fiscalmente designado como domicílio fiscal da pessoa segura ou de quaisquer trabalhos ou atividades exercidas na via pública ou nos imóveis vizinhos;
- b) Litígios resultantes do exercício de atividade profissional que não seja a declarada na apólice, quer seja por conta de outrem quer seja como trabalhador independente;
- c) Litígios resultantes de acidentes de viação provocados por veículos que, nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro e ainda os resultantes de acidentes enquadráveis na legislação sobre acidentes de trabalho;
- d) Litígios emergentes de serviços prestados por profissionais que não se encontrem devida e legalmente habilitados para o exercício da respetiva atividade;
- e) Litígios resultantes de acontecimentos sobrevindos à pessoa segura em estado de embriaguez ou sob a influência de estupefacientes ou outras drogas não prescritas clinicamente;
- f) Litígios resultantes da aplicação do Direito da Família e do Direito das Sucessões;
- g) Litígios resultantes de processos judiciais de despejo e de preferência;
- h) Despesas com a defesa penal ou civil da pessoa segura emergente de conduta intencional e conhecida da mesma ou ação(ões) ou omissão(ões) em que a pessoa segura seja acusada de crime dolosamente praticado, salvo se esta for absolvida ou, se a natureza do crime o permitir, condenada com base na prática de ato negligente, caso em que a MAPFRE Santander a reembolsará, nos limites acordados, das despesas feitas nesse processo e cobertas pela apólice;
- i) Despesas com ações litigiosas entre a pessoa segura e a MAPFRE Santander, sem prejuízo do disposto no artigo 8.º desta Condição Especial;
- j) Despesas com a defesa da pessoa segura em litígios que ocorram após o sinistro e tenham por base direitos cedidos, sub-rogados ou

emergentes de créditos solidários;

- k) Quaisquer importâncias a que a pessoa segura seja condenada judicialmente a título de:
  - i. pedido de indemnização de terceiros na ação e respetivos juros;
  - ii. procuradoria, litigância de má-fé e custas do processo devidos à parte contrária.
- l) Quaisquer montantes relativos a multas, coimas, impostos ou outros encargos de natureza fiscal, impostos ou taxas de justiça em processo crime e todos e quaisquer encargos de natureza penal, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;
- m) Quaisquer quantias referentes a custos de viagens da pessoa segura, peritos e testemunhas quando tenha(m) de se deslocar da sua residência habitual a fim de estar(em) presente(s) num processo judicial garantido por esta cobertura, salvo se a sua presença for julgada indispensável pela MAPFRE Santander;
- n) Prestações que não tenham sido solicitadas à MAPFRE Santander ou tenham sido efetuadas sem o seu acordo, salvo casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- o) Os honorários de advogado relativamente a consultas ou intervenções anteriores à citação (ou ato equivalente) da pessoa segura ou à instauração por parte desta de uma ação judicial;
- p) Despesas resultantes dos eventos ocorridos antes da data em que a presente cobertura produz efeitos ou ocorridos posteriormente à sua cessação, pela sua exclusão ou resolução da apólice.

2. A MAPFRE Santander não fica obrigada a suportar as despesas decorrentes de ação judicial proposta ou a propor pela pessoa segura, com vista à sua indemnização por danos sofridos quando:

- a) Considerar, previamente, que esta não apresenta suficientes probabilidades de êxito;
- b) Tiver conhecimento que o terceiro responsável é insolvente ou falido no âmbito de um processo judicial;
- c) Tiver conhecimento que o terceiro responsável não possui bens penhoráveis;
- d) Considerar justa e suficiente a proposta negocial de indemnização apresentada pelo terceiro responsável.

3. Sem prejuízo do disposto na alínea b) do artigo 8º da Condição Especial, ficam ainda excluídas da garantia de reclamação, as despesas com a interposição de recurso de decisão judicial, quando a MAPFRE Santander entenda que o mesmo não apresenta sérias possibilidades de procedência, em face da sentença ou do acórdão recorrido.

