

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios) - Danos materiais

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 92.º)

Nota: Todas as disposições legais mencionadas no presente anexo referem-se ao Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, na sua redação atual.

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade Civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 37º)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do n.º6 do artigo 36.º)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo Médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo Médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contato para marcação de peritagem	668	0,6	4	7,8	2	253	0,8	8	9,5	2
P2	Conclusão da Peritagem - Sem desmontagem	591	1,1	0	0,0	4	194	1,4	2	9,5	8
	Conclusão da Peritagem - Com desmontagem	44	5,5	13	11,8	6	21	10,9	6	27,7	12
P3	Disponibilização do relatório de peritagem	668	0,0	0	0,0	2	253	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	668	7,9	22	43,6	15	253	18,8	5	48,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	668	4,1	625	4,2	8	253	10,5	234	11,2	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) 2

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do n.º6 do artigo 36.º)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo Médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo Médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contato para marcação de peritagem	66	0,4	2	6,0	2	138	0,4	0	0,0	2
P2	Conclusão da Peritagem - Sem desmontagem	47	1,3	1	6,0	4	119	1,7	0	0,0	8
	Conclusão da Peritagem - Com desmontagem	13	9,4	5	18,2	6	11	13,5	5	23,2	12
P3	Disponibilização do relatório de peritagem	66	0,0	0	0,0	2	138	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	66	9,8	5	34,4	15	138	12,6	3	50,7	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	66	2,9	63	3,0	8	138	5,9	130	6,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) 1

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios) - Danos corporais

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33.º)

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade Civil (obrigatório) (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos previsto no artigo 43.º)

	Prazos	N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo Médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	11	2,4	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	11	1,6	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	11	16,3	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	11	3,3	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos Corporais	11	80,1	4	218,8	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0				