

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2018**(Danos Materiais)**

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Tipo de Sinistro	Responsabilidade Civil			Danos Próprios	Total
	DM	DM	DM	DP	
Fases do Processo	Com DAAA	Sem DAAA	Total	Total	
1. Primeiro contato para marcação de peritagem	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2
2. Conclusão da Peritagem - Sem desmontagem	0,6	0,8	0,7	0,9	0,7
2., Conclusão da Peritagem - Com desmontagem	8,5	4,4	7,7	5,4	7,2
3. Disponibilização do relatório de peritagem	0,0	-0,1	0,0	0,0	0,0
4. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	6,3	16,7	8,1	8,7	8,2
5. Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo Tomador de Seguro ou Segurado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6. Último pagamento da indemnização	1,3	0,6	1,0	0,6	1,0

Nota: Valores em dias úteis.

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2017**(Danos Materiais)**

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Tipo de Sinistro	Responsabilidade Civil			Danos Próprios	Total
	Com DAAA	Sem DAAA	Total	Total	
Fases do Processo	Com DAAA	Sem DAAA	Total	Total	
1. Primeiro contato para marcação de peritagem	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2
2. Conclusão da Peritagem - Sem desmontagem	0,5	1,0	0,8	1,3	0,9
2., Conclusão da Peritagem - Com desmontagem	5,1	5,8	5,4	5,8	5,6
3. Disponibilização do relatório de peritagem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	7,4	13,8	9,1	9,8	9,2
5. Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo Tomador de Seguro ou Segurado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6. Último pagamento da indemnização	0,7	0,2	0,4	2,3	0,5

Nota: Valores em dias úteis.

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2018/2017**(Danos Materiais)**

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Tipo de Sinistro	Responsabilidade Civil			Danos Próprios	Total
	Com DAAA	Sem DAAA	Total	Total	
Fases do Processo	Com DAAA	Sem DAAA	Total	Total	
1. Primeiro contato para marcação de peritagem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Conclusão da Peritagem - Sem desmontagem	0,1	-0,2	-0,2	-0,4	-0,2
2., Conclusão da Peritagem - Com desmontagem	3,3	-1,4	2,3	-0,4	1,7
3. Disponibilização do relatório de peritagem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	-1,2	2,9	-1,0	-1,1	-1,0
5. Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo Tomador de Seguro ou Segurado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6. Último pagamento da indemnização	0,5	0,4	0,6	-1,7	0,5

Nota: Valores em dias úteis.

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2018

(Danos Corporais)

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Prazos	Sem pedido de Indemnização	Com pedido de Indemnização	Responsabilidade Civil /Acidentes Pessoais
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após participação do sinistro)	60 dias		1,9
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após pedido de indemnização)		20 dias	
2. Disponibilização do exame (após data da sua receção)	10 dias	10 dias	0,1
3. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade ou proposta provisória (após pedido de indemnização)		45 dias	27,3
4. Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada (após data alta clínica ou data do dano totalmente quantificável)		15 dias	4,4
5. Último pagamento da indemnização (após assunção da responsabilidade)		8 dias	0,3

Nota: Valores em dias úteis.

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2017

(Danos Corporais)

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Prazos	Sem pedido de Indemnização	Com pedido de Indemnização	Responsabilidade Civil /Acidentes Pessoais
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após participação do sinistro)	60 dias		1,3
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após pedido de indemnização)		20 dias	
2. Disponibilização do exame (após data da sua receção)	10 dias	10 dias	3,3
3. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade ou proposta provisória (após pedido de indemnização)		45 dias	20,9
4. Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada (após data alta clínica ou data do dano totalmente quantificável)		15 dias	6,375
5. Último pagamento da indemnização (após assunção da responsabilidade)		8 dias	4,8

Nota: Valores em dias úteis.

Prazos Médios de Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel em 2018/2017

(Danos Corporais)

(conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 291/2007)

Prazos	Sem pedido de Indemnização	Com pedido de Indemnização	Responsabilidade Civil /Acidentes Pessoais
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após participação do sinistro)	60 dias		0,7
1. Informar se pretende exame de avaliação do dano corporal (após pedido de indemnização)		20 dias	
2. Disponibilização do exame (após data da sua receção)	10 dias	10 dias	-3,2
3. Comunicação da assunção ou não da responsabilidade ou proposta provisória (após pedido de indemnização)		45 dias	6,4
4. Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada (após data alta clínica ou data do dano totalmente quantificável)		15 dias	-2,0
5. Último pagamento da indemnização (após assunção da responsabilidade)		8 dias	-4,4

Nota: Valores em dias úteis.