**Âmbito Territorial:** Salvo convenção em contrário, expressamente indicada na apólice, esta cobertura apenas é válida para a resolução de litígios relativos a factos ocorridos em Portugal

Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e que decorram em tribunais portugueses.

**Âmbito Temporal:** Salvo convenção em contrário, expressamente indicada na apólice, esta cobertura só se tornará efetiva após a sua contratação e desde que o litígio e o pedido de intervenção à MAPFRE Santander se verifique durante a sua vigência ou dentro do prazo de 6 (seis) meses a contar da data de cessação dos seus efeitos.

#### **Condições de Intervenção da MAPFRE Santander:**

A MAPFRE Santander condiciona a sua intervenção à verificação cumulativa das 4 condições seguintes:

1. Desconhecimento pela pessoa segura, no momento da subscrição desta cobertura, de qualquer informação sobre um eventual litígio suscetível de fazer funcionar as garantias, ou seja, a situação de que emerge o litígio deve ser posterior à data de início da produção de efeitos desta cobertura, salvo se a pessoa segura demonstrar que lhe era impossível ter dele conhecimento naquela data.
2. A participação do litígio à MAPFRE Santander deve ser efetuada entre a data de início da produção de efeitos desta cobertura e da sua resolução, sem prejuízo do disposto no artigo 6.º desta condição especial.
3. A participação do litígio à MAPFRE Santander deve ser efetuada pela pessoa segura antes de constituir advogado, sob pena de esta cobertura não produzir quaisquer efeitos.
4. O montante correspondente ao valor dos interesses em litígio tem de ser superior a 1 (uma) Retribuição Mensal Mínima Garantida (RMMG) ou conceito legal equivalente, em vigor à data em que é proposta a ação (Patamar de Intervenção).
5. Prova, pela pessoa segura, de que se encontrava, à data do sinistro, inscrita nas Finanças, como trabalhador independente para a atividade declarada na apólice.

#### **Direitos da Pessoa Segura:**

1. Pela presente cobertura são conferidos à pessoa segura os seguintes direitos:
  - a) Escolher livremente um advogado ou, se preferir, outra pessoa com a necessária qualificação para defender, representar ou servir os seus interesses em qualquer processo judicial ou administrativo, bem como em caso de conflito entre si e a MAPFRE Santander.
  - b) Recorrer ao processo de arbitragem previsto no artigo 29.º das Condições Gerais em caso de diferendo entre si e a MAPFRE Santander, sem

prejuízo de a pessoa segura prosseguir ação ou recurso, desaconselhado pela MAPFRE Santander, a expensas suas, sendo no entanto reembolsada das despesas efetuadas na medida em que a decisão arbitral ou a sentença lhe for favorável.

- c) Ser informada atempadamente pela MAPFRE Santander, sempre que surja um conflito de interesses ou que exista desacordo quanto à resolução do litígio, dos direitos referidos nos n.ºs. 1 e 2 deste artigo.
2. Os advogados ou profissionais legalmente habilitados eventualmente nomeados pela pessoa segura, com conhecimento prévio da MAPFRE Santander, gozarão de toda a liberdade técnica na direção do litígio, sem dependerem de quaisquer instruções da MAPFRE Santander, a qual também não responde pela atuação profissional daqueles, nem pelo resultado final das suas iniciativas ou dos processos judiciais em que os mesmos se envolvam

#### **Obrigações da Pessoa Segura: Pela presente cobertura a pessoa segura fica obrigada a:**

- a) Consultar a MAPFRE Santander, por qualquer meio através do qual conste registo escrito, com a antecedência mínima de 10 (dez) dias sobre o termo do eventual prazo que esteja a decorrer, sobre a oportunidade de intentar qualquer ação ou de interpor recurso de uma sentença proferida em processo em que seja ré ou autora ou sobre eventuais propostas de transação que lhe sejam dirigidas, sob pena de, não o fazendo, perder os direitos relativos à presente cobertura.
- b) Transmitir à MAPFRE Santander, no prazo máximo de 48 horas após a sua receção, todos os avisos, citações, requerimentos, cartas, notificações e, em geral, todos os documentos judiciais ou extrajudiciais relacionados com o sinistro, que lhe sejam enviados.
- c) Não suscitar a intervenção de qualquer advogado ou profissional habilitado sem disso previamente informar a MAPFRE Santander.
- d) Reembolsar à MAPFRE Santander, no prazo de 90 dias, o valor adiantado por esta a título de caução, conforme previsto nos n.ºs 2 e 3 da garantia C – Adiantamento de Cauções Penais do artigo 3.º.

Se a pessoa segura produzir intencionalmente declarações inexatas sobre os factos, circunstâncias ou a situação de que emerge o litígio ou, mais genericamente, sobre os elementos que possam contribuir para a resolução do mesmo, a presente cobertura não produzirá quaisquer efeitos relativamente a esse litígio, respondendo a pessoa segura pelas

## despesas e custos suportados pela MAPFRE Santander.

### Procedimento da MAPFRE Santander em Caso de Litígio:

1. Recebida a participação de sinistro, se o evento declarado não se enquadrar nesta cobertura, a MAPFRE Santander informará desse facto a pessoa segura, com a maior brevidade possível.
2. Quando o evento participado se enquadrar nesta cobertura mas a MAPFRE Santander considerar que a pretensão da pessoa segura não apresenta perspectivas ou probabilidades de êxito, aquela pode recusar a sua intervenção, informando a pessoa segura de tal facto, por escrito e de forma fundamentada.
3. No caso referido no número anterior, a pessoa segura, sem prejuízo do recurso à arbitragem, pode, por sua conta e risco, intentar ou prosseguir a ação ou defender-se, sendo posteriormente reembolsada pela MAPFRE Santander, dentro dos limites contratualmente previstos, das despesas para tal efetuadas, se a sua pretensão vier a ser judicialmente reconhecida por forma qualitativa e quantitativamente superior àquela que originou a divergência com a MAPFRE Santander.
4. O procedimento descrito aplicar-se-á com as devidas adaptações em caso de divergência quanto à interposição de um recurso.
5. Após ter reconhecido que o litígio está garantido por esta cobertura e antes de qualquer procedimento judicial, a MAPFRE Santander promoverá as diligências necessárias à instrução do processo e à salvaguarda das pretensões e direitos da pessoa segura.
6. Não sendo possível o acordo extrajudicial e sempre que haja necessidade de salvaguardar juridicamente os legítimos interesses da pessoa segura, a MAPFRE Santander suportará, dentro dos limites contratualmente estabelecidos, os custos inerentes ao competente procedimento judicial, desde que considere haver sérias probabilidades de sucesso e desde que a pessoa segura o solicite.
7. **A pessoa segura, sob pena da cobertura não ter qualquer efeito, obriga-se a consultar a MAPFRE Santander sobre as propostas de transação que lhe sejam formuladas no decurso da instrução e a informá-la de todas as etapas do processo judicial. A MAPFRE Santander pode opor-se à propositura da ação, sempre que considere justa e adequada a proposta apresentada pela outra parte.**
8. O disposto no número anterior não impede o recurso à arbitragem, nem a pessoa segura de intentar a ação ou fazê-la prosseguir nos termos do disposto no n.º 3.

### Pagamentos e/ou Reembolsos:

Os pagamentos e/ou reembolsos devidos ao abrigo desta cobertura, serão pagos pela MAPFRE Santander mediante a apresentação, pela pessoa segura ou por quem a represente, dos respetivos documentos justificativos, sendo que os limites de capital infra descritos incluem IVA à taxa legal que se encontrar em vigor.

Para além dos documentos justificativos, a pessoa segura ou quem a represente deve, ao mesmo tempo, entregar, atempadamente, à MAPFRE Santander, cópia de todos os documentos que comprovem a resolução do litígio, devendo resultar inequivocamente dos mesmos os termos em que o litígio foi concluído, designadamente através do montante indemnizatório pago à pessoa segura.

A MAPFRE Santander poderá proceder a adiantamentos, quer de pedidos de provisão de advogados, quer de taxas de justiça e custas finais, bem como das quantias previstas no n.º 1 deste artigo, desde que lhe sejam entregues os documentos comprovativos das despesas a efetuar, devendo os comprovativos definitivos ser-lhe entregues pela pessoa segura, no prazo máximo de 8 dias a contar da data em que a MAPFRE Santander tiver disponibilizado o adiantamento, sob pena de a pessoa segura se constituir devedora perante a MAPFRE Santander da quantia adiantada.

**A MAPFRE Santander não suportará as despesas e honorários de advogado ou de pessoa com a necessária qualificação para defender, representar ou servir os interesses da pessoa segura, sempre que a intervenção destes tenha ocorrido antes de a MAPFRE Santander ter prévio conhecimento da mesma.**

**Sub-Rogação:** A MAPFRE Santander fica sub-rogada, em todos os direitos de conteúdo patrimonial que à pessoa segura sejam reconhecidos no âmbito do processo judicial abrangido pelas garantias desta cobertura, designadamente o reembolso de custas e outros gastos judiciais.

**A pessoa segura responderá por perdas e danos por qualquer ato ou omissão voluntária que possa impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.**

### Limites de Capital (com inclusão de IVA à taxa legal em vigor):

<b>Limite máximo por anuidade:</b>	<b>6.000 €</b>
<b>Limite máximo por sinistro:</b>	<b>3.000 €</b>
Honorários de Advogados e/ou Solicitadores	
<b>Máximo por sinistro:</b>	<b>1.500 €</b>
Custas judiciais de processos	
<b>Máximo por sinistro:</b>	<b>1.500 €</b>
Custas de relatórios periciais	
<b>Máximo por sinistro:</b>	<b>1.250 €</b>
Adiantamento de cauções (em dinheiro, por garantia bancária ou seguro de caução)	
<b>Máximos por sinistro:</b>	

Cauções penais:	1.250 €
Cauções para garantia de liberdade provisória:	1.250 €

## 19. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

As comunicações ou notificações do tomador do seguro ou da pessoa segura previstas na apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social da MAPFRE Santander.

As comunicações previstas no contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.

A MAPFRE Santander só está obrigada a enviar as comunicações previstas no contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.

## 20. ADESÃO À ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DA APÓLICE POR VIA ELETRÓNICA

Ao aderir à entrega da documentação da apólice por via eletrónica, o tomador do seguro aceita receber a referida documentação em suporte eletrónico, no endereço de correio eletrónico indicado no ato de adesão, ficando informado de que a referida documentação não lhe será enviada em suporte papel, sem prejuízo de poder solicitá-la diretamente à MAPFRE Santander em caso de impossibilidade de acesso.

Para este efeito considera-se documentação da apólice, as respetivas Condições Particulares, bem como os avisos para pagamento do prémio e outras comunicações contratuais previstas no Decreto-Lei n.º 72/2008 de 16 de abril, **ficando convencionado entre as partes que a documentação enviada por via eletrónica tem o mesmo valor que teria em suporte papel, nomeadamente no que respeita às consequências da falta de pagamento dos prémios.**

A adesão não implica qualquer custo para o tomador.

**O tomador compromete-se a zelar pelo bom e regular funcionamento da sua caixa de correio eletrónico e comunicar por escrito à MAPFRE Santander qualquer alteração, irregularidade ou falha relacionada com a mesma. Obriga-se, ainda, a manter, na sua caixa de correio eletrónico, espaço disponível para receber a documentação.**

**A MAPFRE Santander não será responsável por prejuízos sofridos pelo tomador e/ou por terceiros, em virtude de quaisquer atrasos, interrupções, erros ou suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações**

**prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos.**

**O tomador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados fornecidos aquando da adesão, nomeadamente os relativos ao seu endereço de email, declarando expressamente ter poderes para escolher ou alterar o processo de entrega da documentação da apólice.**

Caso o tomador pretenda alterar a forma de entrega da documentação da apólice para suporte em papel, deverá efetuar o pedido por escrito à MAPFRE Santander, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data em que pretende que a alteração produza efeitos.

Com exceção do disposto nos parágrafos anteriores, as presentes condições de adesão não alteram ou derogam qualquer disposição das condições aplicáveis à apólice.

## 21. CLÁUSULAS DO CONTRATO

Nos termos acordados entre as partes, as Condições Gerais e cláusulas anexas, que resultem da celebração do contrato a que se refere a presente informação pré-contratual, são entregues ao tomador do seguro no sítio da *internet* indicado nas Condições Particulares, sem prejuízo de este poder solicitá-las noutra suporte, diretamente à MAPFRE Santander, logo que tenha conhecimento da impossibilidade de proceder à sua visualização no referido suporte.

## 22. COMUNICAÇÃO À DISTÂNCIA

A presente Informação Pré-contratual pode ser disponibilizada nos termos do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 95/2006 de 29 de maio.

## 23. LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM

A lei aplicável ao contrato é a lei portuguesa.

A MAPFRE Santander dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações, sem prejuízo da possibilidade de posterior recurso para o Provedor do Cliente ou de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)).

A informação relativa à gestão de reclamações e ao Provedor do Cliente está disponível em [www.mapfresantander.pt](http://www.mapfresantander.pt).

Nos litígios surgidos ao abrigo do contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

## 24. FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

## 25. AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), com sede na Av. da República, 76, 1600-205 LISBOA

## 26. INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

### Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

O presente documento aplica-se a todas as pessoas singulares cujos dados pessoais (adiante designados por **Dados**) sejam tratados pela MAPFRE Santander Portugal Companhia de Seguros S.A. (adiante designado por **Segurador**).

Concretamente, este documento aplica-se ao tratamento dos Dados de potenciais clientes (adiante designados, **Potenciais Clientes**), tomadores (adiante designados, **Tomadores**), segurados (adiante designados, **Segurados**), pessoas seguras (adiante designados, **Pessoas Seguras**), beneficiários (**Beneficiários**), lesados (**Lesados**) e representantes legais (adiante designados, **Representantes**) ou pessoas de contacto (adiante designadas, **Pessoas de Contacto**) de entidades (todos os anteriores, conjuntamente designados, os **Titulares dos Dados**), por parte do Segurador.

O Segurador, com sede na Rua Doutor António Loureiro Borges, 9 – Ed. Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés é o responsável pelo tratamento dos Dados dos Titulares dos Dados com as finalidades e nas condições que se indicam neste documento.

O Segurador dispõe de um Encarregado da Proteção de Dados, que pode ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: [dpo@mapfresantander.pt](mailto:dpo@mapfresantander.pt)

### Porquê e para quê tratamos os seus dados pessoais?

De seguida, são detalhadas as diferentes finalidades de tratamento por parte do Segurador:

#### • Tratamentos realizados a propósito do contrato.

A fim de poder gerir a relação pré-contratual, celebrar o contrato de seguro e concretizar a execução do mesmo, é necessário que o Segurador trate os Dados com as seguintes finalidades:

1. Efetuar uma avaliação do risco, mediante procedimentos estatísticos-atuariais automatizados ou não, nos quais se consideram as características e circunstâncias pessoais dos Titulares dos Dados, de modo a que se possa determinar as condições em que o Segurador pode oferecer o seguro, ou se deve recusar o risco.
2. Celebrar, manter e cumprir a relação pré-contratual e contratual entre o Segurador e os Titulares dos Dados, incluindo, mas não se limitando a: gestão de sinistros, envio de

informação relativa ao serviço contratado por qualquer meio (incluindo os telemáticos), consulta dos Dados ou cumprimento de obrigações e exercício de direitos que resultem do referido contrato.

#### • Tratamentos realizados por interesse legítimo.

O Segurador possui uma série de interesses legítimos cuja concretização requer o tratamento de dados pessoais dos Titulares dos Dados. Em concreto, para a prossecução dos seus interesses legítimos, o Segurador tratará os dados com as seguintes finalidades:

1. No caso de se formalizar a relação contratual, projetar e desenvolver ações comerciais, dirigidas ao Tomador, gerais ou adaptadas às suas características ou circunstâncias pessoais, para lhe oferecer e/ou lhe recomendar, por qualquer meio, incluindo o eletrónico, produtos e serviços do Segurador, que possam ser do seu interesse, tendo em conta os que tiver contratado no passado.
2. Manutenção e seguimento da oferta durante a sua vigência incluindo por meios telefónicos, e por um prazo não superior a trinta (30) dias desde o final da mesma.
3. Prevenir, investigar e/ou descobrir situações de fraude na contratação de seguros ou durante o decurso dos contratos celebrados entre os Titulares dos Dados e o Segurador, incluindo, eventualmente, a comunicação dos Dados dos Titulares dos Dados a terceiros, sejam ou não empresas do Grupo Santander ou do Grupo MAPFRE, inclusive quando tenha finalizado a relação contratual.
4. Efetuar procedimentos de anonimização, através dos quais o Segurador já não terá a capacidade de identificar os Titulares dos Dados. A finalidade dos referidos procedimentos é utilizar a informação anonimizada com fins estatísticos e para a elaboração de modelos de comportamento sem afetar os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados.
5. No caso de se formalizar a relação contratual, comunicar os Dados dos Titulares dos Dados às entidades seguradoras ou resseguradoras com as quais o Segurador decida celebrar contratos de resseguro ou cosseguro, com o único fim de celebrar e manter a mencionada relação contratual com aquelas.
6. Auditar e controlar os serviços prestados pelo Segurador, de modo a que este possa manter e melhorar a qualidade dos mesmos, incluindo a gestão das reclamações e queixas que se possam receber em relação aos mesmos. Para isso, o Segurador poderá tratar também os Dados dos Titulares dos Dados constantes em gravações de voz das interlocuções destes com os serviços telefónicos daquele.

7. Conservar e tratar os dados de Representantes e Pessoas de Contacto para a localização profissional de empresários individuais ou pessoas jurídicas, com a finalidade de estabelecer relações de qualquer índole com estas.

8. Gestão integral e centralizada da sua relação com o Grupo MAPFRE. Poderão ser partilhados dados para fins administrativos e organizativos com as empresas do Grupo MAPFRE.

• **Tratamentos realizados para o cumprimento de uma obrigação legal.**

O Segurador tratará os Dados dos Titulares dos Dados que sejam necessários para cumprir as obrigações legais aplicáveis, que podem consistir, a título de exemplo e sem carácter limitativo, (i) na comunicação dos dados a Entidades Públicas Oficiais, (ii) no cumprimento das obrigações em matéria de prevenção de branqueamento de capitais, (iii) no cumprimento das obrigações impostas pelas normas fiscais internacionais (FATCA ou CRS), ou (iv) no cumprimento das obrigações impostas em matéria de ordenação, supervisão e solvência às entidades seguradoras.

O tratamento dos Dados para as finalidades anteriores manter-se-á mesmo quando terminada a relação contratual, se for necessário.

**Como obtemos os seus dados?**

O Segurador obtém os Dados, para além de quando os Titulares dos Dados lhes fornecem voluntariamente, pelas seguintes fontes:

- Através do Banco Santander Totta, S.A. (adiante designado, o “Banco”). O Segurador comercializa os seus produtos através do Banco, que utiliza a rede comercial e os respetivos sistemas informáticos. Aproveitando as sinergias desta relação, o Segurador utiliza os Dados que o Banco possui dos Titulares dos Dados que iniciam a contratação de um seguro, tornando, desta forma, a contratação mais ágil e cómoda, em benefício tanto do Segurador como do Interessado.
- Através da MAPFRE Seguros Gerais, S.A. (adiante designada “MAPFRE”), para poder efetivar a contratação do seguro com base na relação integral e centralizada que mantenha com a referida entidade.

O Segurador obtém do Banco e da MAPFRE, exclusivamente, a informação básica dos Titulares dos Dados necessária para a celebração do contrato de seguro.

**Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?**

O Segurador utilizará os seguintes critérios para determinar o prazo durante o qual se conservarão os Dados dos Titulares dos Dados:

1. Se o Segurador apresentou uma oferta vinculativa ao Tomador, e desde que a mesma não tenha

sido aceite, aquele conservará os Dados por um prazo não superior a trinta (30) dias desde o fim da vigência da oferta.

2. Uma vez contratado o seguro, o Segurador conservará os Dados pelo tempo que os Titulares dos Dados mantenham vigente qualquer relação contratual com o Segurador. Terminada a última relação contratual, os Dados serão conservados, por um período de vinte (20) anos para serem postos à disposição das Entidades Públicas Oficiais para fazer face a eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento, bem como para o exercício e defesa de reclamações, designadamente, perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.
3. Se, apesar de ter aceitado as condições oferecidas pelo Segurador, o risco do Tomador ou dos Segurados/Pessoas Seguras ficar pendente de aprovação por aquele, os Dados serão conservados pelo prazo mínimo imprescindível para avaliar o referido risco e decidir se aceita, se recusa ou se modifica as condições do contrato para remeter uma nova oferta.
4. Enquanto o Segurador estiver a analisar o risco objeto do seguro oferecido, conservará os Dados, incluindo os relativos à saúde, para o referido fim. Se, uma vez analisado o risco, recusar a contratação, os Dados manter-se-ão por um período de seis (6) meses como prova da decisão adotada.

**Quem receberá os seus dados?**

O Segurador comunicará os Dados dos Titulares dos Dados, exclusivamente, aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários:

1. Entidades Públicas Oficiais, quando o Segurador tenha a obrigação legal de facultá-los.
2. Entidades do setor segurador e ressegurador, com a finalidade exclusiva de celebrar contratos de resseguro e cosseguro.
3. Entidades e ficheiros comuns do setor segurador, para a prevenção da fraude na contratação e execução dos contratos de seguros.

No caso de contratar um produto de Seguro de Automóvel, os dados relativos à contratação, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, serão comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para constituição do Ficheiro Nacional de Matrículas e do Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóveis bem como à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões para cumprimento das obrigações relativas à informação para a regularização de sinistros automóvel e ao controlo do cumprimento da obrigação de seguro de responsabilidade civil automóvel de acordo com o previsto na Norma Regulamentar 11/2016 – R emitida por esta Autoridade.

Caso contrate a cobertura de Furto ou Roubo, com o objetivo de poder localizar os veículos furtados ou roubados, terão acesso à informação o Corpo e Forças de Segurança do Estado, para os únicos efeitos de realizar as pertinentes verificações de veículos que sejam localizados para poder informar o Segurador da colocação dos mesmos à disponibilização dos proprietários ou, no caso de o veículo ter sido objeto de indemnização, do próprio Segurador.

No caso de contratar um produto de Seguro de Acidentes de Trabalho, os dados referentes a pessoas coletivas ou equiparadas, recolhidos na contratação, bem como os que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, serão comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para integrarem o sistema de Base de Dados de contratos de seguros de Acidentes de Trabalho de pessoas coletivas ou equiparadas, cujo acesso é reservado às empresas de seguro aderentes, autorizadas a explorar o seguro de acidentes de trabalho em Portugal. Os Titulares dos Dados têm direito de conhecer o conteúdo dos registos constantes da Base de Dados, que lhes digam diretamente respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação mediante pedido apresentado à MAPFRE.

No caso de contratar um produto de Seguro de Acidentes Pessoais, os dados pessoais relativos aos beneficiários, que não tenham sido designados de forma confidencial, serão integrados, nos termos legais e regulamentares em vigor, na base de dados que integra o Registo Central de Contratos de Seguros de Vida, de Acidentes Pessoais e de Operações de Capitalização, sob gestão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

- No caso de seguros de grupo, a informação básica de identificação dos Segurados/Pessoas Seguras e a relacionada com o contrato de seguro, poderá ser comunicada ao Tomador que tenha contratado a apólice, em cumprimento do interesse legítimo daquele de conhecer quais as pessoas que são objeto de cobertura em cada momento e em que condições.
- Entidades do Grupo MAPFRE para a gestão integral e centralizada da sua relação com as referidas entidades.
- Além das anteriores comunicações de dados, o Segurador conta com a colaboração de alguns terceiros, prestadores de serviços, que têm acesso aos Dados dos Titulares dos Dados e que os tratam em nome e por conta do Segurador como consequência da sua prestação de serviços.

O Segurador segue critérios rigorosos de seleção de prestadores de serviços com a finalidade de dar cumprimento às suas obrigações em matéria de proteção de dados e compromete-se a subscrever com eles o correspondente contrato de tratamento de dados mediante o qual lhes imporá, entre outras, as

seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais para as finalidades acordadas e atendendo unicamente às instruções documentadas do Segurador; e suprimir ou devolver os dados ao Segurador uma vez finalizada a prestação dos serviços.

Em concreto, o Segurador contratará a prestação de serviços por parte de terceiros prestadores que desempenham a sua atividade, a título enunciativo e não limitativo, nos seguintes setores: serviços de assistência para a gestão de sinistros, serviços de arquivo e digitalização de documentação, tarifação, serviços de mediação de seguros, serviços de gestão administrativa e atendimento de clientes, serviços de assessoria e consultoria, serviços de auditoria de qualidade de serviços ou serviços de desenvolvimento tecnológico.

#### Que dados tratamos?

Os dados tratados pelo Segurador são:

- Dados de carácter identificativo, de características pessoais (por exemplo, número de identificação fiscal, nome, email, telefone), de circunstâncias sociais (por exemplo, licenças, propriedades);
- Dados de carácter económico de informação comercial (por exemplo, atividades e negócios, licenças comerciais);
- Circunstâncias relativas a outros produtos de seguro contratados (por exemplo, antecedentes de sinistralidade e riscos seguros);
- Dados de saúde (gestão de sinistros ou prestação de assistência médico/sanitária).

#### Quais são os seus direitos quando nos facilita os seus dados?

Os Titulares dos Dados poderão exercer os seus direitos de acesso, portabilidade, retificação ou apagamento dos seus Dados; de limitação e oposição aos tratamentos dos mesmos; ou o direito a não ser objeto de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado. Os Titulares dos Dados poderão também revogar em qualquer momento o consentimento prestado.

Para exercer os referidos direitos ou revogar os consentimentos prestados, deverá enviar uma comunicação escrita para a Área de Privacidade e Proteção de Dados, através do correio eletrónico [protecaodedados@mapfresantander.pt](mailto:protecaodedados@mapfresantander.pt), ou do endereço postal Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés.

#### A quem pode apresentar as suas reclamações?

Poderá dirigir-se em qualquer momento ao Encarregado da Proteção de Dados do Segurador.

Também poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, nomeadamente quando considere que não obteve satisfação no exercício dos seus direitos, através da página web disponibilizada para o efeito pela Autoridade de Controlo em questão.